PREFEITURA

TELEFONIA FIXA LIDERA RECLAMAÇÕES NO PROCON DE GUAÇUÍ

Publicado em 14/05/2013 às 00:31 (Atualizado em 24/11/2026 às 20:13), postado por Prefeitura Municipal de Guaçui, Fonte: Assessoria de comunicação da prefeitura de Guaçuí

A Superintend?ncia do PROCON de Gua?u? divulgou um balan?o dos atendimentos realizados durante janeiro a abril de 2013. Segundo a estat?stica, foram registradas 447 reclama?es no per?odo. A telefonia fixa ? a l?der em reclama?es no ?rg?o de Defesa do Consumidor com 135 atendimentos. Em seguida aparece a telefonia m?vel com 96 ocorr?ncias. As entidades financeiras ocupam a terceira posi??o com 36 registros. Setores como cosm?ticos, material de constru??o e agropecu?rios obtiveram os menores n?meros de reclama?es. O PROCON de Gua?u? fica localizado na Rua Emiliana Emery, 40, Centro de Gua?u?. O telefone ? (28) 3553-4195

Pesquisa da Anatel Uma pesquisa divulgada pela Anatel (Ag?ncia Nacional de Telecomunica?es) em mar?o deste ano aponta que 29,5% dos usu?rios de telefonia m?vel p?s-paga est?o satisfeitos com o servi?o. Na mesma pesquisa, o grau de satisfa??o dos usu?rios p?s-pagos chega a 48,2%. J? os insatisfeitos somam 13,8% nos planos p?s-pagos e 7,8% nos pr?-pagos.

Telefones celulares O Procon Nacional divulgou o balan?o das reclama?es de fabricantes de telefones celulares, no ano passado. Em primeiro lugar aparece a Motorola, com 788 queixas durante o ano. Nokia fica em segundo lugar (624), depois Samsung (567), LG (391) e Sony (146). A Apple aparece na oitava posi??o (66 reclama?es) e tem a taxa mais baixa de solu??o entre as dez fabricantes listadas: 52%.

AUTENTICAÇÃO
34db7eda6b3782adc422d5de31438f77
https://guacui.es.gov.br/noticia/2013/05/telefonia-fixa-lidera-reclamacoes-no-procon-de-guacui.html