EDUCAÇÃO

OUVIDORIA MUNICIPAL CRIA FERRAMENTA DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O PREENCHIMENTO DO FORMULÁRIO É RÁPIDO, FÁCIL E IMPORTANTE PARA O APRIMORAMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.



Publicado em 09/05/2022 às 09:45 (Atualizado em 24/11/2026 às 23:01), postado por COMUNICAÇÃO, Fonte: CONTROLADORIA

A Controladoria Geral do Município de Guaçuí/ES disponibilizou um formulário de pesquisa de satisfação (LINK), que possibilitará fazer uma análise precisa das informações relativas à

percepção dos usuários sobre a Ouvidoria Municipal.

A iniciativa tem o objetivo de atender ao que estabelece a lei de proteção e defesa do usuário de serviços públicos (Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017). A Lei dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da Administração Pública. A legislação destaca em seu artigo 23, inciso I, a avaliação através de uma pesquisa de satisfação do usuário com o serviço prestado, como requisito relevante na melhoria da oferta de serviços.

O preenchimento do formulário é rápido, fácil e importante para o aprimoramento dos serviços prestados pela Administração Pública.

Contamos com a sua participação

Clique aqui e participe da Pesquisa de Satisfação

AUTENTICAÇÃO

ae98bca5fada2783fde725334eca715f

https://guacui.es.gov.br/noticia/2022/05/ouvidoria-municipal-cria-ferramenta-de-pesquisa-de-satisfacao.html