



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

PREFEITURA

## CURSO “QUALIDADE PARA EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO” COMEÇA NA PRÓXIMA SEGUNDA-FEIRA (20)

Publicado em 16/10/2014 às 18:17 (Atualizado em 05/02/2025 às 13:58), postado por , Fonte:

As vagas para servidores municipais de Guacuí foram preenchidas, mas as inscrições seguem até esta sexta (17) para os outros municípios da região. Texto: Superintendência de Imprensa Oficial/ Ana Paula Fassarella

Foto: Prefeitura de Guacuí/ Luiz Ferreira

Para dar continuidade à proposta de modernizar o serviço público, mais um curso será disponibilizado para servidores municipais da região que engloba as cidades de Guacuí, Alegre, Divino de São Lourenço, Dolores do Rio Preto, Ibitirama e Jerônimo Monteiro.

A Qualidade para excelência no atendimento ao público faz parte de mais uma sequência de capacitações, por meio de parceria entre a prefeitura de Guacuí e a sede para os treinamentos e a Escola de Serviço Público do Espírito Santo (Esesp).

O curso será realizado da próxima segunda (20) a quarta-feira (22), na Secretaria Municipal de Educação, centro de Guacuí. Nos dias 20 e 21, o treinamento será ministrado das 8h às 11h30 e das 13h às 16h30, e no dia 22, das 8h às 11h30, com total de 20 horas/aulas.

As vagas para os servidores municipais de Guacuí estão preenchidas. Entretanto, as inscrições seguem até esta sexta-feira (17) para os outros municípios da região.

Entre os temas que serão abordados durante as aulas estão: reconhecimento dos processos/atividades inerentes à organização pública para encaminhar e monitorar as demandas apresentadas pelos cidadãos; desenvolvimento de práticas de orientação ao público e os mecanismos de controle social da gestão; comunicação adequada com os públicos interno e externo.

### **Mais cursos serão oferecidos. Participe!**

Este ciclo de treinamentos oferecido aos servidores da região contará com mais dois cursos, previstos para novembro: Lider Coach e Lider Training, com datas a serem definidas e divulgadas.

Para mais informações, o telefone da Secretaria Municipal de Administração é: (28) 3553-1178.

### **Informações para a imprensa**

Superintendência de Imprensa Oficial

[comunicacao@guacui.es.gov.br](mailto:comunicacao@guacui.es.gov.br)

[www.guacui.es.gov.br](http://www.guacui.es.gov.br)

[www.facebook.com/prefeituradeguacui](https://www.facebook.com/prefeituradeguacui)

[www.youtube.com/prefeituradeguacui](https://www.youtube.com/prefeituradeguacui)

[www.twitter.com/guacui\\_gov](https://www.twitter.com/guacui_gov)

[\(28\) 3553-3389](tel:(28)3553-3389) \*Os textos produzidos pela assessoria de comunicação da prefeitura de



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

---

*Guaçuí podem ser reproduzidos gratuitamente, apenas para fins jornalísticos, mediante a citação da fonte: Assessoria de Comunicação/ Prefeitura de Guaçuí.*



AUTENTICAÇÃO

aca242e748dfa0eabc07c8a97fcd29e5

<https://guacui.es.gov.br/noticia/2014/10/curso-qualidade-para-excelencia-no-atendimento-ao-publico-comeca-na-proxima-segunda-feira-20-out.html>