



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

PREFEITURA

## PROCON MÓVEL REALIZA ATENDIMENTO NO CENTRO DE GUAÇUÍ

Publicado em 17/09/2014 às 22:15 (Atualizado em 05/02/2025 às 15:07), postado por , Fonte:

Os serviços foram disponibilizados na segunda (15) e terça-feira (16). Orientação sobre compra de produtos, contratação de serviços, além do registro de reclamações foram disponibilizadas. Texto: Prefeitura de Guaçuí/Jackson Vimercati Passos  
Foto: Prefeitura de Guaçuí/Luiz Ferreira Orientar a população sobre os cuidados na compra de produtos, contratação de serviços, além de registrar reclamações. Ações que o Procon Móvel realizou na segunda (15) e terça-feira (16). Os guaçuíenses foram atendidos num ônibus estacionado na praça João Acacinho, Centro, em frente à Prefeitura.

Na unidade móvel os consumidores puderam registrar reclamações sobre problemas com energia elétrica, telefonia celular e fixa, Internet banda larga, compras pela Internet, defeitos em produtos, empréstimos, financiamentos, cartões de crédito, crediário em lojas e outros problemas relacionados ao consumo.

O gerente do Procon Estadual e responsável pela unidade móvel, Edmilson Vieira de Melo, falou sobre a estrutura e objetivo do Procon Móvel. "Somos 6 profissionais realizando o atendimento, com estrutura de internet e telefonia móvel, além de um sistema integrado, direto com fornecedores. Assim, conseguimos soluções mais rápidas. Essa estrutura reforça nosso objetivo, de estar mais perto da população, levando o atendimento de forma direta", disse. De acordo com Edmilson, as reclamações não são resolvidas de imediato no Procon Móvel ter o retorno após. "As demandas são solucionadas na hora, mas se for algo que requeira prazo, assim que recebermos o contato do fornecedor, daremos resposta ao consumidor sobre sua reclamação", informou.

"É mais uma opção para a nossa população, no atendimento das reclamações junto aos fornecedores. O Procon Móvel trouxe para Guaçuí serviços que reforçam o trabalho que o Procon Municipal já realiza", afirmou a prefeita Vera Costa.

### Atendimento eletrônico

Outra novidade apresentada aos consumidores no Procon Móvel é o sistema de atendimento pela internet. Acessando o site [www.procon.es.gov.br](http://www.procon.es.gov.br), na página principal existe a guia ATENDIMENTO ELETRÔNICO. Nessa página é encontrado um formulário e as informações ali inseridas vão direto para o Procon Estadual, que passará a atender a demanda do consumidor.

### Palestra

Além dos serviços prestados na unidade móvel, o Procon Estadual fez um trabalho com Escolas Municipais de Ensino Fundamental (EMEF). O projeto Consumidor Cidadão, que consiste em palestras sobre o consumo consciente, contou também com a distribuição de material informativo e jogos educativos para os alunos. Em Guaçuí, a orientação foi realizada para duas turmas do 6º ano matutino da EMEF Deocleciano de Oliveira e para três turmas do 5º ano vespertino da EMEF Anísio Teixeira.



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

---

**Informações para a imprensa**

Superintendência de Imprensa Oficial

comunicacao@guacui.es.gov.br

www.guacui.es.gov.br

www.facebook.com.br/prefeituradeguacui

www.youtube.com/prefeituradeguacui

www.twitter.com/guacui\_gov

(28) 3553-3389

?

\*Os textos produzidos pela

assessoria de comunicação da prefeitura de Guaçuí podem ser reproduzidos gratuitamente, apenas

para fins jornalísticos, mediante a citação da fonte: Assessoria de Comunicação/ Prefeitura de

Guaçuí.



AUTENTICAÇÃO

1899bf3759426db2c77d8336a6b7934d

<https://guacui.es.gov.br/noticia/2014/09/procon-movel-realiza-atendimento-no-centro-de-guacui-out.html>