



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

PREFEITURA

## PROCON MUNICIPAL PODE ADERIR SISTEMA NACIONAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Publicado em 28/08/2013 às 17:06 (Atualizado em 17/12/2024 às 20:15), postado por , Fonte:

Técnicos do PROCON do Estado estiveram em Guaçuí visando firmar assinatura de convênio de Integração junto ao Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor (SINDEC). A Prefeitura de Guaçuí, através do PROCON Municipal está discutindo com o Estado os dados finais para fechar o acordo. Com a assinatura deste convênio, os procedimentos de atendimento ficarão mais claros e acessíveis aos consumidores. O SINDEC possui uma base de dados nacional e estadual que disponibiliza em tempo real e estabelece a base necessária para elaboração de cadastros de reclamações fundamentadas previstos no código de defesa do consumidor. O SINDEC irá facilitar e agilizar o atendimento ao público. A instalação do sistema possibilitará um melhor atendimento ao consumidor, como também uma oportunidade de demonstrar a população o comportamento dos consumidores, frente à demanda de reclamações. Com a implantação do novo sistema, o Procon Estadual e o Municipal passarão a compartilhar a base de dados nacional, o que possibilita a otimização do cadastro de reclamações. O SINDEC permitirá que os consumidores tenham acessos a levantamento e dados registrados sobre reclamações apresentadas aos órgãos de defesa do consumidor.



AUTENTICAÇÃO

a2dbdda05fe8dec719b7508302bb937

<https://guacui.es.gov.br/noticia/2013/08/procon-municipal-pode-aderir-sistema-nacional-de-defesa-do-consumidor-out.html>