PROCON MUNICIPAL PODE ADERIR SISTEMA NACIONAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Publicado em 28/08/2013 às 17:06 (Atualizado em 25/11/2026 às 14:35), postado por , Fonte:

? T?cnicos do PROCON do Estado estiveram em Gua?u? visando firmar assinatura de conv?nio de Integra??o junto ao Sistema Nacional de Informa?es de Defesa do Consumidor (SINDEC). A Prefeitura de Gua?u?, atrav?s do PROCON Municipal est? discutindo com o Estado os dados finais para fechar o acordo. Com a assinatura deste conv?nio, os procedimentos de atendimento ficar?o mais claros e acess?veis aos consumidores. O SINDEC possui uma base de dados nacional e estadual que disponibiliza em tempo real e estabelece a base necess?ria para elabora??o de cadastros de reclama?es fundamentadas previstos no c?digo de defesa do consumidor. O SINDEC ir? facilitar e agilizar o atendimento ao p?blico. A instala??o do sistema possibilitar? um melhor atendimento ao consumidor, como tamb?m uma oportunidade de demonstrar a popula??o o comportamento dos consumidores, frente ? demanda de reclama?es. Com a implanta??o do novo sistema, o Procon Estadual e o Municipal passar?o a compartilhar a base de dados nacional, o que possibilita a otimiza??o do cadastro de reclama?es. O SINDEC permitir? que os consumidores tenham acessos a levantamento e dados registrados sobre reclama?es apresentadas aos ?rg?os de defesa do consumidor. ?

AUTENTICAÇÃO
a2dbddda05fe8dec719b7508302bb937
https://guacui.es.gov.br/noticia/2013/08/procon-municipal-pode-aderir-sistema-nacional-de-defesa-do-consumidor-out.html