



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

PREFEITURA

RELAÇÃO “EMPRESÁRIO X CONSUMIDOR” SERÁ TEMA DE PALESTRA EM GUAÇUÍ

Publicado em 29/04/2013 às 20:21 (Atualizado em 17/12/2024 às 22:19), postado por , Fonte:

Dia 21 de maio será realizada uma palestra de conscientização e informação aos empresários e comerciantes locais, no que diz respeito à relação de consumo com a população de Guaçuí. A palestra será ministrada pela diretora do Diretoria Jurídica do Procon Estadual, Dra. Denize Izaita Pinto, às 19h, no Teatro Municipal.

Com o tema “A relação empresário x consumidor”, o evento enfoca também a legislação presente nessa relação, que muitas vezes é desconhecida. Percebemos muitas vezes que os empresários, sejam eles fornecedores de produtos ou serviços, agem por desconhecimento das leis, podendo cair em armadilhas, enfatiza José Roberto Moura, superintendente do PROCON municipal, em Guaçuí. Serão tratados temas como a emissão de cupom fiscal com endereço e CNPJ de outras cidades e para empresas que não emitem o cupom fiscal; atendimento ao consumidor; a cordialidade ao atendê-lo e o dever de informar; a responsabilidade solidária e o que deve ser feito para ajudar o consumidor na solução dos problemas; além de uma assistência técnica que responderá questões como quem é obrigado a enviar o produto para a assistência técnica e a obrigatoriedade da emissão da Ordem de Serviço. A ACISG (Associação Comercial, Industrial e Serviços de Guaçuí) também é parceira no evento.



AUTENTICAÇÃO

b9f49ab3bd25b542a0e9ca25fb51d350

<https://guacui.es.gov.br/noticia/2013/04/relacao-empresario-x-consumidor-sera-tema-de-palestra-em-guacui-out.html>