PREFEITURA

RELAÇÃO “EMPRESÁRIO X CONSUMIDOR” SERÁ TEMA DE PALESTRA EM GUAÇUÍ

Publicado em 29/04/2013 às 20:21 (Atualizado em 11/08/2025 às 11:10), postado por , Fonte:

Dia 21 de maio ser? realizada uma palestra de conscientiza??o e informa??o aos empres?rios e comerciantes locais, no que diz respeito ? rela??o de consumo com a popula??o de Gua?u?. A palestra ser? ministrada pela diretora do Diretora Jur?dica do Procon Estadual, Dra. Denize Izaita Pinto, ?s 19h, no Teatro Municipal. ? ?

Com o tema ?A rela??o empres?rio x consumidor?, o evento enfoca tamb?m a legisla??o presente nessa rela??o, que muitas vezes ? desconhecida. ?Percebemos muitas vezes que os empres?rios, sejam eles fornecedores de produtos ou servi?os, agem por desconhecimento das leis, podendo cair em armadilhas?, enfatiza Jos? Roberto Moura, superintendente do PROCON municipal, em Gua?u?. ? Ser?o tratados temas como a emiss?o de cupom fiscal ? com endere?o e CNPJ de outras cidades e para empresas que n?o emitem o cupom fiscal ?; atendimento ao consumidor ? a cordialidade ao atend?-lo e o dever da informa??o ?; a responsabilidade solid?ria ? o que deve ser feito para ajudar o consumidor na solu??o dos problemas ? al?m de uma assist?ncia t?cnica ? que responder? quest?es como ?quem ? obrigado a enviar o produto para a assist?ncia t?cnica?? e a obrigatoriedade da emiss?o da Ordem de Servi?o. A ACISG (Associa??o Comercial, Industrial e Servi?os de Gua?u?) tamb?m ? parceira no evento.

AUTENTICAÇÃO
b9f49ab3bd25b542a0e9ca25fb51d350
https://guacui.es.gov.br/noticia/2013/04/relacao-empresario-x-consumidor-sera-tema-de-palestra-em-guacui-out.html