



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

PREFEITURA

## TELEFONIA FIXA LIDERA RECLAMAÇÕES NO PROCON DE GUAÇUÍ

Publicado em 22/05/2017 às 20:46 (Atualizado em 04/01/2026 às 23:33), postado por Prefeitura Municipal de Guaçuí, Fonte: Assessoria de comunicação da prefeitura de Guaçuí

A Superintendência do PROCON de Guaçuí divulgou um balanço dos atendimentos realizados durante janeiro a abril de 2013. Segundo a estatística, foram registradas 447 reclamações no período. A telefonia fixa é a líder em reclamações no Programa de Defesa do Consumidor com 135 atendimentos. Em seguida aparece a telefonia móvel com 96 ocorrências. As entidades financeiras ocupam a terceira posição com 36 registros. Setores como cosméticos, material de construção e agropecuários obtiveram os menores números de reclamações. O PROCON de Guaçuí fica localizado na Rua Emiliana Emery, 40, Centro de Guaçuí. O telefone ? (28) 3553-4195

**Pesquisa da Anatel** Uma pesquisa divulgada pela Anatel (Agência Nacional de Telecomunicações) em março deste ano aponta que 29,5% dos usuários de telefonia móvel não estão satisfeitos com o serviço. Na mesma pesquisa, o grau de satisfação dos usuários de telefonia fixa chega a 48,2%. Já os insatisfeitos somam 13,8% nos planos de telefonia móvel e 7,8% nos planos de telefonia fixa.

**Telefones celulares** O Procon Nacional divulgou o balanço das reclamações de fabricantes de telefones celulares, no ano passado. Em primeiro lugar aparece a Motorola, com 788 queixas durante o ano. Nokia fica em segundo lugar (624), depois Samsung (567), LG (391) e Sony (146). A Apple aparece na oitava posição (66 reclamações) e tem a taxa mais baixa de reclamações entre as dez fabricantes listadas: 52%.



AUTENTICAÇÃO

d80d2467d023384caa521c3106bcf4e4

<https://guacui.es.gov.br/noticia/2017/05/telefonia-fixa-lidera-reclamacoes-no-procon-de-guacui-bhuza.html>