# PROCON MÓVEL REALIZA ATENDIMENTO NO CENTRO DE GUAÇUÍ

Publicado em 22/05/2017 às 20:41 (Atualizado em 24/11/2026 às 16:00), postado por Prefeitura Municipal de Guaçui, Fonte: Assessoria de comunicação da prefeitura de Guaçuí

Os servi?os foram disponibilizados na segunda (15) e ter?a-feira (16). Orienta??o sobre compra de produtos, contrata??o de servi?os, al?m do registro de reclama?es foram disponibilizadas. ? Texto: Prefeitura de Gua?u?/Jackson Vimercati Passos Foto: Prefeitura de Gua?u?/Luiz Ferreira ? Orientar a popula??o sobre os cuidados na compra de produtos, contrata??o de servi?os, al?m de registrar reclama?es. A?es que o Procon M?vel realizou na segunda (15) e ter?a-feira (16). Os gua?uienses foram atendidos num ?nibus estacionado na pra?a Jo?o Acacinho, Centro, em frente ? Prefeitura.

Na unidade m?vel os consumidores puderam registrar reclama?es sobre problemas com energia el?trica, telefonia celular e fixa, Internet banda larga, compras pela Internet, defeitos em produtos, empr?stimos, financiamentos, cart?es de cr?dito, credi?rio em lojas e outros problemas relacionados ao consumo.

O gerente do Procon Estadual e respons?vel pela unidade m?vel, Edmilson Vieira de Melo, falou sobre a estrutura e objetivo do Procon M?vel. ?Somos 6 profissionais realizando o atendimento, com estrutura de internet e telefonia m?vel, al?m de um sistema integrado, direto com fornecedores. Assim, conseguimos solu?es mais ?geis. Essa estrutura refor?a nosso objetivo, de estar mais perto da popula??o, levando o atendimento de forma direta?, disse. De acordo com Edmilson, as reclama?es n?o resolvidas de imediato no Procon M?vel ter?o retorno ap?s. ?As demandas s?o solucionadas na hora, mas se for algo que requeira prazo, assim que recebermos o contato do fornecedor, daremos resposta ao consumidor sobre sua reclama??o?, informou.

?? mais uma op??o para a nossa popula??o, no atendimento das reclama?es junto aos fornecedores. O Procon M?vel tr?s para Gua?u? servi?os que refor?am o trabalho que o Procon Municipal j? realiza?, afirmou a prefeita Vera Costa.

**Atendimento eletr?nico**

Outra novidade apresentada aos consumidores no Procon M?vel ? o sistema de atendimento pela internet. Acessando o site www.procon.es.gov.br, na p?gina principal existe a guia ATENDIMENTO ELETR?NICO. Nessa p?gina ? encontrado um formul?rio e as informa?es ali inseridas v?o direto para o Procon Estadual, que passar? a atender a demanda do consumidor.

**Palestra**

Al?m dos servi?os prestados na unidade m?vel, o Procon Estadual fez um trabalho com Escolas Municipais de Ensino Fundamental (EMEF). O projeto Consumidor Cidad?o, que consiste em palestras sobre o consumo consciente, contou tamb?m com a distribui??o de material informativo e jogos educativos para os alunos. Em Gua?u?, a orienta??o foi realiza para duas turmas do 6? ano ? matutino ? da EMEF Deocleciano de Oliveira e para tr?s turmas do 5? ano ? vespertino

? da EMEF Anis?o Teixeira.

**Informa?es para a imprensa** Superintend?ncia de Imprensa Oficial comunicacao@guacui.es.gov.br www.guacui.es.gov.br www.facebook.com.br/prefeituradeguacui www.youtube.com/prefeituradeguacui www.twitter.com/guacui_gov (28) 3553-3389 ? *Os textos produzidos pela assessoria de comunica??o da prefeitura de Gua?u? podem ser reproduzidos gratuitamente, apenas para fins jornal?sticos, mediante a cita??o da fonte: Assessoria de Comunica??o/ Prefeitura de Gua?u?.

AUTENTICAÇÃO
311a8edc9fb63bd72d24c40f5c8f2147
https://guacui.es.gov.br/noticia/2017/05/procon-movel-realiza-atendimento-no-centro-de-guacui-dozcl.html