



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

---

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

# **PREFEITURA DE GUAÇUÍ LANÇA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS**



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Publicado em 30/04/2026 às 09:48 (Atualizado em 05/05/2026 às 21:43), postado por COMUNICAÇÃO, Fonte: CONTROLADORIA

A Prefeitura de Guaçuí iniciou uma nova Pesquisa de Satisfação dos Serviços Públicos com o objetivo de ouvir a população e aprimorar continuamente a qualidade dos atendimentos



oferecidos no município.

A iniciativa reforça o compromisso da administração municipal com a transparência, a eficiência e a participação cidadã, permitindo que os moradores contribuam diretamente com sugestões, avaliações e percepções sobre os serviços prestados.

A pesquisa é simples, rápida e realizada de forma online. Por meio de formulários específicos, os cidadãos poderão avaliar diferentes áreas da gestão pública, apontando aspectos positivos e indicando oportunidades de melhoria.

### **Áreas avaliadas na pesquisa**

Os formulários estão disponíveis para os seguintes setores:

**Saúde ( [Clique aqui para responder &grave; pesquisa](#))**

**Obras (Limpeza Pública)( [Clique aqui para responder &grave; pesquisa](#))**

**Obras (Defesa Civil)([Clique aqui para responder &grave; pesquisa](#))**

**Meio Ambiente ( [Clique aqui para responder &grave; pesquisa](#))**

**Administração ( [Clique aqui para responder &grave; pesquisa](#))**

Cada área conta com um formulário próprio, permitindo uma avaliação mais precisa dos serviços prestados.

### **Objetivo da iniciativa**

A Pesquisa de Satisfação tem como principal objetivo identificar pontos fortes e aspectos que precisam ser aprimorados, contribuindo para uma gestão mais eficiente e alinhada às necessidades da população.

As informações coletadas servirão como base para o planejamento de ações futuras e para o aperfeiçoamento contínuo dos serviços públicos municipais.

### **Importância da participação popular**

A participação da população é fundamental para o sucesso da iniciativa. Quanto maior o número de contribuições, mais representativos serão os resultados e mais eficazes poderão ser os ajustes realizados pela administração municipal.

### **Sigilo e transparência**

As respostas serão tratadas com confidencialidade, garantindo o sigilo das informações fornecidas pelos participantes. Os dados poderão ser utilizados de forma consolidada para orientar decisões administrativas e promover maior transparência na gestão pública.



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

---



AUTENTICAÇÃO

6f67ecf5a201aaba75f64596ae6f1eeb

<https://guacui.es.gov.br/noticia/2026/04/prefeitura-de-guacui-lanca-pesquisa-de-satisfacao-dos-servicos-publicos.html>