PREFEITURA

CONTROLADORIA-GERAL DO MUNICÍPIO PROMOVE CAPACITAÇÃO SOBRE SISTEMAS DE CONTROLE INTERNO



Publicado em 09/05/2025 às 15:19 (Atualizado em 25/11/2026 às 08:42), postado por COMUNICAÇÃO, Fonte: PREFEITURA

A Prefeitura Municipal de Guaçuí, por meio da Controladoria-Geral do Município promoveu no dia 08 de maio, no plenário da Câmara Municipal, uma capacitação com os servidores responsáveis pelos sistemas de controle interno: E-SIC (Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão), E-OUV (Sistema Eletrônico de Ouvidoria) e o Sic Físico.

Durante a capacitação, foi abordada a necessidade e o empenho de cada servidor no atendimento às demandas registradas nos sistemas, visando um atendimento personalizado aos cidadãos, seja por meio físico ou eletrônico, no âmbito das respectivas secretarias e autarquias.

Para acessar o sistema de ouvidoria e apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias, o cidadão deve acessar o link: https://guacui.es.gov.br/e-ouv.html. A ouvidoria funciona como uma ponte entre o cidadão e a administração, facilitando a comunicação.

Para apresentar pedidos de informações públicas, o cidadão deve acessar o link: https://guacui.es.gov.br/e-sic.html. O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação. Além disso, é possível acompanhar o andamento do pedido pelo número de protocolo, receber a resposta por e-mail, entrar com recursos, apresentar reclamações e consultar as respostas recebidas. O objetivo é facilitar o acesso à informação pública.

GALERIA

AUTENTICAÇÃO

a5cb3049d0a027575f66c8ca1914bb2f

https://guacui.es.gov.br/noticia/2025/05/controladoria-geral-do-municipio-promove-capacitacao-sobre-sistemas-de-controle-interno.html