Acesso à Informação

2025

PREFEITURA DE GUAÇUÍ

Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

RELATÓRIO

e-SIC

GUAÇUI | ES | 2025

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES
governo.guacui@gmail.com
(28) 3553-1794 | |
Praça João Acacinho, n.1, Bairro Centro, Guaçui/ES, CEP 29.560-000

Horário de funcionamento:
Atendimento ao público:

Segunda a quinta-feira: de 08:00 às 11:00 - 13:00 às 17:00 horas

Sexta-feira: de 08:00 às 11:00 - 13:00 às 16:00 horas

Copyright © 2025 MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES
Permitida a reprodução total ou parcial desta obra desde que sem fins lucrativos e citada a fonte.
Disponível também em: https://guacui.es.gov.br/relatorio/e-sic/2025/anual.html

INTRODUÇÃO

A Lei de Acesso à Informação - Lei Federal nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamenta o direito de acesso dos cidadãos às informações públicas, previsto na Constituição.

Para gerenciar as solicitações realizadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação, a Prefeitura de Guaçuí disponibiliza aos gestores e aos cidadãos o e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão. Trata-se de um sistema eletrônico web que funciona como porta de entrada única para os pedidos de informação.

O objetivo do e-SIC é organizar e facilitar o procedimento de acesso à informação tanto para o cidadão quanto para a Administração Pública. Até mesmo os pedidos que forem feitos pessoalmente por meio dos SICs (Serviços de Informação ao Cidadão), instalados fisicamente devem ser registrados no sistema.

O e-SIC permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o cumprimento do prazo de resposta; consultar as respostas recebidas; entrar com recursos; apresentar reclamações; entre outras ações.

O sistema também permite que os órgãos e entidades acompanhem a implementação da Lei e produzam estatísticas sobre o seu cumprimento. O e-SIC gera relatórios com este, com dados referentes a todas as solicitações de acesso à informação e seus respectivos encaminhamentos.

O acesso ao sistema pode ser feito por meio do site https://guacui.es.gov.br. Além disso, todas as seções do site possuem no cabeçalho, rodapé e menus, o link para o sistema.

Este relatório tem como objetivo atender ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Controladoria Interna da Prefeitura de Guaçuí divulga relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Desejamos a você, uma excelente leitura e nos colocamos à disposição para novos esclarecimentos sobre a utilização do e-SIC.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA O CORRETO ENTENDIMENTO DESTE RELATÓRIO

Período para exibição dos dados.

Todos os pedidos de informação possuem uma data de registro e outra de conclusão (data de arquivamento). Todos os pedidos de informação exibidos neste relatório já foram concluídos, ou seja, pedidos em tramitação não são exibidos neste relatório.

A data utilizada para filtrar os pedidos para este relatório é a de publicação, portanto, pedidos concluídos no ano de referência deste relatório (2025), porém, registrado no ano anterior, não constará neste documento.

Pedidos com reclamações, respostas e recursos.

Todos os dados utilizam a data de registro do pedido como base, conforme descrito acima. Ou seja, reclamações, respostas e recursos que sejam registrados e/ou publicados em anos distintos, são referenciados pelo pedido e sua respectiva data de registro.

O que é o tempo médio de resposta? Como ele é calculado?

É o tempo que um pedido leva para ser respondido. Estão incluídos no cálculo apenas os pedidos que já foram respondidos. Os que ainda estão em andamento (dentro ou fora do prazo) não são contabilizados.

Se a informação estiver disponível, ela deve ser entregue imediatamente ao solicitante. Caso não seja possível conceder o acesso imediato, o órgão ou entidade tem até 20 dias para responder ao pedido, prazo que pode ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa.

A contagem dos prazos começa a correr a partir da data da cientificação oficial, que se dá pelo e-mail enviado pelo sistema e-SIC. A partir desse momento, se dá de forma contínua, independentemente de passar por dias úteis ou não úteis e incluirá o dia do vencimento.

SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

ATENDIDO

Todas as informações solicitadas foram franqueadas ao requerente

Tempo médio de resposta (15 dias, 10 horas e 46 minutos)

85,7% **24**

PARCIALMENTE ATENDIDO

Apenas parte da informação solicitada foi disponibilizada

Tempo médio de resposta (17 dias e 30 minutos)

14,3% **4**

NÃO CONHECIMENTO

O pedido não é conhecido por não tratar de pedido de acesso à informação ou por não atender a alguma exigência básica que possibilite a análise pela autoridade competente

0,0% **0**

NEGADO

O órgão nega o acesso à informação devido a motivos previstos em lei

0,0% **0**

Total de 28 pedidos de informação.

PEDIDOS POR ÓRGÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

PREFEITURA MUNICIPAL

Tempo médio de resposta (11 dias, 19 horas e 8 minutos)

25,0% **7**

SECRETARIA DE FINANÇAS

Tempo médio de resposta (31 dias, 10 horas e 52 minutos)

3,6% **1**

SECRETARIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

Tempo médio de resposta (29 dias e 50 minutos)

3,6% **1**

SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS

Tempo médio de resposta (19 dias, 19 horas e 48 minutos)

7,1% **2**

SECRETARIA DE SAÚDE

Tempo médio de resposta (16 dias, 2 horas e 12 minutos)

3,6% **1**

SISTEMA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS

Tempo médio de resposta (17 dias, 15 horas e 49 minutos)

3,6% **1**

SISTEMA DE MEIO AMBIENTE

Tempo médio de resposta (25 dias, 16 horas e 37 minutos)

3,6% **1**

SISTEMA DE PROJETOS E OBRAS PÚBLICAS

Tempo médio de resposta (20 dias, 12 horas e 10 minutos)

3,6% **1**

SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS

Tempo médio de resposta (14 dias, 1 hora e 16 minutos)

21,4% **6**

SISTEMA DE SAÚDE PÚBLICA

Tempo médio de resposta (7 dias, 6 horas e 17 minutos)

14,3% **4**

SISTEMA DE TRIBUTOS

Tempo médio de resposta (10 dias, 23 horas e 59 minutos)

3,6% **1**

SISTEMA JURÍDICO

Tempo médio de resposta (25 dias, 21 horas e 46 minutos)

7,1% **2**

Total de 28 pedidos de informação.

PEDIDOS POR CATEGORIA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

NÃO CATEGORIZADO

O pedido não foi categorizado.

Tempo médio de resposta (15 dias, 16 horas e 9 minutos)

	100,0%	**28**

Total de 28 pedidos de informação.

PEDIDOS POR ORIGEM

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

CARTA

0,0%	**0**

E-MAIL

0,0%	**0**

INTERNET

Tempo médio de resposta (15 dias, 16 horas e 9 minutos)

100,0%	**28**

OUTRO

0,0%	**0**

PRESENCIAL

0,0%	**0**

REDE SOCIAL

0,0%	**0**

TELEFONE

0,0%	**0**

Total de 28 pedidos de informação.

PEDIDOS POR TIPO DE PESSOA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

PESSOA FÍSICA

Tempo médio de resposta (17 dias, 23 horas e 47 minutos)

71,4%	20

PESSOA JURÍDICA

Tempo médio de resposta (9 dias, 21 horas e 6 minutos)

28,6%	8

Total de 28 pedidos de informação.

PEDIDOS DETALHADOS POR MÊS

JANEIRO DE 2025					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2025.0121.1320.3626	Prefeitura Municipal	Atendido	2 dias, 5 horas e 45 minutos	21/01/2025	04/02/2025
#2025.0121.1912.5041	Prefeitura Municipal	Parcialmente Atendido	16 dias, 22 horas e 6 minutos	21/01/2025	18/02/2025
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**9 dias, 13 horas e 55 minutos**		

MARÇO DE 2025					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2025.0318.1425.2744	Prefeitura Municipal	Parcialmente Atendido	20 dias, 4 horas e 25 minutos	18/03/2025	18/04/2025
#2025.0321.0839.0424	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	19 dias, 14 horas	21/03/2025	22/04/2025
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**19 dias, 21 horas e 13 minutos**		

ABRIL DE 2025					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2025.0411.1300.8864	Prefeitura Municipal	Atendido	2 dias, 20 horas e 30 minutos	11/04/2025	25/04/2025
#2025.0415.0944.7020	Prefeitura Municipal	Atendido	20 dias, 1 hora e 54 minutos	15/04/2025	16/05/2025
#2025.0415.0948.7223	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	20 dias, 1 hora e 36 minutos	15/04/2025	16/05/2025
#2025.0415.0958.2677	Prefeitura Municipal	Atendido	20 dias, 1 hora e 36 minutos	15/04/2025	16/05/2025
#2025.0423.1039.6630	Sistema de Recursos Humanos	Parcialmente Atendido	15 dias, 23 horas e 38 minutos	23/04/2025	20/05/2025
#2025.0423.1854.9443	Sistema de Recursos Humanos	Parcialmente Atendido	14 dias, 23 horas e 50 minutos	23/04/2025	20/05/2025
TOTAL DE PEDIDOS					**6**
Tempo médio de resposta			**15 dias, 16 horas e 11 minutos**		

MAIO DE 2025					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2025.0513.1438.1688	Secretaria de Saúde	Atendido	16 dias, 2 horas e 12 minutos	13/05/2025	10/06/2025
#2025.0520.1628.4444	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	16 dias, 18 horas e 53 minutos	20/05/2025	24/06/2025
#2025.0522.1705.5966	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	12 dias, 20 horas e 4 minutos	22/05/2025	17/06/2025
#2025.0522.2306.0001	Sistema de Licitações e Contratos	Atendido	17 dias, 15 horas e 49 minutos	22/05/2025	20/06/2025
TOTAL DE PEDIDOS					**4**
Tempo médio de resposta			**15 dias, 20 horas e 15 minutos**		

JULHO DE 2025					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2025.0703.0832.8658	Sistema de Tributos	Atendido	10 dias, 23 horas e 59 minutos	03/07/2025	25/07/2025
#2025.0709.1534.6004	Sistema de Saúde Pública	Atendido	17 dias, 19 horas e 57 minutos	09/07/2025	13/08/2025
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**14 dias, 9 horas e 58 minutos**		

AGOSTO DE 2025					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2025.0810.2048.2452	Sistema de Meio Ambiente	Atendido	25 dias, 16 horas e 37 minutos	10/08/2025	23/09/2025
#2025.0822.1634.7190	Sistema Jurídico	Atendido	20 dias, 15 horas e 49 minutos	22/08/2025	23/09/2025
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**23 dias, 4 horas e 13 minutos**		

SETEMBRO DE 2025					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2025.0901.1152.8276	Sistema de Saúde Pública	Atendido	2 dias, 20 horas e 52 minutos	01/09/2025	16/09/2025
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**2 dias, 20 horas e 52 minutos**		

OUTUBRO DE 2025					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2025.1001.1202.1291	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	6 dias, 2 horas e 8 minutos	01/10/2025	18/10/2025
#2025.1017.0350.2495	Prefeitura Municipal	Atendido	5 horas e 43 minutos	17/10/2025	28/10/2025
#2025.1023.1612.2968	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	17 dias, 15 horas e 6 minutos	23/10/2025	21/11/2025
#2025.1024.1252.6183	Sistema Jurídico	Atendido	31 dias, 3 horas e 43 minutos	24/10/2025	05/12/2025
TOTAL DE PEDIDOS					**4**
Tempo médio de resposta			**13 dias, 18 horas e 40 minutos**		

NOVEMBRO DE 2025					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2025.1114.1103.4261	Sistema de Saúde Pública	Atendido	4 dias, 4 horas e 16 minutos	14/11/2025	29/11/2025
#2025.1114.1119.0047	Sistema de Saúde Pública	Atendido	4 dias, 4 horas e 1 minuto	14/11/2025	29/11/2025
#2025.1118.1157.5171	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	29 dias e 50 minutos	18/11/2025	30/12/2025
#2025.1121.1523.5650	Sistema de Projetos e Obras Públicas	Atendido	20 dias, 12 horas e 10 minutos	21/11/2025	23/12/2025
#2025.1129.2028.9708	Secretaria de Finanças	Atendido	31 dias, 10 horas e 52 minutos	29/11/2025	08/01/2026
TOTAL DE PEDIDOS					**5**

Tempo médio de resposta	**17 dias, 20 horas e 50 minutos**

TOTAL DE PEDIDOS EM 2025	**28**
Tempo médio de resposta em 2025	**15 dias, 16 horas e 9 minutos**

PEDIDOS DETALHADOS POR ÓRGÃO

PREFEITURA MUNICIPAL					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2025.0121.1320.3626	Prefeitura Municipal	Atendido	2 dias, 5 horas e 45 minutos	21/01/2025	04/02/2025
#2025.0121.1912.5041	Prefeitura Municipal	Parcialmente Atendido	16 dias, 22 horas e 6 minutos	21/01/2025	18/02/2025
#2025.0318.1425.2744	Prefeitura Municipal	Parcialmente Atendido	20 dias, 4 horas e 25 minutos	18/03/2025	18/04/2025
#2025.0411.1300.8864	Prefeitura Municipal	Atendido	2 dias, 20 horas e 30 minutos	11/04/2025	25/04/2025
#2025.0415.0944.7020	Prefeitura Municipal	Atendido	20 dias, 1 hora e 54 minutos	15/04/2025	16/05/2025
#2025.0415.0958.2677	Prefeitura Municipal	Atendido	20 dias, 1 hora e 36 minutos	15/04/2025	16/05/2025
#2025.1017.0350.2495	Prefeitura Municipal	Atendido	5 horas e 43 minutos	17/10/2025	28/10/2025
TOTAL DE PEDIDOS					**7**
Tempo médio de resposta			**11 dias, 19 horas e 8 minutos**		

SECRETARIA DE FINANÇAS					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2025.1129.2028.9708	Secretaria de Finanças	Atendido	31 dias, 10 horas e 52 minutos	29/11/2025	08/01/2026
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**31 dias, 10 horas e 52 minutos**		

SECRETARIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2025.1118.1157.5171	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	29 dias e 50 minutos	18/11/2025	30/12/2025
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**29 dias e 50 minutos**		

SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2025.0321.0839.0424	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	19 dias, 14 horas	21/03/2025	22/04/2025
#2025.0415.0948.7223	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	20 dias, 1 hora e 36 minutos	15/04/2025	16/05/2025
TOTAL DE PEDIDOS					**2**

Tempo médio de resposta	**19 dias, 19 horas e 48 minutos**

SECRETARIA DE SAÚDE

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0513.1438.1688	Secretaria de Saúde	Atendido	16 dias, 2 horas e 12 minutos	13/05/2025	10/06/2025
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**16 dias, 2 horas e 12 minutos**		

SISTEMA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0522.2306.0001	Sistema de Licitações e Contratos	Atendido	17 dias, 15 horas e 49 minutos	22/05/2025	20/06/2025
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**17 dias, 15 horas e 49 minutos**		

SISTEMA DE MEIO AMBIENTE

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0810.2048.2452	Sistema de Meio Ambiente	Atendido	25 dias, 16 horas e 37 minutos	10/08/2025	23/09/2025
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**25 dias, 16 horas e 37 minutos**		

SISTEMA DE PROJETOS E OBRAS PÚBLICAS

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.1121.1523.5650	Sistema de Projetos e Obras Públicas	Atendido	20 dias, 12 horas e 10 minutos	21/11/2025	23/12/2025
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**20 dias, 12 horas e 10 minutos**		

SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0423.1039.6630	Sistema de Recursos Humanos	Parcialmente Atendido	15 dias, 23 horas e 38 minutos	23/04/2025	20/05/2025
#2025.0423.1854.9443	Sistema de Recursos Humanos	Parcialmente Atendido	14 dias, 23 horas e 50 minutos	23/04/2025	20/05/2025
#2025.0520.1628.4444	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	16 dias, 18 horas e 53 minutos	20/05/2025	24/06/2025

#2025.0522.1705.5966	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	12 dias, 20 horas e 4 minutos	22/05/2025	17/06/2025
#2025.1001.1202.1291	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	6 dias, 2 horas e 8 minutos	01/10/2025	18/10/2025
#2025.1023.1612.2968	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	17 dias, 15 horas e 6 minutos	23/10/2025	21/11/2025
TOTAL DE PEDIDOS					**6**
Tempo médio de resposta			**14 dias, 1 hora e 16 minutos**		

SISTEMA DE SAÚDE PÚBLICA

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0709.1534.6004	Sistema de Saúde Pública	Atendido	17 dias, 19 horas e 57 minutos	09/07/2025	13/08/2025
#2025.0901.1152.8276	Sistema de Saúde Pública	Atendido	2 dias, 20 horas e 52 minutos	01/09/2025	16/09/2025
#2025.1114.1103.4261	Sistema de Saúde Pública	Atendido	4 dias, 4 horas e 16 minutos	14/11/2025	29/11/2025
#2025.1114.1119.0047	Sistema de Saúde Pública	Atendido	4 dias, 4 horas e 1 minuto	14/11/2025	29/11/2025
TOTAL DE PEDIDOS					**4**
Tempo médio de resposta			**7 dias, 6 horas e 17 minutos**		

SISTEMA DE TRIBUTOS

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0703.0832.8658	Sistema de Tributos	Atendido	10 dias, 23 horas e 59 minutos	03/07/2025	25/07/2025
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**10 dias, 23 horas e 59 minutos**		

SISTEMA JURÍDICO

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2025.0822.1634.7190	Sistema Jurídico	Atendido	20 dias, 15 horas e 49 minutos	22/08/2025	23/09/2025
#2025.1024.1252.6183	Sistema Jurídico	Atendido	31 dias, 3 horas e 43 minutos	24/10/2025	05/12/2025
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**25 dias, 21 horas e 46 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2025	**28**
Tempo médio de resposta em 2025	**15 dias, 16 horas e 9 minutos**

PEDIDOS DETALHADOS POR SITUAÇÃO

ATENDIDO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2025.0121.1320.3626	Prefeitura Municipal	Atendido	2 dias, 5 horas e 45 minutos	21/01/2025	04/02/2025
#2025.0321.0839.0424	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	19 dias, 14 horas	21/03/2025	22/04/2025
#2025.0411.1300.8864	Prefeitura Municipal	Atendido	2 dias, 20 horas e 30 minutos	11/04/2025	25/04/2025
#2025.0415.0944.7020	Prefeitura Municipal	Atendido	20 dias, 1 hora e 54 minutos	15/04/2025	16/05/2025
#2025.0415.0948.7223	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	20 dias, 1 hora e 36 minutos	15/04/2025	16/05/2025
#2025.0415.0958.2677	Prefeitura Municipal	Atendido	20 dias, 1 hora e 36 minutos	15/04/2025	16/05/2025
#2025.0513.1438.1688	Secretaria de Saúde	Atendido	16 dias, 2 horas e 12 minutos	13/05/2025	10/06/2025
#2025.0520.1628.4444	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	16 dias, 18 horas e 53 minutos	20/05/2025	24/06/2025
#2025.0522.1705.5966	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	12 dias, 20 horas e 4 minutos	22/05/2025	17/06/2025
#2025.0522.2306.0001	Sistema de Licitações e Contratos	Atendido	17 dias, 15 horas e 49 minutos	22/05/2025	20/06/2025
#2025.0703.0832.8658	Sistema de Tributos	Atendido	10 dias, 23 horas e 59 minutos	03/07/2025	25/07/2025
#2025.0709.1534.6004	Sistema de Saúde Pública	Atendido	17 dias, 19 horas e 57 minutos	09/07/2025	13/08/2025
#2025.0810.2048.2452	Sistema de Meio Ambiente	Atendido	25 dias, 16 horas e 37 minutos	10/08/2025	23/09/2025
#2025.0822.1634.7190	Sistema Jurídico	Atendido	20 dias, 15 horas e 49 minutos	22/08/2025	23/09/2025
#2025.0901.1152.8276	Sistema de Saúde Pública	Atendido	2 dias, 20 horas e 52 minutos	01/09/2025	16/09/2025
#2025.1001.1202.1291	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	6 dias, 2 horas e 8 minutos	01/10/2025	18/10/2025
#2025.1017.0350.2495	Prefeitura Municipal	Atendido	5 horas e 43 minutos	17/10/2025	28/10/2025
#2025.1023.1612.2968	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	17 dias, 15 horas e 6 minutos	23/10/2025	21/11/2025
#2025.1024.1252.6183	Sistema Jurídico	Atendido	31 dias, 3 horas e 43 minutos	24/10/2025	05/12/2025
#2025.1114.1103.4261	Sistema de Saúde Pública	Atendido	4 dias, 4 horas e 16 minutos	14/11/2025	29/11/2025
#2025.1114.1119.0047	Sistema de Saúde Pública	Atendido	4 dias, 4 horas e 1 minuto	14/11/2025	29/11/2025
#2025.1118.1157.5171	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	29 dias e 50 minutos	18/11/2025	30/12/2025
#2025.1121.1523.5650	Sistema de Projetos e Obras Públicas	Atendido	20 dias, 12 horas e 10 minutos	21/11/2025	23/12/2025
#2025.1129.2028.9708	Secretaria de Finanças	Atendido	31 dias, 10 horas e 52 minutos	29/11/2025	08/01/2026
TOTAL DE PEDIDOS					**24**
Tempo médio de resposta			**15 dias, 10 horas e 46 minutos**		

PARCIALMENTE ATENDIDO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2025.0121.1912.5041	Prefeitura Municipal	Parcialmente Atendido	16 dias, 22 horas e 6 minutos	21/01/2025	18/02/2025
#2025.0318.1425.2744	Prefeitura Municipal	Parcialmente Atendido	20 dias, 4 horas e 25 minutos	18/03/2025	18/04/2025
#2025.0423.1039.6630	Sistema de Recursos Humanos	Parcialmente Atendido	15 dias, 23 horas e 38 minutos	23/04/2025	20/05/2025
#2025.0423.1854.9443	Sistema de Recursos Humanos	Parcialmente Atendido	14 dias, 23 horas e 50 minutos	23/04/2025	20/05/2025

TOTAL DE PEDIDOS	**4**
Tempo médio de resposta	**17 dias e 30 minutos**

TOTAL DE PEDIDOS EM 2025	**28**
Tempo médio de resposta em 2025	**15 dias, 16 horas e 9 minutos**

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES