Acesso à Informação

2023

PREFEITURA DE GUAÇUÍ

Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

RELATÓRIO

e-SIC

GUAÇUI | ES | 2023

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES
governo.guacui@gmail.com
(28) 3553-1794 | |
Praça João Acacinho, n.1, Bairro Centro, Guaçui/ES, CEP 29.560-000

Horário de funcionamento:
Atendimento ao público:

Segunda a quinta-feira: de 08:00 às 11:00 - 13:00 às 17:00 horas

Sexta-feira: de 08:00 às 11:00 - 13:00 às 16:00 horas

Copyright © 2023 MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES
Permitida a reprodução total ou parcial desta obra desde que sem fins lucrativos e citada a fonte.
Disponível também em: https://guacui.es.gov.br/relatorio/e-sic/2023/anual.html

INTRODUÇÃO

A Lei de Acesso à Informação - Lei Federal nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamenta o direito de acesso dos cidadãos às informações públicas, previsto na Constituição.

Para gerenciar as solicitações realizadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação, a Prefeitura de Guaçuí disponibiliza aos gestores e aos cidadãos o e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão. Trata-se de um sistema eletrônico web que funciona como porta de entrada única para os pedidos de informação.

O objetivo do e-SIC é organizar e facilitar o procedimento de acesso à informação tanto para o cidadão quanto para a Administração Pública. Até mesmo os pedidos que forem feitos pessoalmente por meio dos SICs (Serviços de Informação ao Cidadão), instalados fisicamente devem ser registrados no sistema.

O e-SIC permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o cumprimento do prazo de resposta; consultar as respostas recebidas; entrar com recursos; apresentar reclamações; entre outras ações.

O sistema também permite que os órgãos e entidades acompanhem a implementação da Lei e produzam estatísticas sobre o seu cumprimento. O e-SIC gera relatórios com este, com dados referentes a todas as solicitações de acesso à informação e seus respectivos encaminhamentos.

O acesso ao sistema pode ser feito por meio do site https://guacui.es.gov.br. Além disso, todas as seções do site possuem no cabeçalho, rodapé e menus, o link para o sistema.

Este relatório tem como objetivo atender ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Controladoria Interna da Prefeitura de Guaçuí divulga relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Desejamos a você, uma excelente leitura e nos colocamos à disposição para novos esclarecimentos sobre a utilização do e-SIC.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA O CORRETO ENTENDIMENTO DESTE RELATÓRIO

Período para exibição dos dados.

Todos os pedidos de informação possuem uma data de registro e outra de conclusão (data de arquivamento). Todos os pedidos de informação exibidos neste relatório já foram concluídos, ou seja, pedidos em tramitação não são exibidos neste relatório.

A data utilizada para filtrar os pedidos para este relatório é a de publicação, portanto, pedidos concluídos no ano de referência deste relatório (2023), porém, registrado no ano anterior, não constará neste documento.

Pedidos com reclamações, respostas e recursos.

Todos os dados utilizam a data de registro do pedido como base, conforme descrito acima. Ou seja, reclamações, respostas e recursos que sejam registrados e/ou publicados em anos distintos, são referenciados pelo pedido e sua respectiva data de registro.

O que é o tempo médio de resposta? Como ele é calculado?

É o tempo que um pedido leva para ser respondido. Estão incluídos no cálculo apenas os pedidos que já foram respondidos. Os que ainda estão em andamento (dentro ou fora do prazo) não são contabilizados.

Se a informação estiver disponível, ela deve ser entregue imediatamente ao solicitante. Caso não seja possível conceder o acesso imediato, o órgão ou entidade tem até 20 dias para responder ao pedido, prazo que pode ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa.

A contagem dos prazos começa a correr a partir da data da cientificação oficial, que se dá pelo e-mail enviado pelo sistema e-SIC. A partir desse momento, se dá de forma contínua, independentemente de passar por dias úteis ou não úteis e incluirá o dia do vencimento.

SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

ATENDIDO

Todas as informações solicitadas foram franqueadas ao requerente

Tempo médio de resposta (14 dias, 20 horas e 7 minutos)

100,0%	**19**

PARCIALMENTE ATENDIDO

Apenas parte da informação solicitada foi disponibilizada

0,0%	**0**

NÃO CONHECIMENTO

O pedido não é conhecido por não tratar de pedido de acesso à informação ou por não atender a alguma exigência básica que possibilite a análise pela autoridade competente

0,0%	**0**

NEGADO

O órgão nega o acesso à informação devido a motivos previstos em lei

0,0%	**0**

Total de 19 pedidos de informação.

PEDIDOS POR ÓRGÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Tempo médio de resposta (7 dias e 53 minutos)

5,3% **1**

PREFEITURA MUNICIPAL

Tempo médio de resposta (5 dias, 16 horas e 26 minutos)

21,1% **4**

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

Tempo médio de resposta (20 dias, 2 horas e 2 minutos)

5,3% **1**

SECRETARIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

Tempo médio de resposta (29 dias, 12 horas e 26 minutos)

5,3% **1**

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

Tempo médio de resposta (15 dias, 14 horas e 50 minutos)

15,8% **3**

SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS

Tempo médio de resposta (20 dias, 18 horas e 55 minutos)

15,8% **3**

SECRETARIA DE SAÚDE

Tempo médio de resposta (13 dias, 11 horas e 48 minutos)

10,5% **2**

SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS

Tempo médio de resposta (31 dias, 23 horas e 35 minutos)

5,3% **1**

SISTEMA DE TRIBUTOS

Tempo médio de resposta (11 dias, 10 horas e 55 minutos)

15,8% **3**

Total de 19 pedidos de informação.

PEDIDOS POR CATEGORIA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

FAZENDA E TRIBUTOS; FISCALIZAÇÃO E POSTURAS; CONTROLE

Informações de secretaria da Fazenda, Arrecadação, Fiscalização e Controle

Tempo médio de resposta (7 dias e 53 minutos)

5,3% **1**

LICENÇA AMBIENTAL - PROCEDIMENTO, ANÁLISE, E EMISSÃO;

Tempo médio de resposta (6 dias, 20 horas e 8 minutos)

5,3% **1**

MELHORIAS, REPAROS E MANUTENÇÃO NA INFRAESTRUTURA DE RUAS E AVENIDAS;

Tempo médio de resposta (20 dias, 5 horas e 55 minutos)

5,3% **1**

NÃO CATEGORIZADO

O pedido não foi categorizado.

Tempo médio de resposta (12 dias, 18 horas e 52 minutos)

68,4% **13**

SOLICITAÇÃO DE CÓPIA DE DOCUMENTAÇÃO

Tempo médio de resposta (27 dias, 4 horas e 41 minutos)

15,8% **3**

Total de 19 pedidos de informação.

PEDIDOS POR ORIGEM

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

CARTA

0,0%	**0**

E-MAIL

0,0%	**0**

INTERNET

Tempo médio de resposta (14 dias, 20 horas e 7 minutos)

100,0%	**19**

OUTRO

0,0%	**0**

PRESENCIAL

0,0%	**0**

REDE SOCIAL

0,0%	**0**

TELEFONE

0,0%	**0**

Total de 19 pedidos de informação.

PEDIDOS POR TIPO DE PESSOA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

PESSOA FÍSICA

Tempo médio de resposta (15 dias, 12 horas e 38 minutos)

89,5%	17

PESSOA JURÍDICA

Tempo médio de resposta (8 dias, 23 horas e 43 minutos)

10,5%	2

Total de 19 pedidos de informação.

PEDIDOS DETALHADOS POR MÊS

FEVEREIRO DE 2023					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2023.0223.1538.2545	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	31 dias, 23 horas e 35 minutos	23/02/2023	07/04/2023
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**31 dias, 23 horas e 35 minutos**		

MARÇO DE 2023					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2023.0301.1236.2157	Secretaria de Educação	Atendido	20 dias, 2 horas e 2 minutos	01/03/2023	02/04/2023
#2023.0323.1433.0835	Controladoria Geral do Município	Atendido	7 dias e 53 minutos	23/03/2023	11/04/2023
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**13 dias, 13 horas e 27 minutos**		

ABRIL DE 2023					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2023.0404.1455.9844	Sistema de Tributos	Atendido	6 dias, 18 horas e 50 minutos	04/04/2023	22/04/2023
#2023.0411.2235.5202	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	29 dias, 12 horas e 26 minutos	11/04/2023	23/05/2023
#2023.0429.1750.9273	Prefeitura Municipal	Atendido	3 dias, 22 horas e 17 minutos	29/04/2023	16/05/2023
#2023.0429.1758.0416	Prefeitura Municipal	Atendido	3 dias, 23 horas e 7 minutos	29/04/2023	16/05/2023
#2023.0429.1802.4766	Prefeitura Municipal	Atendido	3 dias, 21 horas e 48 minutos	29/04/2023	16/05/2023
TOTAL DE PEDIDOS					**5**
Tempo médio de resposta			**9 dias, 14 horas e 54 minutos**		

MAIO DE 2023					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2023.0511.0752.8829	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	20 dias, 5 horas e 55 minutos	11/05/2023	13/06/2023
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**20 dias, 5 horas e 55 minutos**		

JUNHO DE 2023					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2023.0616.1319.0549	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	6 dias, 20 horas e 8 minutos	16/06/2023	04/07/2023

TOTAL DE PEDIDOS	**1**
Tempo médio de resposta	**6 dias, 20 horas e 8 minutos**

JULHO DE 2023

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2023.0710.1350.1496	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	21 dias, 2 horas e 2 minutos	10/07/2023	11/08/2023
#2023.0712.1526.7791	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	20 dias, 1 hora e 37 minutos	12/07/2023	12/08/2023
#2023.0718.2057.8426	Sistema de Tributos	Atendido	19 dias, 18 horas e 43 minutos	18/07/2023	18/08/2023
#2023.0727.1803.1062	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	19 dias, 22 horas e 46 minutos	27/07/2023	29/08/2023
TOTAL DE PEDIDOS					**4**
Tempo médio de resposta			**20 dias, 5 horas e 17 minutos**		

AGOSTO DE 2023

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2023.0803.1612.7473	Secretaria de Saúde	Atendido	19 dias, 16 horas e 1 minuto	03/08/2023	05/09/2023
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**19 dias, 16 horas e 1 minuto**		

SETEMBRO DE 2023

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2023.0911.1439.5688	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	21 dias e 47 minutos	11/09/2023	13/10/2023
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**21 dias e 47 minutos**		

NOVEMBRO DE 2023

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2023.1107.0819.8014	Secretaria de Saúde	Atendido	7 dias, 7 horas e 34 minutos	07/11/2023	25/11/2023
#2023.1130.1512.6402	Sistema de Tributos	Atendido	7 dias, 19 horas e 13 minutos	30/11/2023	19/12/2023
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**7 dias, 13 horas e 24 minutos**		

DEZEMBRO DE 2023

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO

#2023.1204.1011.6121	Prefeitura Municipal	Atendido	10 dias, 22 horas e 33 minutos	04/12/2023	26/12/2023
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**10 dias, 22 horas e 33 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2023	**19**
Tempo médio de resposta em 2023	**14 dias, 20 horas e 7 minutos**

PEDIDOS DETALHADOS POR ÓRGÃO

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2023.0323.1433.0835	Controladoria Geral do Município	Atendido	7 dias e 53 minutos	23/03/2023	11/04/2023
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**7 dias e 53 minutos**		

PREFEITURA MUNICIPAL					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2023.0429.1750.9273	Prefeitura Municipal	Atendido	3 dias, 22 horas e 17 minutos	29/04/2023	16/05/2023
#2023.0429.1758.0416	Prefeitura Municipal	Atendido	3 dias, 23 horas e 7 minutos	29/04/2023	16/05/2023
#2023.0429.1802.4766	Prefeitura Municipal	Atendido	3 dias, 21 horas e 48 minutos	29/04/2023	16/05/2023
#2023.1204.1011.6121	Prefeitura Municipal	Atendido	10 dias, 22 horas e 33 minutos	04/12/2023	26/12/2023
TOTAL DE PEDIDOS					**4**
Tempo médio de resposta			**5 dias, 16 horas e 26 minutos**		

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2023.0301.1236.2157	Secretaria de Educação	Atendido	20 dias, 2 horas e 2 minutos	01/03/2023	02/04/2023
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**20 dias, 2 horas e 2 minutos**		

SECRETARIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2023.0411.2235.5202	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	29 dias, 12 horas e 26 minutos	11/04/2023	23/05/2023
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**29 dias, 12 horas e 26 minutos**		

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**

#2023.0616.1319.0549	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	6 dias, 20 horas e 8 minutos	16/06/2023	04/07/2023
#2023.0712.1526.7791	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	20 dias, 1 hora e 37 minutos	12/07/2023	12/08/2023
#2023.0727.1803.1062	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	19 dias, 22 horas e 46 minutos	27/07/2023	29/08/2023
TOTAL DE PEDIDOS					**3**
Tempo médio de resposta			**15 dias, 14 horas e 50 minutos**		

SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2023.0511.0752.8829	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	20 dias, 5 horas e 55 minutos	11/05/2023	13/06/2023
#2023.0710.1350.1496	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	21 dias, 2 horas e 2 minutos	10/07/2023	11/08/2023
#2023.0911.1439.5688	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	21 dias e 47 minutos	11/09/2023	13/10/2023
TOTAL DE PEDIDOS					**3**
Tempo médio de resposta			**20 dias, 18 horas e 55 minutos**		

SECRETARIA DE SAÚDE

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2023.0803.1612.7473	Secretaria de Saúde	Atendido	19 dias, 16 horas e 1 minuto	03/08/2023	05/09/2023
#2023.1107.0819.8014	Secretaria de Saúde	Atendido	7 dias, 7 horas e 34 minutos	07/11/2023	25/11/2023
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**13 dias, 11 horas e 48 minutos**		

SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2023.0223.1538.2545	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	31 dias, 23 horas e 35 minutos	23/02/2023	07/04/2023
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**31 dias, 23 horas e 35 minutos**		

SISTEMA DE TRIBUTOS

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2023.0404.1455.9844	Sistema de Tributos	Atendido	6 dias, 18 horas e 50 minutos	04/04/2023	22/04/2023
#2023.0718.2057.8426	Sistema de Tributos	Atendido	19 dias, 18 horas e 43 minutos	18/07/2023	18/08/2023

#2023.1130.1512.6402	Sistema de Tributos	Atendido	7 dias, 19 horas e 13 minutos	30/11/2023	19/12/2023
TOTAL DE PEDIDOS					**3**
Tempo médio de resposta			**11 dias, 10 horas e 55 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2023	**19**
Tempo médio de resposta em 2023	**14 dias, 20 horas e 7 minutos**

PEDIDOS DETALHADOS POR SITUAÇÃO

ATENDIDO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2023.0223.1538.2545	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	31 dias, 23 horas e 35 minutos	23/02/2023	07/04/2023
#2023.0301.1236.2157	Secretaria de Educação	Atendido	20 dias, 2 horas e 2 minutos	01/03/2023	02/04/2023
#2023.0323.1433.0835	Controladoria Geral do Município	Atendido	7 dias e 53 minutos	23/03/2023	11/04/2023
#2023.0404.1455.9844	Sistema de Tributos	Atendido	6 dias, 18 horas e 50 minutos	04/04/2023	22/04/2023
#2023.0411.2235.5202	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	29 dias, 12 horas e 26 minutos	11/04/2023	23/05/2023
#2023.0429.1750.9273	Prefeitura Municipal	Atendido	3 dias, 22 horas e 17 minutos	29/04/2023	16/05/2023
#2023.0429.1758.0416	Prefeitura Municipal	Atendido	3 dias, 23 horas e 7 minutos	29/04/2023	16/05/2023
#2023.0429.1802.4766	Prefeitura Municipal	Atendido	3 dias, 21 horas e 48 minutos	29/04/2023	16/05/2023
#2023.0511.0752.8829	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	20 dias, 5 horas e 55 minutos	11/05/2023	13/06/2023
#2023.0616.1319.0549	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	6 dias, 20 horas e 8 minutos	16/06/2023	04/07/2023
#2023.0710.1350.1496	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	21 dias, 2 horas e 2 minutos	10/07/2023	11/08/2023
#2023.0712.1526.7791	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	20 dias, 1 hora e 37 minutos	12/07/2023	12/08/2023
#2023.0718.2057.8426	Sistema de Tributos	Atendido	19 dias, 18 horas e 43 minutos	18/07/2023	18/08/2023
#2023.0727.1803.1062	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	19 dias, 22 horas e 46 minutos	27/07/2023	29/08/2023
#2023.0803.1612.7473	Secretaria de Saúde	Atendido	19 dias, 16 horas e 1 minuto	03/08/2023	05/09/2023
#2023.0911.1439.5688	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	21 dias e 47 minutos	11/09/2023	13/10/2023
#2023.1107.0819.8014	Secretaria de Saúde	Atendido	7 dias, 7 horas e 34 minutos	07/11/2023	25/11/2023
#2023.1130.1512.6402	Sistema de Tributos	Atendido	7 dias, 19 horas e 13 minutos	30/11/2023	19/12/2023
#2023.1204.1011.6121	Prefeitura Municipal	Atendido	10 dias, 22 horas e 33 minutos	04/12/2023	26/12/2023
TOTAL DE PEDIDOS					**19**
Tempo médio de resposta			**14 dias, 20 horas e 7 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2023	**19**
Tempo médio de resposta em 2023	**14 dias, 20 horas e 7 minutos**

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES