Acesso à Informação

2022

PREFEITURA DE GUAÇUÍ

Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

RELATÓRIO

e-SIC

GUAÇUI | ES | 2022

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES
governo.guacui@gmail.com
(28) 3553-1794 | |
Praça João Acacinho, n.1, Bairro Centro, Guaçui/ES, CEP 29.560-000

Horário de funcionamento:
Atendimento ao público:

Segunda a quinta-feira: de 08:00 às 11:00 - 13:00 às 17:00 horas

Sexta-feira: de 08:00 às 11:00 - 13:00 às 16:00 horas

Copyright © 2022 MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES
Permitida a reprodução total ou parcial desta obra desde que sem fins lucrativos e citada a fonte.
Disponível também em: https://guacui.es.gov.br/relatorio/e-sic/2022/anual.html

INTRODUÇÃO

A Lei de Acesso à Informação - Lei Federal nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamenta o direito de acesso dos cidadãos às informações públicas, previsto na Constituição.

Para gerenciar as solicitações realizadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação, a Prefeitura de Guaçuí disponibiliza aos gestores e aos cidadãos o e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão. Trata-se de um sistema eletrônico web que funciona como porta de entrada única para os pedidos de informação.

O objetivo do e-SIC é organizar e facilitar o procedimento de acesso à informação tanto para o cidadão quanto para a Administração Pública. Até mesmo os pedidos que forem feitos pessoalmente por meio dos SICs (Serviços de Informação ao Cidadão), instalados fisicamente devem ser registrados no sistema.

O e-SIC permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o cumprimento do prazo de resposta; consultar as respostas recebidas; entrar com recursos; apresentar reclamações; entre outras ações.

O sistema também permite que os órgãos e entidades acompanhem a implementação da Lei e produzam estatísticas sobre o seu cumprimento. O e-SIC gera relatórios com este, com dados referentes a todas as solicitações de acesso à informação e seus respectivos encaminhamentos.

O acesso ao sistema pode ser feito por meio do site https://guacui.es.gov.br. Além disso, todas as seções do site possuem no cabeçalho, rodapé e menus, o link para o sistema.

Este relatório tem como objetivo atender ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Controladoria Interna da Prefeitura de Guaçuí divulga relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Desejamos a você, uma excelente leitura e nos colocamos à disposição para novos esclarecimentos sobre a utilização do e-SIC.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA O CORRETO ENTENDIMENTO DESTE RELATÓRIO

Período para exibição dos dados.

Todos os pedidos de informação possuem uma data de registro e outra de conclusão (data de arquivamento). Todos os pedidos de informação exibidos neste relatório já foram concluídos, ou seja, pedidos em tramitação não são exibidos neste relatório.

A data utilizada para filtrar os pedidos para este relatório é a de publicação, portanto, pedidos concluídos no ano de referência deste relatório (2022), porém, registrado no ano anterior, não constará neste documento.

Pedidos com reclamações, respostas e recursos.

Todos os dados utilizam a data de registro do pedido como base, conforme descrito acima. Ou seja, reclamações, respostas e recursos que sejam registrados e/ou publicados em anos distintos, são referenciados pelo pedido e sua respectiva data de registro.

O que é o tempo médio de resposta? Como ele é calculado?

É o tempo que um pedido leva para ser respondido. Estão incluídos no cálculo apenas os pedidos que já foram respondidos. Os que ainda estão em andamento (dentro ou fora do prazo) não são contabilizados.

Se a informação estiver disponível, ela deve ser entregue imediatamente ao solicitante. Caso não seja possível conceder o acesso imediato, o órgão ou entidade tem até 20 dias para responder ao pedido, prazo que pode ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa.

A contagem dos prazos começa a correr a partir da data da cientificação oficial, que se dá pelo e-mail enviado pelo sistema e-SIC. A partir desse momento, se dá de forma contínua, independentemente de passar por dias úteis ou não úteis e incluirá o dia do vencimento.

SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

ATENDIDO

Todas as informações solicitadas foram franqueadas ao requerente

Tempo médio de resposta (8 dias, 21 horas e 5 minutos)

89,3%	**25**

PARCIALMENTE ATENDIDO

Apenas parte da informação solicitada foi disponibilizada

0,0%	**0**

NÃO CONHECIMENTO

O pedido não é conhecido por não tratar de pedido de acesso à informação ou por não atender a alguma exigência básica que possibilite a análise pela autoridade competente

0,0%	**0**

NEGADO

O órgão nega o acesso à informação devido a motivos previstos em lei

Tempo médio de resposta (15 dias, 12 horas e 44 minutos)

10,7%	**3**

Total de 28 pedidos de informação.

PEDIDOS POR ÓRGÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Tempo médio de resposta (6 dias, 4 horas e 33 minutos)

21,4% — **6**

PREFEITURA MUNICIPAL

Tempo médio de resposta (7 dias, 13 horas e 19 minutos)

35,7% — **10**

PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Tempo médio de resposta (24 dias, 2 horas e 57 minutos)

3,6% — **1**

SECRETARIA DE AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO ALIMENTAR

Tempo médio de resposta (1 dia, 2 horas e 46 minutos)

3,6% — **1**

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, DIREITOS HUMANOS, TRABALHO E RENDA

Tempo médio de resposta (10 dias, 15 horas e 7 minutos)

10,7% — **3**

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

Tempo médio de resposta (17 dias, 12 horas e 47 minutos)

7,1% — **2**

SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS

Tempo médio de resposta (18 dias, 3 horas e 7 minutos)

7,1% — **2**

SECRETARIA DE SAÚDE

Tempo médio de resposta (18 dias, 19 horas e 19 minutos)

3,6% — **1**

SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS

Tempo médio de resposta (5 dias, 17 horas e 14 minutos)

3,6% — **1**

SISTEMA DE TRIBUTOS

Tempo médio de resposta (2 dias, 21 horas e 16 minutos)

3,6%	**1**

Total de 28 pedidos de informação.

PEDIDOS POR CATEGORIA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

DADOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Acesso à informação do sistema

Tempo médio de resposta (7 dias, 17 horas e 45 minutos)

3,6% **1**

FAZENDA E TRIBUTOS; FISCALIZAÇÃO E POSTURAS; CONTROLE

Informações de secretaria da Fazenda, Arrecadação, Fiscalização e Controle

Tempo médio de resposta (2 dias, 21 horas e 16 minutos)

3,6% **1**

FISCALIZAÇÃO

Tempo médio de resposta (18 dias, 5 horas e 1 minuto)

3,6% **1**

LICITAÇÕES/CONTRATOS

Tempo médio de resposta (24 dias, 2 horas e 57 minutos)

3,6% **1**

NÃO CATEGORIZADO

O pedido não foi categorizado.

Tempo médio de resposta (7 dias, 13 horas e 43 minutos)

53,6% **15**

SOLICITAÇÃO DE CÓPIA DE DOCUMENTAÇÃO

Tempo médio de resposta (11 dias, 8 horas e 3 minutos)

32,1% **9**

Total de 28 pedidos de informação.

PEDIDOS POR ORIGEM

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

CARTA

0,0% **0**

E-MAIL

0,0% **0**

INTERNET

Tempo médio de resposta (9 dias, 14 horas e 11 minutos)

100,0% **28**

OUTRO

0,0% **0**

PRESENCIAL

0,0% **0**

REDE SOCIAL

0,0% **0**

TELEFONE

0,0% **0**

Total de 28 pedidos de informação.

PEDIDOS POR TIPO DE PESSOA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

PESSOA FÍSICA

Tempo médio de resposta (9 dias, 18 horas e 11 minutos)

92,9% **26**

PESSOA JURÍDICA

Tempo médio de resposta (7 dias, 10 horas e 18 minutos)

7,1% **2**

Total de 28 pedidos de informação.

PEDIDOS DETALHADOS POR MÊS

JANEIRO DE 2022					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2022.0125.1513.8596	Controladoria Geral do Município	Atendido	7 dias, 17 horas e 45 minutos	25/01/2022	15/02/2022
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**7 dias, 17 horas e 45 minutos**		

ABRIL DE 2022					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2022.0406.1436.1001	Secretaria de Educação	Atendido	19 dias, 20 horas e 4 minutos	06/04/2022	07/05/2022
#2022.0414.1102.6930	Secretaria de Educação	Atendido	15 dias, 5 horas e 30 minutos	14/04/2022	10/05/2022
#2022.0429.1336.9151	Controladoria Geral do Município	Atendido	2 horas e 47 minutos	29/04/2022	10/05/2022
TOTAL DE PEDIDOS					**3**
Tempo médio de resposta			**11 dias, 17 horas e 27 minutos**		

MAIO DE 2022					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2022.0516.1805.1375	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Atendido	14 dias, 23 horas e 5 minutos	16/05/2022	11/06/2022
#2022.0519.2000.1300	Secretaria de Saúde	Negado	18 dias, 19 horas e 19 minutos	19/05/2022	18/06/2022
#2022.0525.2323.4504	Controladoria Geral do Município	Atendido	8 dias, 16 horas e 1 minuto	25/05/2022	14/06/2022
TOTAL DE PEDIDOS					**3**
Tempo médio de resposta			**14 dias, 3 horas e 29 minutos**		

JUNHO DE 2022					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2022.0610.1141.6126	Prefeitura Municipal	Atendido	4 horas e 22 minutos	10/06/2022	21/06/2022
#2022.0624.1002.0668	Controladoria Geral do Município	Atendido	3 dias e 36 minutos	24/06/2022	08/07/2022
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**1 dia, 14 horas e 29 minutos**		

JULHO DE 2022					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2022.0712.0908.4694	Prefeitura Municipal	Atendido	17 dias e 48 minutos	12/07/2022	09/08/2022
#2022.0714.1033.0262	Prefeitura Municipal	Atendido	5 horas e 16 minutos	14/07/2022	26/07/2022

#2022.0722.1629.9972	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Atendido	4 dias, 22 horas e 56 minutos	22/07/2022	09/08/2022
#2022.0729.1125.1427	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Atendido	11 dias, 23 horas e 20 minutos	29/07/2022	23/08/2022
TOTAL DE PEDIDOS					**4**
Tempo médio de resposta			**8 dias, 13 horas e 5 minutos**		

AGOSTO DE 2022

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2022.0816.1446.9349	Prefeitura Municipal	Atendido	20 dias, 4 horas e 7 minutos	16/08/2022	16/09/2022
#2022.0816.1549.1918	Prefeitura Municipal	Negado	26 dias, 12 horas e 51 minutos	16/08/2022	04/10/2022
#2022.0826.1647.1757	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	5 dias, 17 horas e 14 minutos	26/08/2022	13/09/2022
#2022.0831.0559.8480	Prefeitura Municipal	Atendido	2 horas e 25 minutos	31/08/2022	13/09/2022
TOTAL DE PEDIDOS					**4**
Tempo médio de resposta			**13 dias, 3 horas e 10 minutos**		

SETEMBRO DE 2022

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2022.0908.1054.0127	Secretaria de Agricultura, Pecuária e Abastecimento Alimentar	Atendido	1 dia, 2 horas e 46 minutos	08/09/2022	20/09/2022
#2022.0926.1652.0663	Prefeitura Municipal	Atendido	9 dias, 23 horas e 29 minutos	26/09/2022	18/10/2022
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**5 dias, 13 horas e 8 minutos**		

OUTUBRO DE 2022

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2022.1004.0848.4782	Controladoria Geral do Município	Atendido	17 dias, 7 horas e 15 minutos	04/10/2022	01/11/2022
#2022.1006.1809.6812	Procuradoria Geral do Município	Atendido	24 dias, 2 horas e 57 minutos	06/10/2022	22/11/2022
#2022.1024.1557.9965	Sistema de Tributos	Atendido	2 dias, 21 horas e 16 minutos	24/10/2022	08/11/2022
TOTAL DE PEDIDOS					**3**
Tempo médio de resposta			**14 dias, 18 horas e 29 minutos**		

NOVEMBRO DE 2022

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2022.1111.0857.4884	Prefeitura Municipal	Atendido	1 hora e 25 minutos	11/11/2022	22/11/2022
#2022.1111.1409.9604	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	18 dias, 1 hora e 13 minutos	11/11/2022	10/12/2022
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**9 dias, 1 hora e 19 minutos**		

DEZEMBRO DE 2022					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2022.1211.0941.8909	Prefeitura Municipal	Negado	1 dia, 6 horas	11/12/2022	23/12/2022
#2022.1212.0736.4301	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	18 dias, 5 horas e 1 minuto	12/12/2022	10/01/2023
#2022.1214.0952.6748	Controladoria Geral do Município	Atendido	6 horas e 56 minutos	14/12/2022	27/12/2022
#2022.1215.0856.7492	Prefeitura Municipal	Atendido	27 minutos	15/12/2022	27/12/2022
TOTAL DE PEDIDOS					**4**
Tempo médio de resposta			**4 dias, 22 horas e 36 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2022	**28**
Tempo médio de resposta em 2022	**9 dias, 14 horas e 11 minutos**

PEDIDOS DETALHADOS POR ÓRGÃO

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2022.0125.1513.8596	Controladoria Geral do Município	Atendido	7 dias, 17 horas e 45 minutos	25/01/2022	15/02/2022
#2022.0429.1336.9151	Controladoria Geral do Município	Atendido	2 horas e 47 minutos	29/04/2022	10/05/2022
#2022.0525.2323.4504	Controladoria Geral do Município	Atendido	8 dias, 16 horas e 1 minuto	25/05/2022	14/06/2022
#2022.0624.1002.0668	Controladoria Geral do Município	Atendido	3 dias e 36 minutos	24/06/2022	08/07/2022
#2022.1004.0848.4782	Controladoria Geral do Município	Atendido	17 dias, 7 horas e 15 minutos	04/10/2022	01/11/2022
#2022.1214.0952.6748	Controladoria Geral do Município	Atendido	6 horas e 56 minutos	14/12/2022	27/12/2022
TOTAL DE PEDIDOS					**6**
Tempo médio de resposta			**6 dias, 4 horas e 33 minutos**		

PREFEITURA MUNICIPAL					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2022.0610.1141.6126	Prefeitura Municipal	Atendido	4 horas e 22 minutos	10/06/2022	21/06/2022
#2022.0712.0908.4694	Prefeitura Municipal	Atendido	17 dias e 48 minutos	12/07/2022	09/08/2022
#2022.0714.1033.0262	Prefeitura Municipal	Atendido	5 horas e 16 minutos	14/07/2022	26/07/2022
#2022.0816.1446.9349	Prefeitura Municipal	Atendido	20 dias, 4 horas e 7 minutos	16/08/2022	16/09/2022
#2022.0816.1549.1918	Prefeitura Municipal	Negado	26 dias, 12 horas e 51 minutos	16/08/2022	04/10/2022
#2022.0831.0559.8480	Prefeitura Municipal	Atendido	2 horas e 25 minutos	31/08/2022	13/09/2022
#2022.0926.1652.0663	Prefeitura Municipal	Atendido	9 dias, 23 horas e 29 minutos	26/09/2022	18/10/2022
#2022.1111.0857.4884	Prefeitura Municipal	Atendido	1 hora e 25 minutos	11/11/2022	22/11/2022
#2022.1211.0941.8909	Prefeitura Municipal	Negado	1 dia, 6 horas	11/12/2022	23/12/2022
#2022.1215.0856.7492	Prefeitura Municipal	Atendido	27 minutos	15/12/2022	27/12/2022
TOTAL DE PEDIDOS					**10**
Tempo médio de resposta			**7 dias, 13 horas e 19 minutos**		

PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2022.1006.1809.6812	Procuradoria Geral do Município	Atendido	24 dias, 2 horas e 57 minutos	06/10/2022	22/11/2022
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**24 dias, 2 horas e 57 minutos**		

SECRETARIA DE AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO ALIMENTAR					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2022.0908.1054.0127	Secretaria de Agricultura, Pecuária e Abastecimento Alimentar	Atendido	1 dia, 2 horas e 46 minutos	08/09/2022	20/09/2022
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**1 dia, 2 horas e 46 minutos**		

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, DIREITOS HUMANOS, TRABALHO E RENDA					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2022.0516.1805.1375	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Atendido	14 dias, 23 horas e 5 minutos	16/05/2022	11/06/2022
#2022.0722.1629.9972	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Atendido	4 dias, 22 horas e 56 minutos	22/07/2022	09/08/2022
#2022.0729.1125.1427	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Atendido	11 dias, 23 horas e 20 minutos	29/07/2022	23/08/2022
TOTAL DE PEDIDOS					**3**
Tempo médio de resposta			**10 dias, 15 horas e 7 minutos**		

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2022.0406.1436.1001	Secretaria de Educação	Atendido	19 dias, 20 horas e 4 minutos	06/04/2022	07/05/2022
#2022.0414.1102.6930	Secretaria de Educação	Atendido	15 dias, 5 horas e 30 minutos	14/04/2022	10/05/2022
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**17 dias, 12 horas e 47 minutos**		

SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2022.1111.1409.9604	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	18 dias, 1 hora e 13 minutos	11/11/2022	10/12/2022
#2022.1212.0736.4301	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	18 dias, 5 horas e 1 minuto	12/12/2022	10/01/2023
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**18 dias, 3 horas e 7 minutos**		

SECRETARIA DE SAÚDE					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2022.0519.2000.1300	Secretaria de Saúde	Negado	18 dias, 19 horas e 19 minutos	19/05/2022	18/06/2022
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**18 dias, 19 horas e 19 minutos**		

SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2022.0826.1647.1757	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	5 dias, 17 horas e 14 minutos	26/08/2022	13/09/2022
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**5 dias, 17 horas e 14 minutos**		

SISTEMA DE TRIBUTOS					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2022.1024.1557.9965	Sistema de Tributos	Atendido	2 dias, 21 horas e 16 minutos	24/10/2022	08/11/2022
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**2 dias, 21 horas e 16 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2022	**28**
Tempo médio de resposta em 2022	**9 dias, 14 horas e 11 minutos**

PEDIDOS DETALHADOS POR SITUAÇÃO

ATENDIDO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2022.0125.1513.8596	Controladoria Geral do Município	Atendido	7 dias, 17 horas e 45 minutos	25/01/2022	15/02/2022
#2022.0406.1436.1001	Secretaria de Educação	Atendido	19 dias, 20 horas e 4 minutos	06/04/2022	07/05/2022
#2022.0414.1102.6930	Secretaria de Educação	Atendido	15 dias, 5 horas e 30 minutos	14/04/2022	10/05/2022
#2022.0429.1336.9151	Controladoria Geral do Município	Atendido	2 horas e 47 minutos	29/04/2022	10/05/2022
#2022.0516.1805.1375	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Atendido	14 dias, 23 horas e 5 minutos	16/05/2022	11/06/2022
#2022.0525.2323.4504	Controladoria Geral do Município	Atendido	8 dias, 16 horas e 1 minuto	25/05/2022	14/06/2022
#2022.0610.1141.6126	Prefeitura Municipal	Atendido	4 horas e 22 minutos	10/06/2022	21/06/2022
#2022.0624.1002.0668	Controladoria Geral do Município	Atendido	3 dias e 36 minutos	24/06/2022	08/07/2022
#2022.0712.0908.4694	Prefeitura Municipal	Atendido	17 dias e 48 minutos	12/07/2022	09/08/2022
#2022.0714.1033.0262	Prefeitura Municipal	Atendido	5 horas e 16 minutos	14/07/2022	26/07/2022
#2022.0722.1629.9972	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Atendido	4 dias, 22 horas e 56 minutos	22/07/2022	09/08/2022
#2022.0729.1125.1427	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Atendido	11 dias, 23 horas e 20 minutos	29/07/2022	23/08/2022
#2022.0816.1446.9349	Prefeitura Municipal	Atendido	20 dias, 4 horas e 7 minutos	16/08/2022	16/09/2022
#2022.0826.1647.1757	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	5 dias, 17 horas e 14 minutos	26/08/2022	13/09/2022
#2022.0831.0559.8480	Prefeitura Municipal	Atendido	2 horas e 25 minutos	31/08/2022	13/09/2022
#2022.0908.1054.0127	Secretaria de Agricultura, Pecuária e Abastecimento Alimentar	Atendido	1 dia, 2 horas e 46 minutos	08/09/2022	20/09/2022
#2022.0926.1652.0663	Prefeitura Municipal	Atendido	9 dias, 23 horas e 29 minutos	26/09/2022	18/10/2022
#2022.1004.0848.4782	Controladoria Geral do Município	Atendido	17 dias, 7 horas e 15 minutos	04/10/2022	01/11/2022
#2022.1006.1809.6812	Procuradoria Geral do Município	Atendido	24 dias, 2 horas e 57 minutos	06/10/2022	22/11/2022
#2022.1024.1557.9965	Sistema de Tributos	Atendido	2 dias, 21 horas e 16 minutos	24/10/2022	08/11/2022
#2022.1111.0857.4884	Prefeitura Municipal	Atendido	1 hora e 25 minutos	11/11/2022	22/11/2022
#2022.1111.1409.9604	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	18 dias, 1 hora e 13 minutos	11/11/2022	10/12/2022
#2022.1212.0736.4301	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	18 dias, 5 horas e 1 minuto	12/12/2022	10/01/2023
#2022.1214.0952.6748	Controladoria Geral do Município	Atendido	6 horas e 56 minutos	14/12/2022	27/12/2022
#2022.1215.0856.7492	Prefeitura Municipal	Atendido	27 minutos	15/12/2022	27/12/2022
TOTAL DE PEDIDOS					**25**
Tempo médio de resposta			**8 dias, 21 horas e 5 minutos**		

NEGADO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**

#2022.0519.2000.1300	Secretaria de Saúde	Negado	18 dias, 19 horas e 19 minutos	19/05/2022	18/06/2022
#2022.0816.1549.1918	Prefeitura Municipal	Negado	26 dias, 12 horas e 51 minutos	16/08/2022	04/10/2022
#2022.1211.0941.8909	Prefeitura Municipal	Negado	1 dia, 6 horas	11/12/2022	23/12/2022
TOTAL DE PEDIDOS					**3**
Tempo médio de resposta			**15 dias, 12 horas e 44 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2022	**28**
Tempo médio de resposta em 2022	**9 dias, 14 horas e 11 minutos**

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES