Acesso à Informação

2021

PREFEITURA DE GUAÇUÍ

Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

RELATÓRIO

e-SIC

GUAÇUI | ES | 2021

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES
governo.guacui@gmail.com
(28) 3553-1794 | |
Praça João Acacinho, n.1, Bairro Centro, Guaçui/ES, CEP 29.560-000

Horário de funcionamento:
Atendimento ao público:

Segunda a quinta-feira: de 08:00 às 11:00 - 13:00 às 17:00 horas

Sexta-feira: de 08:00 às 11:00 - 13:00 às 16:00 horas

Copyright © 2021 MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES
Permitida a reprodução total ou parcial desta obra desde que sem fins lucrativos e citada a fonte.
Disponível também em: https://guacui.es.gov.br/relatorio/e-sic/2021/anual.html

INTRODUÇÃO

A Lei de Acesso à Informação - Lei Federal nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamenta o direito de acesso dos cidadãos às informações públicas, previsto na Constituição.

Para gerenciar as solicitações realizadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação, a Prefeitura de Guaçuí disponibiliza aos gestores e aos cidadãos o e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão. Trata-se de um sistema eletrônico web que funciona como porta de entrada única para os pedidos de informação.

O objetivo do e-SIC é organizar e facilitar o procedimento de acesso à informação tanto para o cidadão quanto para a Administração Pública. Até mesmo os pedidos que forem feitos pessoalmente por meio dos SICs (Serviços de Informação ao Cidadão), instalados fisicamente devem ser registrados no sistema.

O e-SIC permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o cumprimento do prazo de resposta; consultar as respostas recebidas; entrar com recursos; apresentar reclamações; entre outras ações.

O sistema também permite que os órgãos e entidades acompanhem a implementação da Lei e produzam estatísticas sobre o seu cumprimento. O e-SIC gera relatórios com este, com dados referentes a todas as solicitações de acesso à informação e seus respectivos encaminhamentos.

O acesso ao sistema pode ser feito por meio do site https://guacui.es.gov.br. Além disso, todas as seções do site possuem no cabeçalho, rodapé e menus, o link para o sistema.

Este relatório tem como objetivo atender ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Controladoria Interna da Prefeitura de Guaçuí divulga relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Desejamos a você, uma excelente leitura e nos colocamos à disposição para novos esclarecimentos sobre a utilização do e-SIC.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA O CORRETO ENTENDIMENTO DESTE RELATÓRIO

Período para exibição dos dados.

Todos os pedidos de informação possuem uma data de registro e outra de conclusão (data de arquivamento). Todos os pedidos de informação exibidos neste relatório já foram concluídos, ou seja, pedidos em tramitação não são exibidos neste relatório.

A data utilizada para filtrar os pedidos para este relatório é a de publicação, portanto, pedidos concluídos no ano de referência deste relatório (2021), porém, registrado no ano anterior, não constará neste documento.

Pedidos com reclamações, respostas e recursos.

Todos os dados utilizam a data de registro do pedido como base, conforme descrito acima. Ou seja, reclamações, respostas e recursos que sejam registrados e/ou publicados em anos distintos, são referenciados pelo pedido e sua respectiva data de registro.

O que é o tempo médio de resposta? Como ele é calculado?

É o tempo que um pedido leva para ser respondido. Estão incluídos no cálculo apenas os pedidos que já foram respondidos. Os que ainda estão em andamento (dentro ou fora do prazo) não são contabilizados.

Se a informação estiver disponível, ela deve ser entregue imediatamente ao solicitante. Caso não seja possível conceder o acesso imediato, o órgão ou entidade tem até 20 dias para responder ao pedido, prazo que pode ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa.

A contagem dos prazos começa a correr a partir da data da cientificação oficial, que se dá pelo e-mail enviado pelo sistema e-SIC. A partir desse momento, se dá de forma contínua, independentemente de passar por dias úteis ou não úteis e incluirá o dia do vencimento.

SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

ATENDIDO

Todas as informações solicitadas foram franqueadas ao requerente

Tempo médio de resposta (8 dias, 19 horas e 3 minutos)

93,8% **30**

PARCIALMENTE ATENDIDO

Apenas parte da informação solicitada foi disponibilizada

0,0% **0**

NÃO CONHECIMENTO

O pedido não é conhecido por não tratar de pedido de acesso à informação ou por não atender a alguma exigência básica que possibilite a análise pela autoridade competente

Tempo médio de resposta (6 dias, 16 horas e 18 minutos)

3,1% **1**

NEGADO

O órgão nega o acesso à informação devido a motivos previstos em lei

Tempo médio de resposta (2 dias, 4 horas e 28 minutos)

3,1% **1**

Total de 32 pedidos de informação.

PEDIDOS POR ÓRGÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Tempo médio de resposta (1 dia, 17 horas e 38 minutos)

3,1% — **1**

PREFEITURA MUNICIPAL

Tempo médio de resposta (6 dias, 15 horas e 55 minutos)

28,1% — **9**

SECRETARIA DE AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO ALIMENTAR

Tempo médio de resposta (13 dias, 10 horas e 59 minutos)

3,1% — **1**

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, DIREITOS HUMANOS, TRABALHO E RENDA

Tempo médio de resposta (19 dias, 17 horas e 32 minutos)

3,1% — **1**

SECRETARIA DE CULTURA E TURISMO

Tempo médio de resposta (19 dias, 22 horas e 50 minutos)

6,3% — **2**

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

Tempo médio de resposta (6 dias, 20 horas e 44 minutos)

12,5% — **4**

SECRETARIA DE FINANÇAS

Tempo médio de resposta (18 dias, 8 horas e 48 minutos)

6,3% — **2**

SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS

Tempo médio de resposta (7 dias, 17 horas e 36 minutos)

15,6% — **5**

SECRETARIA DE SAÚDE

Tempo médio de resposta (11 dias, 12 horas e 46 minutos)

3,1% — **1**

SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

Tempo médio de resposta (11 dias, 20 horas e 8 minutos)

3,1% **1**

SISTEMA DE COMPRAS

Tempo médio de resposta (5 dias, 1 hora e 8 minutos)

3,1% **1**

SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS

Tempo médio de resposta (1 dia, 7 horas e 39 minutos)

3,1% **1**

SISTEMA DE TRIBUTOS

Tempo médio de resposta (1 dia, 18 horas e 17 minutos)

9,4% **3**

Total de 32 pedidos de informação.

PEDIDOS POR CATEGORIA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

ARRECADAÇÃO DE TRIBUTOS;
Tempo médio de resposta (9 dias, 5 horas e 53 minutos)
12,5% — 4

CONTROLE, FISCALIZAÇÃO, ANÁLISE DE ROTINAS DIVERSAS NA GESTÃO CULTURAL, TURÍSTICA E DE ESPORTES DO MUNICÍPIO
Tempo médio de resposta (17 dias, 20 horas e 16 minutos)
3,1% — 1

DADOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO
Acesso à informação do sistema
Tempo médio de resposta (9 dias, 16 horas e 40 minutos)
21,9% — 7

EXECUÇÃO DE OBRAS;
Tempo médio de resposta (13 dias, 10 horas e 59 minutos)
3,1% — 1

FISCALIZAÇÃO
Tempo médio de resposta (11 dias, 20 horas e 8 minutos)
3,1% — 1

LICITAÇÕES/CONTRATOS
Tempo médio de resposta (3 dias, 9 horas e 23 minutos)
6,3% — 2

NÃO CATEGORIZADO
O pedido não foi categorizado.
Tempo médio de resposta (7 dias, 12 horas e 16 minutos)
40,6% — 13

GESTÃO DE PESSOAS - CARGOS DIVERSOS; CONTRATOS; VAGAS; CONCURSOS E PROCESSOS SELETIVOS; INSTRUMENTOS LEGAIS; ETC.
Compreende informações no que tange a vida funcional, vínculos, formas de recrutamento e admissão, dentre outros, dos colaboradores ativos e inativos do município.
Tempo médio de resposta (6 dias, 6 horas e 19 minutos)
6,3% — 2

CARACTERIZAÇÃO E ROTINAS ADMINISTRATIVAS DIVERSAS

Compreende as atividades, ações, instrumentos de normatização e suas características (espaço físico, localização, contatos etc.) outros inerentes as rotinas de gestão dos diversos setores da administração direta e autarquias.

Tempo médio de resposta (7 dias, 17 horas e 46 minutos)

3,1%	**1**

Total de 32 pedidos de informação.

PEDIDOS POR ORIGEM

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

CARTA

0,0%	**0**

E-MAIL

0,0%	**0**

INTERNET

Tempo médio de resposta (8 dias, 12 horas e 30 minutos)

100,0%	**32**

OUTRO

0,0%	**0**

PRESENCIAL

0,0%	**0**

REDE SOCIAL

0,0%	**0**

TELEFONE

0,0%	**0**

Total de 32 pedidos de informação.

PEDIDOS POR TIPO DE PESSOA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

PESSOA FÍSICA

Tempo médio de resposta (8 dias, 12 horas e 36 minutos)

90,6% **29**

PESSOA JURÍDICA

Tempo médio de resposta (8 dias, 11 horas e 39 minutos)

9,4% **3**

Total de 32 pedidos de informação.

PEDIDOS DETALHADOS POR MÊS

JANEIRO DE 2021					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2021.0106.2226.0776	Secretaria de Agricultura, Pecuária e Abastecimento Alimentar	Atendido	13 dias, 10 horas e 59 minutos	06/01/2021	02/02/2021
#2021.0108.1232.0224	Prefeitura Municipal	Atendido	1 hora	08/01/2021	19/01/2021
#2021.0109.0416.6310	Prefeitura Municipal	Negado	2 dias, 4 horas e 28 minutos	09/01/2021	22/01/2021
#2021.0115.0820.0686	Sistema de Compras	Atendido	5 dias, 1 hora e 8 minutos	15/01/2021	02/02/2021
#2021.0115.1535.2310	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	12 dias, 17 horas e 44 minutos	15/01/2021	09/02/2021
#2021.0115.1535.3057	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	13 dias, 11 horas e 38 minutos	15/01/2021	16/02/2021
#2021.0121.1032.1169	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	4 dias, 23 horas e 45 minutos	21/01/2021	06/02/2021
#2021.0121.2228.3707	Secretaria de Educação	Atendido	7 dias, 11 horas e 47 minutos	21/01/2021	09/02/2021
TOTAL DE PEDIDOS					**8**
Tempo médio de resposta			**7 dias, 10 horas e 19 minutos**		

FEVEREIRO DE 2021					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2021.0203.1507.6578	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	5 dias, 18 horas e 54 minutos	03/02/2021	20/02/2021
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**5 dias, 18 horas e 54 minutos**		

MARÇO DE 2021					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2021.0303.1840.5203	Secretaria de Educação	Atendido	11 dias, 13 horas e 39 minutos	03/03/2021	26/03/2021
#2021.0306.0854.0142	Sistema de Tributos	Atendido	5 dias e 51 minutos	06/03/2021	23/03/2021
#2021.0318.0826.3081	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	1 dia, 7 horas e 39 minutos	18/03/2021	30/03/2021
TOTAL DE PEDIDOS					**3**
Tempo médio de resposta			**5 dias, 23 horas e 23 minutos**		

ABRIL DE 2021					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2021.0414.1758.2569	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Atendido	19 dias, 17 horas e 32 minutos	14/04/2021	15/05/2021
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**19 dias, 17 horas e 32 minutos**		

MAIO DE 2021					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2021.0505.2023.4433	Secretaria de Saúde	Atendido	11 dias, 12 horas e 46 minutos	05/05/2021	28/05/2021
#2021.0525.1940.3352	Secretaria de Educação	Atendido	7 dias, 17 horas e 46 minutos	25/05/2021	15/06/2021
#2021.0526.1725.5139	Controladoria Geral do Município	Atendido	1 dia, 17 horas e 38 minutos	26/05/2021	08/06/2021
TOTAL DE PEDIDOS					**3**
Tempo médio de resposta			**7 dias e 3 minutos**		

JUNHO DE 2021					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2021.0615.1710.7806	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	1 dia, 15 horas e 57 minutos	15/06/2021	29/06/2021
#2021.0620.2223.7097	Secretaria de Educação	Atendido	15 horas e 46 minutos	20/06/2021	02/07/2021
#2021.0623.2256.2287	Secretaria de Finanças	Não conhecimento	6 dias, 16 horas e 18 minutos	23/06/2021	13/07/2021
TOTAL DE PEDIDOS					**3**
Tempo médio de resposta			**3 dias**		

JULHO DE 2021					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2021.0702.1021.4362	Prefeitura Municipal	Atendido	18 dias e 30 minutos	02/07/2021	31/07/2021
#2021.0728.1206.2471	Sistema de Tributos	Atendido	2 horas e 57 minutos	28/07/2021	10/08/2021
#2021.0729.1018.3719	Sistema de Tributos	Atendido	3 horas e 1 minuto	29/07/2021	10/08/2021
TOTAL DE PEDIDOS					**3**
Tempo médio de resposta			**6 dias, 2 horas e 10 minutos**		

AGOSTO DE 2021					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2021.0802.1518.2052	Secretaria de Finanças	Atendido	30 dias, 1 hora e 18 minutos	02/08/2021	14/09/2021
#2021.0802.2023.8935	Prefeitura Municipal	Atendido	14 horas e 40 minutos	02/08/2021	14/08/2021
#2021.0805.0904.5776	Secretaria de Cultura e Turismo	Atendido	22 dias, 1 hora e 23 minutos	05/08/2021	07/09/2021
#2021.0820.1236.9182	Serviço Autônomo de Água e Esgoto	Atendido	11 dias, 20 horas e 8 minutos	20/08/2021	07/09/2021
TOTAL DE PEDIDOS					**4**
Tempo médio de resposta			**16 dias, 3 horas e 22 minutos**		

SETEMBRO DE 2021					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2021.0906.1232.7995	Secretaria de Cultura e Turismo	Atendido	17 dias, 20 horas e 16 minutos	06/09/2021	05/10/2021
#2021.0906.1428.2606	Prefeitura Municipal	Atendido	21 dias, 1 hora e 45 minutos	06/09/2021	08/10/2021
#2021.0910.1614.9434	Prefeitura Municipal	Atendido	17 dias e 20 minutos	10/09/2021	08/10/2021

TOTAL DE PEDIDOS	**3**
Tempo médio de resposta	**18 dias, 15 horas e 27 minutos**

NOVEMBRO DE 2021

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2021.1128.1050.8045	Prefeitura Municipal	Atendido	23 horas e 53 minutos	28/11/2021	10/12/2021
#2021.1130.0741.6742	Prefeitura Municipal	Atendido	41 minutos	30/11/2021	11/12/2021

TOTAL DE PEDIDOS	**2**
Tempo médio de resposta	**12 horas e 17 minutos**

DEZEMBRO DE 2021

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2021.1202.1008.1142	Prefeitura Municipal	Atendido	1 minuto	02/12/2021	14/12/2021

TOTAL DE PEDIDOS	**1**
Tempo médio de resposta	**1 minuto**

TOTAL DE PEDIDOS EM 2021	**32**
Tempo médio de resposta em 2021	**8 dias, 12 horas e 30 minutos**

PEDIDOS DETALHADOS POR ÓRGÃO

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2021.0526.1725.5139	Controladoria Geral do Município	Atendido	1 dia, 17 horas e 38 minutos	26/05/2021	08/06/2021
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**1 dia, 17 horas e 38 minutos**		

PREFEITURA MUNICIPAL					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2021.0108.1232.0224	Prefeitura Municipal	Atendido	1 hora	08/01/2021	19/01/2021
#2021.0109.0416.6310	Prefeitura Municipal	Negado	2 dias, 4 horas e 28 minutos	09/01/2021	22/01/2021
#2021.0702.1021.4362	Prefeitura Municipal	Atendido	18 dias e 30 minutos	02/07/2021	31/07/2021
#2021.0802.2023.8935	Prefeitura Municipal	Atendido	14 horas e 40 minutos	02/08/2021	14/08/2021
#2021.0906.1428.2606	Prefeitura Municipal	Atendido	21 dias, 1 hora e 45 minutos	06/09/2021	08/10/2021
#2021.0910.1614.9434	Prefeitura Municipal	Atendido	17 dias e 20 minutos	10/09/2021	08/10/2021
#2021.1128.1050.8045	Prefeitura Municipal	Atendido	23 horas e 53 minutos	28/11/2021	10/12/2021
#2021.1130.0741.6742	Prefeitura Municipal	Atendido	41 minutos	30/11/2021	11/12/2021
#2021.1202.1008.1142	Prefeitura Municipal	Atendido	1 minuto	02/12/2021	14/12/2021
TOTAL DE PEDIDOS					**9**
Tempo médio de resposta			**6 dias, 15 horas e 55 minutos**		

SECRETARIA DE AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO ALIMENTAR					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2021.0106.2226.0776	Secretaria de Agricultura, Pecuária e Abastecimento Alimentar	Atendido	13 dias, 10 horas e 59 minutos	06/01/2021	02/02/2021
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**13 dias, 10 horas e 59 minutos**		

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, DIREITOS HUMANOS, TRABALHO E RENDA					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2021.0414.1758.2569	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Atendido	19 dias, 17 horas e 32 minutos	14/04/2021	15/05/2021

TOTAL DE PEDIDOS	**1**
Tempo médio de resposta	**19 dias, 17 horas e 32 minutos**

SECRETARIA DE CULTURA E TURISMO

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2021.0805.0904.5776	Secretaria de Cultura e Turismo	Atendido	22 dias, 1 hora e 23 minutos	05/08/2021	07/09/2021
#2021.0906.1232.7995	Secretaria de Cultura e Turismo	Atendido	17 dias, 20 horas e 16 minutos	06/09/2021	05/10/2021
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**19 dias, 22 horas e 50 minutos**		

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2021.0121.2228.3707	Secretaria de Educação	Atendido	7 dias, 11 horas e 47 minutos	21/01/2021	09/02/2021
#2021.0303.1840.5203	Secretaria de Educação	Atendido	11 dias, 13 horas e 39 minutos	03/03/2021	26/03/2021
#2021.0525.1940.3352	Secretaria de Educação	Atendido	7 dias, 17 horas e 46 minutos	25/05/2021	15/06/2021
#2021.0620.2223.7097	Secretaria de Educação	Atendido	15 horas e 46 minutos	20/06/2021	02/07/2021
TOTAL DE PEDIDOS					**4**
Tempo médio de resposta			**6 dias, 20 horas e 44 minutos**		

SECRETARIA DE FINANÇAS

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2021.0623.2256.2287	Secretaria de Finanças	Não conhecimento	6 dias, 16 horas e 18 minutos	23/06/2021	13/07/2021
#2021.0802.1518.2052	Secretaria de Finanças	Atendido	30 dias, 1 hora e 18 minutos	02/08/2021	14/09/2021
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**18 dias, 8 horas e 48 minutos**		

SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2021.0115.1535.2310	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	12 dias, 17 horas e 44 minutos	15/01/2021	09/02/2021
#2021.0115.1535.3057	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	13 dias, 11 horas e 38 minutos	15/01/2021	16/02/2021
#2021.0121.1032.1169	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	4 dias, 23 horas e 45 minutos	21/01/2021	06/02/2021

#2021.0203.1507.6578	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	5 dias, 18 horas e 54 minutos	03/02/2021	20/02/2021
#2021.0615.1710.7806	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	1 dia, 15 horas e 57 minutos	15/06/2021	29/06/2021
TOTAL DE PEDIDOS					**5**
Tempo médio de resposta			**7 dias, 17 horas e 36 minutos**		

SECRETARIA DE SAÚDE

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2021.0505.2023.4433	Secretaria de Saúde	Atendido	11 dias, 12 horas e 46 minutos	05/05/2021	28/05/2021
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**11 dias, 12 horas e 46 minutos**		

SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2021.0820.1236.9182	Serviço Autônomo de Água e Esgoto	Atendido	11 dias, 20 horas e 8 minutos	20/08/2021	07/09/2021
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**11 dias, 20 horas e 8 minutos**		

SISTEMA DE COMPRAS

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2021.0115.0820.0686	Sistema de Compras	Atendido	5 dias, 1 hora e 8 minutos	15/01/2021	02/02/2021
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**5 dias, 1 hora e 8 minutos**		

SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2021.0318.0826.3081	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	1 dia, 7 horas e 39 minutos	18/03/2021	30/03/2021
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**1 dia, 7 horas e 39 minutos**		

SISTEMA DE TRIBUTOS					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2021.0306.0854.0142	Sistema de Tributos	Atendido	5 dias e 51 minutos	06/03/2021	23/03/2021
#2021.0728.1206.2471	Sistema de Tributos	Atendido	2 horas e 57 minutos	28/07/2021	10/08/2021
#2021.0729.1018.3719	Sistema de Tributos	Atendido	3 horas e 1 minuto	29/07/2021	10/08/2021
TOTAL DE PEDIDOS					**3**
Tempo médio de resposta			**1 dia, 18 horas e 17 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2021	**32**
Tempo médio de resposta em 2021	**8 dias, 12 horas e 30 minutos**

PEDIDOS DETALHADOS POR SITUAÇÃO

ATENDIDO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2021.0106.2226.0776	Secretaria de Agricultura, Pecuária e Abastecimento Alimentar	Atendido	13 dias, 10 horas e 59 minutos	06/01/2021	02/02/2021
#2021.0108.1232.0224	Prefeitura Municipal	Atendido	1 hora	08/01/2021	19/01/2021
#2021.0115.0820.0686	Sistema de Compras	Atendido	5 dias, 1 hora e 8 minutos	15/01/2021	02/02/2021
#2021.0115.1535.2310	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	12 dias, 17 horas e 44 minutos	15/01/2021	09/02/2021
#2021.0115.1535.3057	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	13 dias, 11 horas e 38 minutos	15/01/2021	16/02/2021
#2021.0121.1032.1169	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	4 dias, 23 horas e 45 minutos	21/01/2021	06/02/2021
#2021.0121.2228.3707	Secretaria de Educação	Atendido	7 dias, 11 horas e 47 minutos	21/01/2021	09/02/2021
#2021.0203.1507.6578	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	5 dias, 18 horas e 54 minutos	03/02/2021	20/02/2021
#2021.0303.1840.5203	Secretaria de Educação	Atendido	11 dias, 13 horas e 39 minutos	03/03/2021	26/03/2021
#2021.0306.0854.0142	Sistema de Tributos	Atendido	5 dias e 51 minutos	06/03/2021	23/03/2021
#2021.0318.0826.3081	Sistema de Recursos Humanos	Atendido	1 dia, 7 horas e 39 minutos	18/03/2021	30/03/2021
#2021.0414.1758.2569	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Atendido	19 dias, 17 horas e 32 minutos	14/04/2021	15/05/2021
#2021.0505.2023.4433	Secretaria de Saúde	Atendido	11 dias, 12 horas e 46 minutos	05/05/2021	28/05/2021
#2021.0525.1940.3352	Secretaria de Educação	Atendido	7 dias, 17 horas e 46 minutos	25/05/2021	15/06/2021
#2021.0526.1725.5139	Controladoria Geral do Município	Atendido	1 dia, 17 horas e 38 minutos	26/05/2021	08/06/2021
#2021.0615.1710.7806	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	1 dia, 15 horas e 57 minutos	15/06/2021	29/06/2021
#2021.0620.2223.7097	Secretaria de Educação	Atendido	15 horas e 46 minutos	20/06/2021	02/07/2021
#2021.0702.1021.4362	Prefeitura Municipal	Atendido	18 dias e 30 minutos	02/07/2021	31/07/2021
#2021.0728.1206.2471	Sistema de Tributos	Atendido	2 horas e 57 minutos	28/07/2021	10/08/2021
#2021.0729.1018.3719	Sistema de Tributos	Atendido	3 horas e 1 minuto	29/07/2021	10/08/2021
#2021.0802.1518.2052	Secretaria de Finanças	Atendido	30 dias, 1 hora e 18 minutos	02/08/2021	14/09/2021
#2021.0802.2023.8935	Prefeitura Municipal	Atendido	14 horas e 40 minutos	02/08/2021	14/08/2021
#2021.0805.0904.5776	Secretaria de Cultura e Turismo	Atendido	22 dias, 1 hora e 23 minutos	05/08/2021	07/09/2021
#2021.0820.1236.9182	Serviço Autônomo de Água e Esgoto	Atendido	11 dias, 20 horas e 8 minutos	20/08/2021	07/09/2021
#2021.0906.1232.7995	Secretaria de Cultura e Turismo	Atendido	17 dias, 20 horas e 16 minutos	06/09/2021	05/10/2021
#2021.0906.1428.2606	Prefeitura Municipal	Atendido	21 dias, 1 hora e 45 minutos	06/09/2021	08/10/2021
#2021.0910.1614.9434	Prefeitura Municipal	Atendido	17 dias e 20 minutos	10/09/2021	08/10/2021
#2021.1128.1050.8045	Prefeitura Municipal	Atendido	23 horas e 53 minutos	28/11/2021	10/12/2021
#2021.1130.0741.6742	Prefeitura Municipal	Atendido	41 minutos	30/11/2021	11/12/2021
#2021.1202.1008.1142	Prefeitura Municipal	Atendido	1 minuto	02/12/2021	14/12/2021
TOTAL DE PEDIDOS					**30**

Tempo médio de resposta	**8 dias, 19 horas e 3 minutos**

NÃO CONHECIMENTO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2021.0623.2256.2287	Secretaria de Finanças	Não conhecimento	6 dias, 16 horas e 18 minutos	23/06/2021	13/07/2021
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**6 dias, 16 horas e 18 minutos**		

NEGADO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2021.0109.0416.6310	Prefeitura Municipal	Negado	2 dias, 4 horas e 28 minutos	09/01/2021	22/01/2021
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**2 dias, 4 horas e 28 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2021	**32**
Tempo médio de resposta em 2021	**8 dias, 12 horas e 30 minutos**

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES