



**Acesso à
Informação**

2021



**PREFEITURA DE
GUACUÍ**

Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

RELATÓRIO e-SIC

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

contato@guacui.es.gov.br

(28) 3553-1794 | |

Praça João Acacinho, n.1, Bairro Centro, Guaçuí/ES, CEP 29.560-000

Horário de funcionamento:

Segunda a Sexta: 7h às 12h

Copyright © 2021 MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

Permitida a reprodução total ou parcial desta obra desde que sem fins lucrativos e citada a fonte.

Disponível também em: <https://guacui.es.gov.br/relatorio/e-sic/2021/anual.html>

INTRODUÇÃO

A Lei de Acesso à Informação - Lei Federal nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamenta o direito de acesso dos cidadãos às informações públicas, previsto na Constituição.

Para gerenciar as solicitações realizadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação, a Prefeitura de Guaçuí disponibiliza aos gestores e aos cidadãos o e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão). Trata-se de um sistema eletrônico web que funciona como porta de entrada única para os pedidos de informação.

O objetivo do e-SIC é organizar e facilitar o procedimento de acesso à informação tanto para o cidadão quanto para a Administração Pública. Até mesmo os pedidos que forem feitos pessoalmente por meio dos SICs (Serviços de Informação ao Cidadão), instalados fisicamente devem ser registrados no sistema.

O e-SIC permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o cumprimento do prazo de resposta; consultar as respostas recebidas; entrar com recursos; apresentar reclamações; entre outras ações.

O sistema também permite que os órgãos e entidades acompanhem a implementação da Lei e produzam estatísticas sobre o seu cumprimento. O e-SIC gera relatórios com este, com dados referentes a todas as solicitações de acesso à informação e seus respectivos encaminhamentos.

O acesso ao sistema pode ser feito por meio do site <https://guacui.es.gov.br>. Além disso, todas as seções do site possuem no cabeçalho, rodapé e menus, o link para o sistema.

Este relatório tem como objetivo atender ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Controladoria Interna da Prefeitura de Guaçuí divulga relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Desejamos a você, uma excelente leitura e nos colocamos à disposição para novos esclarecimentos sobre a utilização do e-SIC.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA O CORRETO ENTENDIMENTO DESTE RELATÓRIO

Período para exibição dos dados.

Todos os pedidos de informação possuem uma data de registro e outra de conclusão (data de arquivamento). Todos os pedidos de informação exibidos neste relatório já foram concluídos, ou seja, pedidos em tramitação não são exibidos neste relatório.

A data utilizada para filtrar os pedidos para este relatório é a de publicação, portanto, pedidos concluídos no ano de referência deste relatório (2021), porém, registrado no ano anterior, não constará neste documento.

Pedidos com reclamações, respostas e recursos.

Todos os dados utilizam a data de registro do pedido como base, conforme descrito acima. Ou seja, reclamações, respostas e recursos que sejam registrados e/ou publicados em anos distintos, são referenciados pelo pedido e sua respectiva data de registro.

O que é o tempo médio de resposta? Como ele é calculado?

É o tempo que um pedido leva para ser respondido. Estão incluídos no cálculo apenas os pedidos que já foram respondidos. Os que ainda estão em andamento (dentro ou fora do prazo) não são contabilizados.

Se a informação estiver disponível, ela deve ser entregue imediatamente ao solicitante. Caso não seja possível conceder o acesso imediato, o órgão ou entidade tem até 20 dias para responder ao pedido, prazo que pode ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa.

A contagem dos prazos começa a correr a partir da data da cientificação oficial, que se dá pelo e-mail enviado pelo sistema e-SIC. A partir desse momento, se dá de forma contínua, independentemente de passar por dias úteis ou não úteis e incluirá o dia do vencimento.



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

ATENDIDO

Todas as informações solicitadas foram franqueadas ao requerente

Tempo médio de resposta (8 dias, 19 horas e 3 minutos)

93,8%

30

PARCIALMENTE ATENDIDO

Apenas parte da informação solicitada foi disponibilizada

0,0%

0

NÃO CONHECIMENTO

O pedido não é conhecido por não tratar de pedido de acesso à informação ou por não atender a alguma exigência básica que possibilite a análise pela autoridade competente

Tempo médio de resposta (6 dias, 16 horas e 18 minutos)

3,1%

1

NEGADO

O órgão nega o acesso à informação devido a motivos previstos em lei

Tempo médio de resposta (2 dias, 4 horas e 28 minutos)

3,1%

1

Total de 32 pedidos de informação.



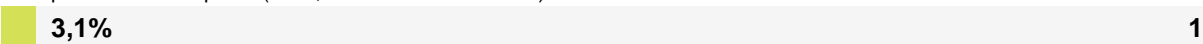
MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

PEDIDOS POR ÓRGÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

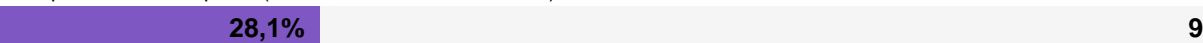
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Tempo médio de resposta (1 dia, 17 horas e 38 minutos)



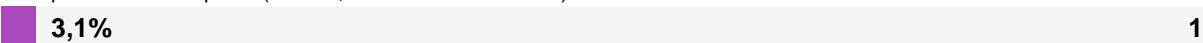
PREFEITURA MUNICIPAL

Tempo médio de resposta (6 dias, 15 horas e 55 minutos)



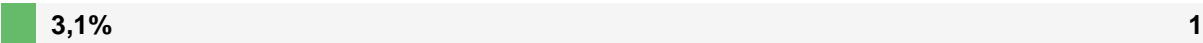
SECRETARIA DE AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO ALIMENTAR

Tempo médio de resposta (13 dias, 10 horas e 59 minutos)



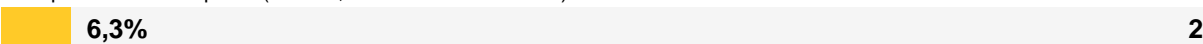
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, DIREITOS HUMANOS, TRABALHO E RENDA

Tempo médio de resposta (19 dias, 17 horas e 32 minutos)



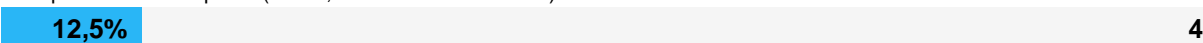
SECRETARIA DE CULTURA, TURISMO E ESPORTE

Tempo médio de resposta (19 dias, 22 horas e 50 minutos)



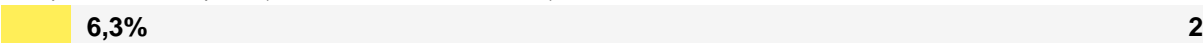
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

Tempo médio de resposta (6 dias, 20 horas e 44 minutos)



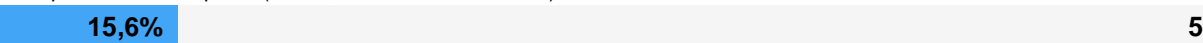
SECRETARIA DE FINANÇAS

Tempo médio de resposta (18 dias, 8 horas e 48 minutos)



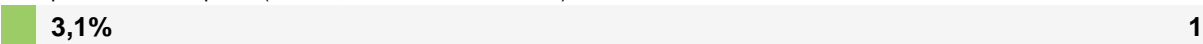
SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS

Tempo médio de resposta (7 dias, 17 horas e 36 minutos)



SECRETARIA DE SAÚDE

Tempo médio de resposta (11 dias, 12 horas e 46 minutos)





MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

Tempo médio de resposta (11 dias, 20 horas e 8 minutos)

3,1% **1**

SISTEMA DE ADMINISTRAÇÃO E RECURSOS HUMANOS

Tempo médio de resposta (1 dia, 7 horas e 39 minutos)

3,1% **1**

SISTEMA DE COMPRAS E LICITAÇÕES

Tempo médio de resposta (5 dias, 1 hora e 8 minutos)

3,1% **1**

SISTEMA DE TRIBUTOS

Tempo médio de resposta (1 dia, 18 horas e 17 minutos)

9,4% **3**

Total de 32 pedidos de informação.



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

PEDIDOS POR CATEGORIA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

ARRECADAÇÃO DE TRIBUTOS;

Tempo médio de resposta (9 dias, 5 horas e 53 minutos)

12,5%

4

CONTROLE, FISCALIZAÇÃO, ANÁLISE DE ROTINAS DIVERSAS NA GESTÃO CULTURAL, TURÍSTICA E DE ESPORTES DO MUNICÍPIO

Tempo médio de resposta (17 dias, 20 horas e 16 minutos)

3,1%

1

DADOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Acesso à informação do sistema

Tempo médio de resposta (9 dias, 16 horas e 40 minutos)

21,9%

7

EXECUÇÃO DE OBRAS;

Tempo médio de resposta (13 dias, 10 horas e 59 minutos)

3,1%

1

FISCALIZAÇÃO

Tempo médio de resposta (11 dias, 20 horas e 8 minutos)

3,1%

1

LICITAÇÕES/CONTRATOS

Tempo médio de resposta (3 dias, 9 horas e 23 minutos)

6,3%

2

NÃO CATEGORIZADO

O pedido não foi categorizado.

Tempo médio de resposta (7 dias, 12 horas e 16 minutos)

40,6%

13

GESTÃO DE PESSOAS - CARGOS DIVERSOS; CONTRATOS; VAGAS; CONCURSOS E PROCESSOS SELETIVOS; INSTRUMENTOS LEGAIS; ETC.

Compreende informações no que tange a vida funcional, vínculos, formas de recrutamento e admissão, dentre outros, dos colaboradores ativos e inativos do município.

Tempo médio de resposta (6 dias, 6 horas e 19 minutos)

6,3%

2



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

CARACTERIZAÇÃO E ROTINAS ADMINISTRATIVAS DIVERSAS

Compreende as atividades, ações, instrumentos de normatização e suas características (espaço físico, localização, contatos etc.) outros inerentes as rotinas de gestão dos diversos setores da administração direta e autarquias.

Tempo médio de resposta (7 dias, 17 horas e 46 minutos)

3,1%

1

Total de 32 pedidos de informação.



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

PEDIDOS POR ORIGEM

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

CARTA

0,0%

0

E-MAIL

0,0%

0

INTERNET

Tempo médio de resposta (8 dias, 12 horas e 30 minutos)

100,0%

32

OUTRO

0,0%

0

PRESENCIAL

0,0%

0

REDE SOCIAL

0,0%

0

TELEFONE

0,0%

0

Total de 32 pedidos de informação.



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

PEDIDOS POR TIPO DE PESSOA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

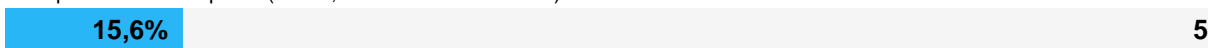
PESSOA FÍSICA

Tempo médio de resposta (8 dias, 11 horas e 9 minutos)



PESSOA JURÍDICA

Tempo médio de resposta (8 dias, 19 horas e 51 minutos)



Total de 32 pedidos de informação.



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

PEDIDOS DETALHADOS POR MÊS

| JANEIRO DE 2021 | | | | | |
|--------------------------------|---|----------|--------------------------------------|------------|------------|
| PROTOCOLO | ÓRGÃO | SITUAÇÃO | TEMPO DE ATENDIMENTO | INÍCIO | CONCLUSÃO |
| #2021.0106.2226.0776 | Secretaria de Agricultura, Pecuária e Abastecimento Alimentar | Atendido | 13 dias, 10 horas e 59 minutos | 06/01/2021 | 02/02/2021 |
| #2021.0108.1232.0224 | Prefeitura Municipal | Atendido | 1 hora | 08/01/2021 | 19/01/2021 |
| #2021.0109.0416.6310 | Prefeitura Municipal | Negado | 2 dias, 4 horas e 28 minutos | 09/01/2021 | 22/01/2021 |
| #2021.0115.0820.0686 | Sistema de Compras e Licitações | Atendido | 5 dias, 1 hora e 8 minutos | 15/01/2021 | 02/02/2021 |
| #2021.0115.1535.2310 | Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos | Atendido | 12 dias, 17 horas e 44 minutos | 15/01/2021 | 09/02/2021 |
| #2021.0115.1535.3057 | Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos | Atendido | 13 dias, 11 horas e 38 minutos | 15/01/2021 | 16/02/2021 |
| #2021.0121.1032.1169 | Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos | Atendido | 4 dias, 23 horas e 45 minutos | 21/01/2021 | 06/02/2021 |
| #2021.0121.2228.3707 | Secretaria de Educação | Atendido | 7 dias, 11 horas e 47 minutos | 21/01/2021 | 09/02/2021 |
| TOTAL DE PEDIDOS | | | | | 8 |
| Tempo médio de resposta | | | 7 dias, 10 horas e 19 minutos | | |

| FEVEREIRO DE 2021 | | | | | |
|--------------------------------|---|----------|--------------------------------------|------------|------------|
| PROTOCOLO | ÓRGÃO | SITUAÇÃO | TEMPO DE ATENDIMENTO | INÍCIO | CONCLUSÃO |
| #2021.0203.1507.6578 | Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos | Atendido | 5 dias, 18 horas e 54 minutos | 03/02/2021 | 20/02/2021 |
| TOTAL DE PEDIDOS | | | | | 1 |
| Tempo médio de resposta | | | 5 dias, 18 horas e 54 minutos | | |

| MARÇO DE 2021 | | | | | |
|--------------------------------|---|----------|--------------------------------------|------------|------------|
| PROTOCOLO | ÓRGÃO | SITUAÇÃO | TEMPO DE ATENDIMENTO | INÍCIO | CONCLUSÃO |
| #2021.0303.1840.5203 | Secretaria de Educação | Atendido | 11 dias, 13 horas e 39 minutos | 03/03/2021 | 26/03/2021 |
| #2021.0306.0854.0142 | Sistema de Tributos | Atendido | 5 dias e 51 minutos | 06/03/2021 | 23/03/2021 |
| #2021.0318.0826.3081 | Sistema de Administração e Recursos Humanos | Atendido | 1 dia, 7 horas e 39 minutos | 18/03/2021 | 30/03/2021 |
| TOTAL DE PEDIDOS | | | | | 3 |
| Tempo médio de resposta | | | 5 dias, 23 horas e 23 minutos | | |

| ABRIL DE 2021 | | | | | |
|--------------------------------|--|----------|---------------------------------------|------------|------------|
| PROTOCOLO | ÓRGÃO | SITUAÇÃO | TEMPO DE ATENDIMENTO | INÍCIO | CONCLUSÃO |
| #2021.0414.1758.2569 | Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda | Atendido | 19 dias, 17 horas e 32 minutos | 14/04/2021 | 15/05/2021 |
| TOTAL DE PEDIDOS | | | | | 1 |
| Tempo médio de resposta | | | 19 dias, 17 horas e 32 minutos | | |



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

| MAIO DE 2021 | | | | | |
|--------------------------------|----------------------------------|----------|--------------------------------|------------|------------|
| PROTOCOLO | ÓRGÃO | SITUAÇÃO | TEMPO DE ATENDIMENTO | INÍCIO | CONCLUSÃO |
| #2021.0505.2023.4433 | Secretaria de Saúde | Atendido | 11 dias, 12 horas e 46 minutos | 05/05/2021 | 28/05/2021 |
| #2021.0525.1940.3352 | Secretaria de Educação | Atendido | 7 dias, 17 horas e 46 minutos | 25/05/2021 | 15/06/2021 |
| #2021.0526.1725.5139 | Controladoria Geral do Município | Atendido | 1 dia, 17 horas e 38 minutos | 26/05/2021 | 08/06/2021 |
| TOTAL DE PEDIDOS | | | | | 3 |
| Tempo médio de resposta | | | 7 dias e 3 minutos | | |

| JUNHO DE 2021 | | | | | |
|--------------------------------|---|------------------|-------------------------------|------------|------------|
| PROTOCOLO | ÓRGÃO | SITUAÇÃO | TEMPO DE ATENDIMENTO | INÍCIO | CONCLUSÃO |
| #2021.0615.1710.7806 | Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos | Atendido | 1 dia, 15 horas e 57 minutos | 15/06/2021 | 29/06/2021 |
| #2021.0620.2223.7097 | Secretaria de Educação | Atendido | 15 horas e 46 minutos | 20/06/2021 | 02/07/2021 |
| #2021.0623.2256.2287 | Secretaria de Finanças | Não conhecimento | 6 dias, 16 horas e 18 minutos | 23/06/2021 | 13/07/2021 |
| TOTAL DE PEDIDOS | | | | | 3 |
| Tempo médio de resposta | | | 3 dias | | |

| JULHO DE 2021 | | | | | |
|--------------------------------|----------------------|----------|-------------------------------------|------------|------------|
| PROTOCOLO | ÓRGÃO | SITUAÇÃO | TEMPO DE ATENDIMENTO | INÍCIO | CONCLUSÃO |
| #2021.0702.1021.4362 | Prefeitura Municipal | Atendido | 18 dias e 30 minutos | 02/07/2021 | 31/07/2021 |
| #2021.0728.1206.2471 | Sistema de Tributos | Atendido | 2 horas e 57 minutos | 28/07/2021 | 10/08/2021 |
| #2021.0729.1018.3719 | Sistema de Tributos | Atendido | 3 horas e 1 minuto | 29/07/2021 | 10/08/2021 |
| TOTAL DE PEDIDOS | | | | | 3 |
| Tempo médio de resposta | | | 6 dias, 2 horas e 10 minutos | | |

| AGOSTO DE 2021 | | | | | |
|--------------------------------|--|----------|--------------------------------------|------------|------------|
| PROTOCOLO | ÓRGÃO | SITUAÇÃO | TEMPO DE ATENDIMENTO | INÍCIO | CONCLUSÃO |
| #2021.0802.1518.2052 | Secretaria de Finanças | Atendido | 30 dias, 1 hora e 18 minutos | 02/08/2021 | 14/09/2021 |
| #2021.0802.2023.8935 | Prefeitura Municipal | Atendido | 14 horas e 40 minutos | 02/08/2021 | 14/08/2021 |
| #2021.0805.0904.5776 | Secretaria de Cultura, Turismo e Esporte | Atendido | 22 dias, 1 hora e 23 minutos | 05/08/2021 | 07/09/2021 |
| #2021.0820.1236.9182 | Serviço Autônomo de Água e Esgoto | Atendido | 11 dias, 20 horas e 8 minutos | 20/08/2021 | 07/09/2021 |
| TOTAL DE PEDIDOS | | | | | 4 |
| Tempo médio de resposta | | | 16 dias, 3 horas e 22 minutos | | |

| SETEMBRO DE 2021 | | | | | |
|----------------------|--|----------|--------------------------------|------------|------------|
| PROTOCOLO | ÓRGÃO | SITUAÇÃO | TEMPO DE ATENDIMENTO | INÍCIO | CONCLUSÃO |
| #2021.0906.1232.7995 | Secretaria de Cultura, Turismo e Esporte | Atendido | 17 dias, 20 horas e 16 minutos | 06/09/2021 | 05/10/2021 |
| #2021.0906.1428.2606 | Prefeitura Municipal | Atendido | 21 dias, 1 hora e 45 minutos | 06/09/2021 | 08/10/2021 |



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

| | | | | | |
|--------------------------------|----------------------|----------|---------------------------------------|------------|------------|
| #2021.0910.1614.9434 | Prefeitura Municipal | Atendido | 17 dias e 20 minutos | 10/09/2021 | 08/10/2021 |
| TOTAL DE PEDIDOS | | | | | 3 |
| Tempo médio de resposta | | | 18 dias, 15 horas e 27 minutos | | |

| NOVEMBRO DE 2021 | | | | | |
|--------------------------------|----------------------|----------|------------------------------|------------|------------|
| PROTOCOLO | ÓRGÃO | SITUAÇÃO | TEMPO DE ATENDIMENTO | INÍCIO | CONCLUSÃO |
| #2021.1128.1050.8045 | Prefeitura Municipal | Atendido | 23 horas e 53 minutos | 28/11/2021 | 10/12/2021 |
| #2021.1130.0741.6742 | Prefeitura Municipal | Atendido | 41 minutos | 30/11/2021 | 11/12/2021 |
| TOTAL DE PEDIDOS | | | | | 2 |
| Tempo médio de resposta | | | 12 horas e 17 minutos | | |

| DEZEMBRO DE 2021 | | | | | |
|--------------------------------|----------------------|----------|----------------------|------------|------------|
| PROTOCOLO | ÓRGÃO | SITUAÇÃO | TEMPO DE ATENDIMENTO | INÍCIO | CONCLUSÃO |
| #2021.1202.1008.1142 | Prefeitura Municipal | Atendido | 1 minuto | 02/12/2021 | 14/12/2021 |
| TOTAL DE PEDIDOS | | | | | 1 |
| Tempo médio de resposta | | | 1 minuto | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--------------------------------------|--|-----------|
| TOTAL DE PEDIDOS EM 2021 | | | | | 32 |
| Tempo médio de resposta em 2021 | | | 8 dias, 12 horas e 30 minutos | | |



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

PEDIDOS DETALHADOS POR ÓRGÃO

| CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO | | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------|-------------------------------------|------------|------------|
| PROTOCOLO | ÓRGÃO | SITUAÇÃO | TEMPO DE ATENDIMENTO | INÍCIO | CONCLUSÃO |
| #2021.0526.1725.5139 | Controladoria Geral do Município | Atendido | 1 dia, 17 horas e 38 minutos | 26/05/2021 | 08/06/2021 |
| TOTAL DE PEDIDOS | | | | | 1 |
| Tempo médio de resposta | | | 1 dia, 17 horas e 38 minutos | | |

| PREFEITURA MUNICIPAL | | | | | |
|--------------------------------|----------------------|----------|--------------------------------------|------------|------------|
| PROTOCOLO | ÓRGÃO | SITUAÇÃO | TEMPO DE ATENDIMENTO | INÍCIO | CONCLUSÃO |
| #2021.0108.1232.0224 | Prefeitura Municipal | Atendido | 1 hora | 08/01/2021 | 19/01/2021 |
| #2021.0109.0416.6310 | Prefeitura Municipal | Negado | 2 dias, 4 horas e 28 minutos | 09/01/2021 | 22/01/2021 |
| #2021.0702.1021.4362 | Prefeitura Municipal | Atendido | 18 dias e 30 minutos | 02/07/2021 | 31/07/2021 |
| #2021.0802.2023.8935 | Prefeitura Municipal | Atendido | 14 horas e 40 minutos | 02/08/2021 | 14/08/2021 |
| #2021.0906.1428.2606 | Prefeitura Municipal | Atendido | 21 dias, 1 hora e 45 minutos | 06/09/2021 | 08/10/2021 |
| #2021.0910.1614.9434 | Prefeitura Municipal | Atendido | 17 dias e 20 minutos | 10/09/2021 | 08/10/2021 |
| #2021.1128.1050.8045 | Prefeitura Municipal | Atendido | 23 horas e 53 minutos | 28/11/2021 | 10/12/2021 |
| #2021.1130.0741.6742 | Prefeitura Municipal | Atendido | 41 minutos | 30/11/2021 | 11/12/2021 |
| #2021.1202.1008.1142 | Prefeitura Municipal | Atendido | 1 minuto | 02/12/2021 | 14/12/2021 |
| TOTAL DE PEDIDOS | | | | | 9 |
| Tempo médio de resposta | | | 6 dias, 15 horas e 55 minutos | | |

| SECRETARIA DE AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO ALIMENTAR | | | | | |
|---|---|----------|---------------------------------------|------------|------------|
| PROTOCOLO | ÓRGÃO | SITUAÇÃO | TEMPO DE ATENDIMENTO | INÍCIO | CONCLUSÃO |
| #2021.0106.2226.0776 | Secretaria de Agricultura, Pecuária e Abastecimento Alimentar | Atendido | 13 dias, 10 horas e 59 minutos | 06/01/2021 | 02/02/2021 |
| TOTAL DE PEDIDOS | | | | | 1 |
| Tempo médio de resposta | | | 13 dias, 10 horas e 59 minutos | | |

| SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, DIREITOS HUMANOS, TRABALHO E RENDA | | | | | |
|--|--|----------|--------------------------------|------------|------------|
| PROTOCOLO | ÓRGÃO | SITUAÇÃO | TEMPO DE ATENDIMENTO | INÍCIO | CONCLUSÃO |
| #2021.0414.1758.2569 | Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda | Atendido | 19 dias, 17 horas e 32 minutos | 14/04/2021 | 15/05/2021 |



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

| | |
|--------------------------------|---------------------------------------|
| TOTAL DE PEDIDOS | 1 |
| Tempo médio de resposta | 19 dias, 17 horas e 32 minutos |

| SECRETARIA DE CULTURA, TURISMO E ESPORTE | | | | | |
|---|--|-----------------|---------------------------------------|---------------|------------------|
| PROTOCOLO | ÓRGÃO | SITUAÇÃO | TEMPO DE ATENDIMENTO | INÍCIO | CONCLUSÃO |
| #2021.0805.0904.5776 | Secretaria de Cultura, Turismo e Esporte | Atendido | 22 dias, 1 hora e 23 minutos | 05/08/2021 | 07/09/2021 |
| #2021.0906.1232.7995 | Secretaria de Cultura, Turismo e Esporte | Atendido | 17 dias, 20 horas e 16 minutos | 06/09/2021 | 05/10/2021 |
| TOTAL DE PEDIDOS | | | | | 2 |
| Tempo médio de resposta | | | 19 dias, 22 horas e 50 minutos | | |

| SECRETARIA DE EDUCAÇÃO | | | | | |
|--------------------------------|------------------------|-----------------|--------------------------------------|---------------|------------------|
| PROTOCOLO | ÓRGÃO | SITUAÇÃO | TEMPO DE ATENDIMENTO | INÍCIO | CONCLUSÃO |
| #2021.0121.2228.3707 | Secretaria de Educação | Atendido | 7 dias, 11 horas e 47 minutos | 21/01/2021 | 09/02/2021 |
| #2021.0303.1840.5203 | Secretaria de Educação | Atendido | 11 dias, 13 horas e 39 minutos | 03/03/2021 | 26/03/2021 |
| #2021.0525.1940.3352 | Secretaria de Educação | Atendido | 7 dias, 17 horas e 46 minutos | 25/05/2021 | 15/06/2021 |
| #2021.0620.2223.7097 | Secretaria de Educação | Atendido | 15 horas e 46 minutos | 20/06/2021 | 02/07/2021 |
| TOTAL DE PEDIDOS | | | | | 4 |
| Tempo médio de resposta | | | 6 dias, 20 horas e 44 minutos | | |

| SECRETARIA DE FINANÇAS | | | | | |
|--------------------------------|------------------------|------------------|--------------------------------------|---------------|------------------|
| PROTOCOLO | ÓRGÃO | SITUAÇÃO | TEMPO DE ATENDIMENTO | INÍCIO | CONCLUSÃO |
| #2021.0623.2256.2287 | Secretaria de Finanças | Não conhecimento | 6 dias, 16 horas e 18 minutos | 23/06/2021 | 13/07/2021 |
| #2021.0802.1518.2052 | Secretaria de Finanças | Atendido | 30 dias, 1 hora e 18 minutos | 02/08/2021 | 14/09/2021 |
| TOTAL DE PEDIDOS | | | | | 2 |
| Tempo médio de resposta | | | 18 dias, 8 horas e 48 minutos | | |

| SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS | | | | | |
|--|---|-----------------|--------------------------------|---------------|------------------|
| PROTOCOLO | ÓRGÃO | SITUAÇÃO | TEMPO DE ATENDIMENTO | INÍCIO | CONCLUSÃO |
| #2021.0115.1535.2310 | Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos | Atendido | 12 dias, 17 horas e 44 minutos | 15/01/2021 | 09/02/2021 |
| #2021.0115.1535.3057 | Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos | Atendido | 13 dias, 11 horas e 38 minutos | 15/01/2021 | 16/02/2021 |



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

| | | | | | |
|--------------------------------|---|----------|--------------------------------------|------------|------------|
| #2021.0121.1032.1169 | Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos | Atendido | 4 dias, 23 horas e 45 minutos | 21/01/2021 | 06/02/2021 |
| #2021.0203.1507.6578 | Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos | Atendido | 5 dias, 18 horas e 54 minutos | 03/02/2021 | 20/02/2021 |
| #2021.0615.1710.7806 | Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos | Atendido | 1 dia, 15 horas e 57 minutos | 15/06/2021 | 29/06/2021 |
| TOTAL DE PEDIDOS | | | | | 5 |
| Tempo médio de resposta | | | 7 dias, 17 horas e 36 minutos | | |

| SECRETARIA DE SAÚDE | | | | | |
|--------------------------------|---------------------|----------|---------------------------------------|------------|------------|
| PROTOCOLO | ÓRGÃO | SITUAÇÃO | TEMPO DE ATENDIMENTO | INÍCIO | CONCLUSÃO |
| #2021.0505.2023.4433 | Secretaria de Saúde | Atendido | 11 dias, 12 horas e 46 minutos | 05/05/2021 | 28/05/2021 |
| TOTAL DE PEDIDOS | | | | | 1 |
| Tempo médio de resposta | | | 11 dias, 12 horas e 46 minutos | | |

| SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO | | | | | |
|--|-----------------------------------|----------|--------------------------------------|------------|------------|
| PROTOCOLO | ÓRGÃO | SITUAÇÃO | TEMPO DE ATENDIMENTO | INÍCIO | CONCLUSÃO |
| #2021.0820.1236.9182 | Serviço Autônomo de Água e Esgoto | Atendido | 11 dias, 20 horas e 8 minutos | 20/08/2021 | 07/09/2021 |
| TOTAL DE PEDIDOS | | | | | 1 |
| Tempo médio de resposta | | | 11 dias, 20 horas e 8 minutos | | |

| SISTEMA DE ADMINISTRAÇÃO E RECURSOS HUMANOS | | | | | |
|--|---|----------|------------------------------------|------------|------------|
| PROTOCOLO | ÓRGÃO | SITUAÇÃO | TEMPO DE ATENDIMENTO | INÍCIO | CONCLUSÃO |
| #2021.0318.0826.3081 | Sistema de Administração e Recursos Humanos | Atendido | 1 dia, 7 horas e 39 minutos | 18/03/2021 | 30/03/2021 |
| TOTAL DE PEDIDOS | | | | | 1 |
| Tempo médio de resposta | | | 1 dia, 7 horas e 39 minutos | | |

| SISTEMA DE COMPRAS E LICITAÇÕES | | | | | |
|--|---------------------------------|----------|-----------------------------------|------------|------------|
| PROTOCOLO | ÓRGÃO | SITUAÇÃO | TEMPO DE ATENDIMENTO | INÍCIO | CONCLUSÃO |
| #2021.0115.0820.0686 | Sistema de Compras e Licitações | Atendido | 5 dias, 1 hora e 8 minutos | 15/01/2021 | 02/02/2021 |
| TOTAL DE PEDIDOS | | | | | 1 |
| Tempo médio de resposta | | | 5 dias, 1 hora e 8 minutos | | |



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

| SISTEMA DE TRIBUTOS | | | | | |
|--------------------------------|---------------------|-----------------|-------------------------------------|---------------|------------------|
| PROTOCOLO | ÓRGÃO | SITUAÇÃO | TEMPO DE ATENDIMENTO | INÍCIO | CONCLUSÃO |
| #2021.0306.0854.0142 | Sistema de Tributos | Atendido | 5 dias e 51 minutos | 06/03/2021 | 23/03/2021 |
| #2021.0728.1206.2471 | Sistema de Tributos | Atendido | 2 horas e 57 minutos | 28/07/2021 | 10/08/2021 |
| #2021.0729.1018.3719 | Sistema de Tributos | Atendido | 3 horas e 1 minuto | 29/07/2021 | 10/08/2021 |
| TOTAL DE PEDIDOS | | | | | 3 |
| Tempo médio de resposta | | | 1 dia, 18 horas e 17 minutos | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--------------------------------------|--|-----------|
| TOTAL DE PEDIDOS EM 2021 | | | | | 32 |
| Tempo médio de resposta em 2021 | | | 8 dias, 12 horas e 30 minutos | | |



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

PEDIDOS DETALHADOS POR SITUAÇÃO

| ATENDIDO | | | | | |
|----------------------|--|----------|--------------------------------|------------|------------|
| PROTOCOLO | ÓRGÃO | SITUAÇÃO | TEMPO DE ATENDIMENTO | INÍCIO | CONCLUSÃO |
| #2021.0106.2226.0776 | Secretaria de Agricultura, Pecuária e Abastecimento Alimentar | Atendido | 13 dias, 10 horas e 59 minutos | 06/01/2021 | 02/02/2021 |
| #2021.0108.1232.0224 | Prefeitura Municipal | Atendido | 1 hora | 08/01/2021 | 19/01/2021 |
| #2021.0115.0820.0686 | Sistema de Compras e Licitações | Atendido | 5 dias, 1 hora e 8 minutos | 15/01/2021 | 02/02/2021 |
| #2021.0115.1535.2310 | Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos | Atendido | 12 dias, 17 horas e 44 minutos | 15/01/2021 | 09/02/2021 |
| #2021.0115.1535.3057 | Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos | Atendido | 13 dias, 11 horas e 38 minutos | 15/01/2021 | 16/02/2021 |
| #2021.0121.1032.1169 | Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos | Atendido | 4 dias, 23 horas e 45 minutos | 21/01/2021 | 06/02/2021 |
| #2021.0121.2228.3707 | Secretaria de Educação | Atendido | 7 dias, 11 horas e 47 minutos | 21/01/2021 | 09/02/2021 |
| #2021.0203.1507.6578 | Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos | Atendido | 5 dias, 18 horas e 54 minutos | 03/02/2021 | 20/02/2021 |
| #2021.0303.1840.5203 | Secretaria de Educação | Atendido | 11 dias, 13 horas e 39 minutos | 03/03/2021 | 26/03/2021 |
| #2021.0306.0854.0142 | Sistema de Tributos | Atendido | 5 dias e 51 minutos | 06/03/2021 | 23/03/2021 |
| #2021.0318.0826.3081 | Sistema de Administração e Recursos Humanos | Atendido | 1 dia, 7 horas e 39 minutos | 18/03/2021 | 30/03/2021 |
| #2021.0414.1758.2569 | Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda | Atendido | 19 dias, 17 horas e 32 minutos | 14/04/2021 | 15/05/2021 |
| #2021.0505.2023.4433 | Secretaria de Saúde | Atendido | 11 dias, 12 horas e 46 minutos | 05/05/2021 | 28/05/2021 |
| #2021.0525.1940.3352 | Secretaria de Educação | Atendido | 7 dias, 17 horas e 46 minutos | 25/05/2021 | 15/06/2021 |
| #2021.0526.1725.5139 | Controladoria Geral do Município | Atendido | 1 dia, 17 horas e 38 minutos | 26/05/2021 | 08/06/2021 |
| #2021.0615.1710.7806 | Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos | Atendido | 1 dia, 15 horas e 57 minutos | 15/06/2021 | 29/06/2021 |
| #2021.0620.2223.7097 | Secretaria de Educação | Atendido | 15 horas e 46 minutos | 20/06/2021 | 02/07/2021 |
| #2021.0702.1021.4362 | Prefeitura Municipal | Atendido | 18 dias e 30 minutos | 02/07/2021 | 31/07/2021 |
| #2021.0728.1206.2471 | Sistema de Tributos | Atendido | 2 horas e 57 minutos | 28/07/2021 | 10/08/2021 |
| #2021.0729.1018.3719 | Sistema de Tributos | Atendido | 3 horas e 1 minuto | 29/07/2021 | 10/08/2021 |
| #2021.0802.1518.2052 | Secretaria de Finanças | Atendido | 30 dias, 1 hora e 18 minutos | 02/08/2021 | 14/09/2021 |
| #2021.0802.2023.8935 | Prefeitura Municipal | Atendido | 14 horas e 40 minutos | 02/08/2021 | 14/08/2021 |
| #2021.0805.0904.5776 | Secretaria de Cultura, Turismo e Esporte | Atendido | 22 dias, 1 hora e 23 minutos | 05/08/2021 | 07/09/2021 |
| #2021.0820.1236.9182 | Serviço Autônomo de Água e Esgoto | Atendido | 11 dias, 20 horas e 8 minutos | 20/08/2021 | 07/09/2021 |
| #2021.0906.1232.7995 | Secretaria de Cultura, Turismo e Esporte | Atendido | 17 dias, 20 horas e 16 minutos | 06/09/2021 | 05/10/2021 |
| #2021.0906.1428.2606 | Prefeitura Municipal | Atendido | 21 dias, 1 hora e 45 minutos | 06/09/2021 | 08/10/2021 |
| #2021.0910.1614.9434 | Prefeitura Municipal | Atendido | 17 dias e 20 minutos | 10/09/2021 | 08/10/2021 |
| #2021.1128.1050.8045 | Prefeitura Municipal | Atendido | 23 horas e 53 minutos | 28/11/2021 | 10/12/2021 |
| #2021.1130.0741.6742 | Prefeitura Municipal | Atendido | 41 minutos | 30/11/2021 | 11/12/2021 |



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

| | | | | | |
|--------------------------------|----------------------|----------|-------------------------------------|------------|------------|
| #2021.1202.1008.1142 | Prefeitura Municipal | Atendido | 1 minuto | 02/12/2021 | 14/12/2021 |
| TOTAL DE PEDIDOS | | | | | 30 |
| Tempo médio de resposta | | | 8 dias, 19 horas e 3 minutos | | |

| NÃO CONHECIMENTO | | | | | |
|--------------------------------|------------------------|------------------|--------------------------------------|------------|------------|
| PROTOCOLO | ÓRGÃO | SITUAÇÃO | TEMPO DE ATENDIMENTO | INÍCIO | CONCLUSÃO |
| #2021.0623.2256.2287 | Secretaria de Finanças | Não conhecimento | 6 dias, 16 horas e 18 minutos | 23/06/2021 | 13/07/2021 |
| TOTAL DE PEDIDOS | | | | | 1 |
| Tempo médio de resposta | | | 6 dias, 16 horas e 18 minutos | | |

| NEGADO | | | | | |
|--------------------------------|----------------------|----------|-------------------------------------|------------|------------|
| PROTOCOLO | ÓRGÃO | SITUAÇÃO | TEMPO DE ATENDIMENTO | INÍCIO | CONCLUSÃO |
| #2021.0109.0416.6310 | Prefeitura Municipal | Negado | 2 dias, 4 horas e 28 minutos | 09/01/2021 | 22/01/2021 |
| TOTAL DE PEDIDOS | | | | | 1 |
| Tempo médio de resposta | | | 2 dias, 4 horas e 28 minutos | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--------------------------------------|--|-----------|
| TOTAL DE PEDIDOS EM 2021 | | | | | 32 |
| Tempo médio de resposta em 2021 | | | 8 dias, 12 horas e 30 minutos | | |



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES