Acesso à Informação

2019

PREFEITURA DE GUAÇUÍ

Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

RELATÓRIO

e-SIC

GUAÇUI | ES | 2019

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES
governo.guacui@gmail.com
(28) 3553-1794 | |
Praça João Acacinho, n.1, Bairro Centro, Guaçui/ES, CEP 29.560-000

Horário de funcionamento:
Atendimento ao público:

Segunda a quinta-feira: de 08:00 às 11:00 - 13:00 às 17:00 horas

Sexta-feira: de 08:00 às 11:00 - 13:00 às 16:00 horas

Copyright © 2019 MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES
Permitida a reprodução total ou parcial desta obra desde que sem fins lucrativos e citada a fonte.
Disponível também em: https://guacui.es.gov.br/relatorio/e-sic/2019/anual.html

INTRODUÇÃO

A Lei de Acesso à Informação - Lei Federal nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamenta o direito de acesso dos cidadãos às informações públicas, previsto na Constituição.

Para gerenciar as solicitações realizadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação, a Prefeitura de Guaçuí disponibiliza aos gestores e aos cidadãos o e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão. Trata-se de um sistema eletrônico web que funciona como porta de entrada única para os pedidos de informação.

O objetivo do e-SIC é organizar e facilitar o procedimento de acesso à informação tanto para o cidadão quanto para a Administração Pública. Até mesmo os pedidos que forem feitos pessoalmente por meio dos SICs (Serviços de Informação ao Cidadão), instalados fisicamente devem ser registrados no sistema.

O e-SIC permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o cumprimento do prazo de resposta; consultar as respostas recebidas; entrar com recursos; apresentar reclamações; entre outras ações.

O sistema também permite que os órgãos e entidades acompanhem a implementação da Lei e produzam estatísticas sobre o seu cumprimento. O e-SIC gera relatórios com este, com dados referentes a todas as solicitações de acesso à informação e seus respectivos encaminhamentos.

O acesso ao sistema pode ser feito por meio do site https://guacui.es.gov.br. Além disso, todas as seções do site possuem no cabeçalho, rodapé e menus, o link para o sistema.

Este relatório tem como objetivo atender ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Controladoria Interna da Prefeitura de Guaçuí divulga relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Desejamos a você, uma excelente leitura e nos colocamos à disposição para novos esclarecimentos sobre a utilização do e-SIC.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA O CORRETO ENTENDIMENTO DESTE RELATÓRIO

Período para exibição dos dados.

Todos os pedidos de informação possuem uma data de registro e outra de conclusão (data de arquivamento). Todos os pedidos de informação exibidos neste relatório já foram concluídos, ou seja, pedidos em tramitação não são exibidos neste relatório.

A data utilizada para filtrar os pedidos para este relatório é a de publicação, portanto, pedidos concluídos no ano de referência deste relatório (2019), porém, registrado no ano anterior, não constará neste documento.

Pedidos com reclamações, respostas e recursos.

Todos os dados utilizam a data de registro do pedido como base, conforme descrito acima. Ou seja, reclamações, respostas e recursos que sejam registrados e/ou publicados em anos distintos, são referenciados pelo pedido e sua respectiva data de registro.

O que é o tempo médio de resposta? Como ele é calculado?

É o tempo que um pedido leva para ser respondido. Estão incluídos no cálculo apenas os pedidos que já foram respondidos. Os que ainda estão em andamento (dentro ou fora do prazo) não são contabilizados.

Se a informação estiver disponível, ela deve ser entregue imediatamente ao solicitante. Caso não seja possível conceder o acesso imediato, o órgão ou entidade tem até 20 dias para responder ao pedido, prazo que pode ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa.

A contagem dos prazos começa a correr a partir da data da cientificação oficial, que se dá pelo e-mail enviado pelo sistema e-SIC. A partir desse momento, se dá de forma contínua, independentemente de passar por dias úteis ou não úteis e incluirá o dia do vencimento.

SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

ATENDIDO

Todas as informações solicitadas foram franqueadas ao requerente

Tempo médio de resposta (15 dias, 10 horas e 44 minutos)

100,0%	**14**

PARCIALMENTE ATENDIDO

Apenas parte da informação solicitada foi disponibilizada

0,0%	**0**

NÃO CONHECIMENTO

O pedido não é conhecido por não tratar de pedido de acesso à informação ou por não atender a alguma exigência básica que possibilite a análise pela autoridade competente

0,0%	**0**

NEGADO

O órgão nega o acesso à informação devido a motivos previstos em lei

0,0%	**0**

Total de 14 pedidos de informação.

PEDIDOS POR ÓRGÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Tempo médio de resposta (37 minutos)

7,1% **1**

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ

Tempo médio de resposta (11 dias, 9 horas e 44 minutos)

14,3% **2**

PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Tempo médio de resposta (18 dias, 10 horas e 37 minutos)

28,6% **4**

SECRETARIA DE CULTURA E TURISMO

Tempo médio de resposta (11 dias e 41 minutos)

7,1% **1**

SECRETARIA DE FINANÇAS

Tempo médio de resposta (27 dias, 5 horas e 39 minutos)

7,1% **1**

SECRETARIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

Tempo médio de resposta (19 dias, 16 horas e 45 minutos)

7,1% **1**

SECRETARIA DE GOVERNO E ARTICULAÇÃO INSTITUCIONAL

Tempo médio de resposta (4 dias, 22 horas e 32 minutos)

7,1% **1**

SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS

Tempo médio de resposta (18 dias, 2 horas e 42 minutos)

14,3% **2**

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

Tempo médio de resposta (20 dias, 12 horas e 41 minutos)

7,1% **1**

Total de 14 pedidos de informação.

PEDIDOS POR CATEGORIA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

GESTÃO EM ASSISTÊNCIA SOCIAL

Gerenciamento das políticas públicas em assistência social; serviços; interação com os usuários do SUAS, profissionais, prestadores de serviços etc.

Tempo médio de resposta (19 dias, 23 horas e 41 minutos)

7,1% **1**

DADOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Acesso à informação do sistema

Tempo médio de resposta (19 dias, 12 horas e 39 minutos)

21,4% **3**

FAZENDA E TRIBUTOS; FISCALIZAÇÃO E POSTURAS; CONTROLE

Informações de secretaria da Fazenda, Arrecadação, Fiscalização e Controle

Tempo médio de resposta (20 dias, 1 hora e 8 minutos)

7,1% **1**

INSTRUMENTOS DE PLANEJAMENTO; GESTÃO; PARTICIPAÇÃO/CONTROLE SOCIAL.

Compreende os instrumentos de planejamento e gestão das diversas unidades gestoras, especialmente aquelas estabelecidas por lei, e ainda, a participação e controle social quanto a implementação de políticas públicas.

Tempo médio de resposta (10 dias, 6 horas e 39 minutos)

14,3% **2**

LICITAÇÕES/CONTRATOS

Tempo médio de resposta (27 dias, 5 horas e 39 minutos)

7,1% **1**

NÃO CATEGORIZADO

O pedido não foi categorizado.

Tempo médio de resposta (4 dias, 5 horas e 20 minutos)

14,3% **2**

RECURSOS HUMANOS

Gastos com pessoal da administração pública municipal

Tempo médio de resposta (19 dias, 16 horas e 45 minutos)

7,1% **1**

CARACTERIZAÇÃO E ROTINAS ADMINISTRATIVAS DIVERSAS

Compreende as atividades, ações, instrumentos de normatização e suas características (espaço físico, localização, contatos etc.) outros inerentes as rotinas de gestão dos diversos setores da administração direta e autarquias.

Tempo médio de resposta (13 dias, 21 horas e 42 minutos)

21,4%	**3**

Total de 14 pedidos de informação.

PEDIDOS POR ORIGEM

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

CARTA

0,0% **0**

E-MAIL

0,0% **0**

INTERNET

Tempo médio de resposta (15 dias, 10 horas e 44 minutos)

100,0% **14**

OUTRO

0,0% **0**

PRESENCIAL

0,0% **0**

REDE SOCIAL

0,0% **0**

TELEFONE

0,0% **0**

Total de 14 pedidos de informação.

PEDIDOS POR TIPO DE PESSOA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

PESSOA FÍSICA

Tempo médio de resposta (15 dias, 22 horas e 15 minutos)

78,6% **11**

PESSOA JURÍDICA

Tempo médio de resposta (13 dias, 16 horas e 30 minutos)

21,4% **3**

Total de 14 pedidos de informação.

PEDIDOS DETALHADOS POR MÊS

FEVEREIRO DE 2019					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2019.0207.1721.6215	Controladoria Geral do Município	Atendido	37 minutos	07/02/2019	19/02/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**37 minutos**		

MARÇO DE 2019					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2019.0305.1816.7484	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	19 dias, 16 horas e 45 minutos	05/03/2019	05/04/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**19 dias, 16 horas e 45 minutos**		

ABRIL DE 2019					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2019.0412.1151.3680	Secretaria de Governo e Articulação Institucional	Atendido	4 dias, 22 horas e 32 minutos	12/04/2019	30/04/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**4 dias, 22 horas e 32 minutos**		

MAIO DE 2019					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2019.0529.0938.0308	Secretaria de Finanças	Atendido	27 dias, 5 horas e 39 minutos	29/05/2019	06/07/2019
#2019.0530.1430.9934	Secretaria de Cultura e Turismo	Atendido	11 dias e 41 minutos	30/05/2019	21/06/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**19 dias, 3 horas e 10 minutos**		

JUNHO DE 2019					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2019.0612.2043.6858	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	32 dias, 17 horas e 17 minutos	12/06/2019	26/07/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**1**

Tempo médio de resposta	**32 dias, 17 horas e 17 minutos**

JULHO DE 2019					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2019.0709.0155.8962	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	3 dias, 12 horas e 7 minutos	09/07/2019	23/07/2019
#2019.0709.0210.2383	Secretaria de Planejamento	Atendido	20 dias, 12 horas e 41 minutos	09/07/2019	09/08/2019
#2019.0730.1355.0713	Procuradoria Geral do Município	Atendido	20 dias, 1 hora e 8 minutos	30/07/2019	20/08/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**3**
Tempo médio de resposta			**14 dias, 16 horas e 39 minutos**		

AGOSTO DE 2019					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2019.0814.1412.9132	Instituto de Previdência do Município de Guaçuí	Atendido	14 dias, 19 horas e 59 minutos	14/08/2019	10/09/2019
#2019.0815.1132.8247	Instituto de Previdência do Município de Guaçuí	Atendido	7 dias, 23 horas e 28 minutos	15/08/2019	03/09/2019
#2019.0815.1453.1260	Procuradoria Geral do Município	Atendido	13 dias, 19 horas e 16 minutos	15/08/2019	10/09/2019
#2019.0815.1803.2887	Procuradoria Geral do Município	Atendido	19 dias, 23 horas e 41 minutos	15/08/2019	17/09/2019
#2019.0815.1921.9599	Procuradoria Geral do Município	Atendido	19 dias, 22 horas e 23 minutos	15/08/2019	17/09/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**5**
Tempo médio de resposta			**15 dias, 7 horas e 21 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2019	**14**
Tempo médio de resposta em 2019	**15 dias, 10 horas e 44 minutos**

PEDIDOS DETALHADOS POR ÓRGÃO

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2019.0207.1721.6215	Controladoria Geral do Município	Atendido	37 minutos	07/02/2019	19/02/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**37 minutos**		

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2019.0814.1412.9132	Instituto de Previdência do Município de Guaçuí	Atendido	14 dias, 19 horas e 59 minutos	14/08/2019	10/09/2019
#2019.0815.1132.8247	Instituto de Previdência do Município de Guaçuí	Atendido	7 dias, 23 horas e 28 minutos	15/08/2019	03/09/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**11 dias, 9 horas e 44 minutos**		

PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2019.0730.1355.0713	Procuradoria Geral do Município	Atendido	20 dias, 1 hora e 8 minutos	30/07/2019	20/08/2019
#2019.0815.1453.1260	Procuradoria Geral do Município	Atendido	13 dias, 19 horas e 16 minutos	15/08/2019	10/09/2019
#2019.0815.1803.2887	Procuradoria Geral do Município	Atendido	19 dias, 23 horas e 41 minutos	15/08/2019	17/09/2019
#2019.0815.1921.9599	Procuradoria Geral do Município	Atendido	19 dias, 22 horas e 23 minutos	15/08/2019	17/09/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**4**
Tempo médio de resposta			**18 dias, 10 horas e 37 minutos**		

SECRETARIA DE CULTURA E TURISMO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2019.0530.1430.9934	Secretaria de Cultura e Turismo	Atendido	11 dias e 41 minutos	30/05/2019	21/06/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**11 dias e 41 minutos**		

SECRETARIA DE FINANÇAS					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2019.0529.0938.0308	Secretaria de Finanças	Atendido	27 dias, 5 horas e 39 minutos	29/05/2019	06/07/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**27 dias, 5 horas e 39 minutos**		

SECRETARIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2019.0305.1816.7484	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	19 dias, 16 horas e 45 minutos	05/03/2019	05/04/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**19 dias, 16 horas e 45 minutos**		

SECRETARIA DE GOVERNO E ARTICULAÇÃO INSTITUCIONAL					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2019.0412.1151.3680	Secretaria de Governo e Articulação Institucional	Atendido	4 dias, 22 horas e 32 minutos	12/04/2019	30/04/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**4 dias, 22 horas e 32 minutos**		

SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2019.0612.2043.6858	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	32 dias, 17 horas e 17 minutos	12/06/2019	26/07/2019
#2019.0709.0155.8962	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	3 dias, 12 horas e 7 minutos	09/07/2019	23/07/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**18 dias, 2 horas e 42 minutos**		

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2019.0709.0210.2383	Secretaria de Planejamento	Atendido	20 dias, 12 horas e 41 minutos	09/07/2019	09/08/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**1**

Tempo médio de resposta	**20 dias, 12 horas e 41 minutos**

TOTAL DE PEDIDOS EM 2019	**14**
Tempo médio de resposta em 2019	**15 dias, 10 horas e 44 minutos**

PEDIDOS DETALHADOS POR SITUAÇÃO

ATENDIDO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2019.0207.1721.6215	Controladoria Geral do Município	Atendido	37 minutos	07/02/2019	19/02/2019
#2019.0305.1816.7484	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	19 dias, 16 horas e 45 minutos	05/03/2019	05/04/2019
#2019.0412.1151.3680	Secretaria de Governo e Articulação Institucional	Atendido	4 dias, 22 horas e 32 minutos	12/04/2019	30/04/2019
#2019.0529.0938.0308	Secretaria de Finanças	Atendido	27 dias, 5 horas e 39 minutos	29/05/2019	06/07/2019
#2019.0530.1430.9934	Secretaria de Cultura e Turismo	Atendido	11 dias e 41 minutos	30/05/2019	21/06/2019
#2019.0612.2043.6858	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	32 dias, 17 horas e 17 minutos	12/06/2019	26/07/2019
#2019.0709.0155.8962	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	3 dias, 12 horas e 7 minutos	09/07/2019	23/07/2019
#2019.0709.0210.2383	Secretaria de Planejamento	Atendido	20 dias, 12 horas e 41 minutos	09/07/2019	09/08/2019
#2019.0730.1355.0713	Procuradoria Geral do Município	Atendido	20 dias, 1 hora e 8 minutos	30/07/2019	20/08/2019
#2019.0814.1412.9132	Instituto de Previdência do Município de Guaçuí	Atendido	14 dias, 19 horas e 59 minutos	14/08/2019	10/09/2019
#2019.0815.1132.8247	Instituto de Previdência do Município de Guaçuí	Atendido	7 dias, 23 horas e 28 minutos	15/08/2019	03/09/2019
#2019.0815.1453.1260	Procuradoria Geral do Município	Atendido	13 dias, 19 horas e 16 minutos	15/08/2019	10/09/2019
#2019.0815.1803.2887	Procuradoria Geral do Município	Atendido	19 dias, 23 horas e 41 minutos	15/08/2019	17/09/2019
#2019.0815.1921.9599	Procuradoria Geral do Município	Atendido	19 dias, 22 horas e 23 minutos	15/08/2019	17/09/2019
TOTAL DE PEDIDOS					**14**
Tempo médio de resposta			**15 dias, 10 horas e 44 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2019	**14**
Tempo médio de resposta em 2019	**15 dias, 10 horas e 44 minutos**

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES