



**Acesso à  
Informação**

**2018**



**Prefeitura Municipal  
GUAÇUÍ – ES**

**Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão**



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

# RELATÓRIO e-SIC

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

contato@guacui.es.gov.br

(28) 3553-1794 | |

Praça João Acacinho, n.1, Bairro Centro, Guaçui/ES, CEP 29.560-000

Horário de funcionamento:

Segunda a sexta-feira das 08hs às 11hs e 13hs às 17h30min

Copyright © 2018 MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

Permitida a reprodução total ou parcial desta obra desde que sem fins lucrativos e citada a fonte.

Disponível também em: <https://guacui.es.gov.br/relatorio/e-sic/2018/anual.html>

# INTRODUÇÃO

A Lei de Acesso à Informação - Lei Federal nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamenta o direito de acesso dos cidadãos às informações públicas, previsto na Constituição.

Para gerenciar as solicitações realizadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação, a Prefeitura de Guaçuí disponibiliza aos gestores e aos cidadãos o e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão). Trata-se de um sistema eletrônico web que funciona como porta de entrada única para os pedidos de informação.

O objetivo do e-SIC é organizar e facilitar o procedimento de acesso à informação tanto para o cidadão quanto para a Administração Pública. Até mesmo os pedidos que forem feitos pessoalmente por meio dos SICs (Serviços de Informação ao Cidadão), instalados fisicamente devem ser registrados no sistema.

O e-SIC permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o cumprimento do prazo de resposta; consultar as respostas recebidas; entrar com recursos; apresentar reclamações; entre outras ações.

O sistema também permite que os órgãos e entidades acompanhem a implementação da Lei e produzam estatísticas sobre o seu cumprimento. O e-SIC gera relatórios com este, com dados referentes a todas as solicitações de acesso à informação e seus respectivos encaminhamentos.

O acesso ao sistema pode ser feito por meio do site <https://guacui.es.gov.br>. Além disso, todas as seções do site possuem no cabeçalho, rodapé e menus, o link para o sistema.

Este relatório tem como objetivo atender ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Controladoria Interna da Prefeitura de Guaçuí divulga relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Desejamos a você, uma excelente leitura e nos colocamos à disposição para novos esclarecimentos sobre a utilização do e-SIC.

# **INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA O CORRETO ENTENDIMENTO DESTE RELATÓRIO**

## **Período para exibição dos dados.**

Todos os pedidos de informação possuem uma data de registro e outra de conclusão (data de arquivamento). Todos os pedidos de informação exibidos neste relatório já foram concluídos, ou seja, pedidos em tramitação não são exibidos neste relatório.

A data utilizada para filtrar os pedidos para este relatório é a de publicação, portanto, pedidos concluídos no ano de referência deste relatório (2018), porém, registrado no ano anterior, não constará neste documento.

## **Pedidos com reclamações, respostas e recursos.**

Todos os dados utilizam a data de registro do pedido como base, conforme descrito acima. Ou seja, reclamações, respostas e recursos que sejam registrados e/ou publicados em anos distintos, são referenciados pelo pedido e sua respectiva data de registro.

## **O que é o tempo médio de resposta? Como ele é calculado?**

É o tempo que um pedido leva para ser respondido. Estão incluídos no cálculo apenas os pedidos que já foram respondidos. Os que ainda estão em andamento (dentro ou fora do prazo) não são contabilizados.

Se a informação estiver disponível, ela deve ser entregue imediatamente ao solicitante. Caso não seja possível conceder o acesso imediato, o órgão ou entidade tem até 20 dias para responder ao pedido, prazo que pode ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa.

A contagem dos prazos começa a correr a partir da data da cientificação oficial, que se dá pelo e-mail enviado pelo sistema e-SIC. A partir desse momento, se dá de forma contínua, independentemente de passar por dias úteis ou não úteis e incluirá o dia do vencimento.



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

## SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

### ATENDIDO

Todas as informações solicitadas foram franqueadas ao requerente  
Tempo médio de resposta (14 dias, 21 horas e 11 minutos)

100,0%

48

### PARCIALMENTE ATENDIDO

Apenas parte da informação solicitada foi disponibilizada

0,0%

0

### NÃO CONHECIMENTO

O pedido não é conhecido por não tratar de pedido de acesso à informação ou por não atender a alguma exigência básica que possibilite a análise pela autoridade competente

0,0%

0

### NEGADO

O órgão nega o acesso à informação devido a motivos previstos em lei

0,0%

0

Total de 48 pedidos de informação.



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

## PEDIDOS POR ÓRGÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

### CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Tempo médio de resposta (1 hora e 38 minutos)

2,1%

1

### FUNDO DE APOSENTADORIA E PENSÃO DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ

Tempo médio de resposta (1 dia e 3 minutos)

2,1%

1

### PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Tempo médio de resposta (19 dias, 3 horas e 32 minutos)

4,2%

2

### SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DIREITOS HUMANOS

Tempo médio de resposta (25 dias, 10 horas e 54 minutos)

4,2%

2

### SECRETARIA DE CULTURA TURISMO E ESPORTE

Tempo médio de resposta (7 dias, 5 horas e 39 minutos)

4,2%

2

### SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

Tempo médio de resposta (10 dias, 3 horas e 32 minutos)

6,3%

3

### SECRETARIA DE FINANÇAS

Tempo médio de resposta (17 dias, 6 horas e 58 minutos)

18,8%

9

### SECRETARIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA E RECURSOS HUMANOS

Tempo médio de resposta (16 dias, 2 horas e 35 minutos)

25,0%

12

### SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

Tempo médio de resposta (9 dias, 3 horas e 25 minutos)

6,3%

3



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

---

**SECRETARIA DE OBRAS INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS**

Tempo médio de resposta (19 dias e 32 minutos)

**14,6%**

**7**

**SECRETARIA DE PLANEJAMENTO**

Tempo médio de resposta (1 hora e 23 minutos)

**2,1%**

**1**

**SECRETARIA DE SAÚDE**

Tempo médio de resposta (13 dias, 22 horas e 20 minutos)

**10,4%**

**5**

Total de 48 pedidos de informação.





MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

## PEDIDOS POR CATEGORIA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

### GESTÃO EM ASSISTÊNCIA SOCIAL

Gerenciamento das políticas públicas em assistência social; serviços; interação com os usuários do SUAS, profissionais, prestadores de serviços etc.

Tempo médio de resposta (19 dias, 22 horas e 24 minutos)

2,1%

1

### DADOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Acesso à informação do sistema

Tempo médio de resposta (1 hora e 38 minutos)

2,1%

1

### FAZENDA E TRIBUTOS; FISCALIZAÇÃO E POSTURAS; CONTROLE

Informações de secretaria da Fazenda, Arrecadação, Fiscalização e Controle

Tempo médio de resposta (19 dias, 2 horas e 58 minutos)

4,2%

2

### GESTÃO DE SERVIÇOS; AQUISIÇÕES; AÇÕES E ATIVIDADES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.

Gestão de serviços; aquisições; ações e atividades da administração pública com previsão nos instrumentos de gestão orçamentária e financeira.

Tempo médio de resposta (14 dias, 19 horas e 56 minutos)

37,5%

18

### GESTÃO EDUCACIONAL - INFRAESTRUTURA; ENSINO; TRANSPORTE ESCOLAR; UNIDADES EDUCACIONAIS ETC.

Diz respeito a todas as políticas e ações implementadas na área da educação e que por consequência dão suporte as atividades de gestão e ensino.

Tempo médio de resposta (8 dias, 20 horas e 25 minutos)

2,1%

1

### INSTRUMENTOS DE PLANEJAMENTO; GESTÃO; PARTICIPAÇÃO/CONTROLE SOCIAL.

Compreende os instrumentos de planejamento e gestão das diversas unidades gestoras, especialmente aquelas estabelecidas por lei, e ainda, a participação e controle social quanto a implementação de políticas públicas.

Tempo médio de resposta (14 dias, 13 horas e 2 minutos)

6,3%

3

### LICITAÇÕES/CONTRATOS

Tempo médio de resposta (16 dias, 10 horas e 14 minutos)

16,7%

8



## MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

### **NÃO CATEGORIZADO**

O pedido não foi categorizado.

Tempo médio de resposta (1 hora e 59 minutos)

4,2%

2

### **GESTÃO DE PESSOAS - CARGOS DIVERSOS; CONTRATOS; VAGAS; CONCURSOS E PROCESSOS SELETIVOS; INSTRUMENTOS LEGAIS; ETC.**

Compreende informações no que tange a vida funcional, vínculos, formas de recrutamento e admissão, dentre outros, dos colaboradores ativos e inativos do município.

Tempo médio de resposta (15 dias, 21 horas e 57 minutos)

2,1%

1

### **RECURSOS HUMANOS**

Gastos com pessoal da administração pública municipal

Tempo médio de resposta (18 dias, 18 horas e 9 minutos)

2,1%

1

### **CARACTERIZAÇÃO E ROTINAS ADMINISTRATIVAS DIVERSAS**

Compreende as atividades, ações, instrumentos de normatização e suas características (espaço físico, localização, contatos etc.) outros inerentes as rotinas de gestão dos diversos setores da administração direta e autarquias.

Tempo médio de resposta (18 dias, 8 horas e 22 minutos)

14,6%

7

### **GESTÃO EM SAÚDE**

Gerenciamento das políticas públicas em saúde; serviços; interação com os pacientes/usuários do SUS, profissionais, prestadores de serviços etc.

Tempo médio de resposta (14 dias e 5 minutos)

6,3%

3

Total de 48 pedidos de informação.



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

## PEDIDOS POR ORIGEM

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

### CARTA

0,0%

0

### E-MAIL

0,0%

0

### INTERNET

Tempo médio de resposta (14 dias, 21 horas e 11 minutos)

100,0%

48

### OUTRO

0,0%

0

### PRESENCIAL

0,0%

0

### REDE SOCIAL

0,0%

0

### TELEFONE

0,0%

0

Total de 48 pedidos de informação.



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

## PEDIDOS POR TIPO DE PESSOA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

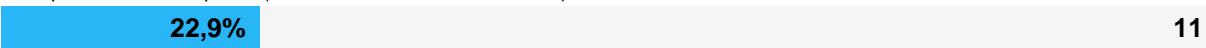
### PESSOA FÍSICA

Tempo médio de resposta (15 dias, 4 horas e 8 minutos)



### PESSOA JURÍDICA

Tempo médio de resposta (13 dias, 21 horas e 50 minutos)



Total de 48 pedidos de informação.



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

## PEDIDOS DETALHADOS

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUACAO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2018.1114.1507.9185	Secretaria de Obras Infraestrutura...	Atendido	44 minutos	14/11/2018	27/11/2018
#2018.1113.1520.8045	Fundo de Aposentadoria e Pensão...	Atendido	1 dia e 3 minutos	13/11/2018	27/11/2018
#2018.1019.1703.9406	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	20 dias, 16 horas e 51 minutos	19/10/2018	20/11/2018
#2018.1019.1644.5480	Secretaria de Cultura Turismo e...	Atendido	3 dias, 16 horas e 9 minutos	19/10/2018	03/11/2018
#2018.1019.1642.9676	Secretaria de Obras Infraestrutura...	Atendido	20 dias, 22 horas e 55 minutos	19/10/2018	20/11/2018
#2018.1019.1639.7258	Procuradoria Geral do Município	Atendido	17 dias, 20 horas e 59 minutos	19/10/2018	17/11/2018
#2018.1019.1636.3169	Secretaria de Assistência Social e...	Atendido	30 dias, 23 horas e 23 minutos	19/10/2018	30/11/2018
#2018.1019.1633.2489	Secretaria de Saúde	Atendido	10 dias, 17 horas e 6 minutos	19/10/2018	10/11/2018
#2018.1019.1631.6292	Secretaria de Finanças	Atendido	2 dias, 21 horas e 6 minutos	19/10/2018	02/11/2018
#2018.1019.1629.2912	Secretaria de Educação	Atendido	5 dias, 16 horas e 15 minutos	19/10/2018	06/11/2018
#2018.0925.1025.9371	Secretaria de Gestão...	Atendido	1 dia, 7 horas e 28 minutos	25/09/2018	09/10/2018
#2018.0924.1425.4586	Secretaria de Gestão...	Atendido	10 dias e 4 minutos	24/09/2018	16/10/2018
#2018.0912.1453.2580	Secretaria de Gestão...	Atendido	18 dias, 18 horas e 9 minutos	12/09/2018	12/10/2018
#2018.0816.1611.9460	Secretaria de Gestão...	Atendido	15 dias e 37 minutos	16/08/2018	21/09/2018
#2018.0816.1500.4062	Secretaria de Gestão...	Atendido	15 dias, 1 hora e 48 minutos	16/08/2018	21/09/2018
#2018.0816.1437.5952	Secretaria de Gestão...	Atendido	15 dias, 2 horas e 13 minutos	16/08/2018	21/09/2018
#2018.0815.1744.1908	Secretaria de Gestão...	Atendido	15 dias, 23 horas e 6 minutos	15/08/2018	21/09/2018
#2018.0815.1741.8317	Secretaria de Gestão...	Atendido	32 dias, 22 horas e 40 minutos	15/08/2018	28/09/2018
#2018.0815.1737.0936	Secretaria de Gestão...	Atendido	15 dias, 23 horas e 15 minutos	15/08/2018	21/09/2018
#2018.0807.0926.8658	Secretaria de Finanças	Atendido	1 hora e 4 minutos	07/08/2018	28/08/2018
#2018.0719.1005.9871	Secretaria de Obras Infraestrutura...	Atendido	1 hora e 19 minutos	19/07/2018	31/07/2018
#2018.0712.0840.1810	Secretaria de Planejamento	Atendido	1 hora e 23 minutos	12/07/2018	24/07/2018
#2018.0705.1056.1178	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	3 horas e 14 minutos	05/07/2018	17/07/2018
#2018.0704.1535.1134	Secretaria de Finanças	Atendido	20 dias, 19 horas e 24 minutos	04/07/2018	07/08/2018
#2018.0625.0828.9853	Controladoria Geral do Município	Atendido	1 hora e 38 minutos	25/06/2018	06/07/2018
#2018.0503.1526.8158	Secretaria de Obras Infraestrutura...	Atendido	20 dias, 2 horas e 38 minutos	03/05/2018	05/06/2018
#2018.0425.0128.8575	Secretaria de Obras Infraestrutura...	Atendido	30 dias, 16 horas e 16 minutos	25/04/2018	05/06/2018
#2018.0425.0123.4102	Procuradoria Geral do Município	Atendido	20 dias, 10 horas e 4 minutos	25/04/2018	26/05/2018
#2018.0425.0122.0376	Secretaria de Obras Infraestrutura...	Atendido	30 dias, 15 horas e 29 minutos	25/04/2018	05/06/2018
#2018.0425.0120.0565	Secretaria de Obras Infraestrutura...	Atendido	30 dias, 16 horas e 21 minutos	25/04/2018	05/06/2018
#2018.0424.1511.0967	Secretaria de Saúde	Atendido	16 dias, 1 hora	24/04/2018	22/05/2018
#2018.0420.1112.6660	Secretaria de Gestão...	Atendido	18 dias, 3 horas e 50 minutos	20/04/2018	19/05/2018
#2018.0403.1942.6930	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	6 dias, 14 horas e 9 minutos	03/04/2018	21/04/2018
#2018.0319.1452.6037	Secretaria de Finanças	Atendido	21 dias, 2 horas e 43 minutos	19/03/2018	20/04/2018



MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

#2018.0319.1450.7040	Secretaria de Finanças	Atendido	21 dias, 3 horas e 2 minutos	19/03/2018	20/04/2018
#2018.0319.1445.5262	Secretaria de Finanças	Atendido	21 dias, 2 horas e 59 minutos	19/03/2018	20/04/2018
#2018.0319.1440.2941	Secretaria de Finanças	Atendido	21 dias, 3 horas e 14 minutos	19/03/2018	20/04/2018
#2018.0316.1554.0870	Secretaria de Cultura Turismo e...	Atendido	10 dias, 19 horas e 8 minutos	16/03/2018	07/04/2018
#2018.0315.1434.2168	Secretaria de Saúde	Atendido	4 dias, 23 horas e 17 minutos	15/03/2018	31/03/2018
#2018.0314.1603.9081	Secretaria de Assistência Social e...	Atendido	19 dias, 22 horas e 24 minutos	14/03/2018	14/04/2018
#2018.0313.1413.6193	Secretaria de Educação	Atendido	8 dias, 20 horas e 25 minutos	13/03/2018	03/04/2018
#2018.0313.1048.3070	Secretaria de Finanças	Atendido	27 dias, 7 horas e 6 minutos	13/03/2018	20/04/2018
#2018.0303.1532.8994	Secretaria de Saúde	Atendido	16 dias, 22 horas e 20 minutos	03/03/2018	31/03/2018
#2018.0301.1503.2004	Secretaria de Finanças	Atendido	20 dias, 2 horas e 5 minutos	01/03/2018	03/04/2018
#2018.0227.1041.9364	Secretaria de Gestão...	Atendido	14 dias, 22 horas e 58 minutos	27/02/2018	27/03/2018
#2018.0222.1529.5589	Secretaria de Gestão...	Atendido	20 dias e 47 minutos	22/02/2018	27/03/2018
#2018.0129.1652.5288	Secretaria de Saúde	Atendido	20 dias, 23 horas e 57 minutos	29/01/2018	02/03/2018
#2018.0126.1312.2679	Secretaria de Educação	Atendido	15 dias, 21 horas e 57 minutos	26/01/2018	16/02/2018
<b>TOTAL DE PEDIDOS EM 2018</b>					<b>48</b>
<b>Tempo médio de resposta em 2018</b>			<b>14 dias, 21 horas e 11 minutos</b>		



MUNICÍPIO DE GUAÇUI-ES