Acesso à Informação

2018

PREFEITURA DE GUAÇUÍ

Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES

RELATÓRIO

e-SIC

GUAÇUI | ES | 2018

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES
governo.guacui@gmail.com
(28) 3553-1794 | |
Praça João Acacinho, n.1, Bairro Centro, Guaçui/ES, CEP 29.560-000

Horário de funcionamento:
Atendimento ao público:

Segunda a quinta-feira: de 08:00 às 11:00 - 13:00 às 17:00 horas

Sexta-feira: de 08:00 às 11:00 - 13:00 às 16:00 horas

Copyright © 2018 MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES
Permitida a reprodução total ou parcial desta obra desde que sem fins lucrativos e citada a fonte.
Disponível também em: https://guacui.es.gov.br/relatorio/e-sic/2018/anual.html

INTRODUÇÃO

A Lei de Acesso à Informação - Lei Federal nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamenta o direito de acesso dos cidadãos às informações públicas, previsto na Constituição.

Para gerenciar as solicitações realizadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação, a Prefeitura de Guaçuí disponibiliza aos gestores e aos cidadãos o e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão. Trata-se de um sistema eletrônico web que funciona como porta de entrada única para os pedidos de informação.

O objetivo do e-SIC é organizar e facilitar o procedimento de acesso à informação tanto para o cidadão quanto para a Administração Pública. Até mesmo os pedidos que forem feitos pessoalmente por meio dos SICs (Serviços de Informação ao Cidadão), instalados fisicamente devem ser registrados no sistema.

O e-SIC permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o cumprimento do prazo de resposta; consultar as respostas recebidas; entrar com recursos; apresentar reclamações; entre outras ações.

O sistema também permite que os órgãos e entidades acompanhem a implementação da Lei e produzam estatísticas sobre o seu cumprimento. O e-SIC gera relatórios com este, com dados referentes a todas as solicitações de acesso à informação e seus respectivos encaminhamentos.

O acesso ao sistema pode ser feito por meio do site https://guacui.es.gov.br. Além disso, todas as seções do site possuem no cabeçalho, rodapé e menus, o link para o sistema.

Este relatório tem como objetivo atender ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Controladoria Interna da Prefeitura de Guaçuí divulga relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Desejamos a você, uma excelente leitura e nos colocamos à disposição para novos esclarecimentos sobre a utilização do e-SIC.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA O CORRETO ENTENDIMENTO DESTE RELATÓRIO

Período para exibição dos dados.

Todos os pedidos de informação possuem uma data de registro e outra de conclusão (data de arquivamento). Todos os pedidos de informação exibidos neste relatório já foram concluídos, ou seja, pedidos em tramitação não são exibidos neste relatório.

A data utilizada para filtrar os pedidos para este relatório é a de publicação, portanto, pedidos concluídos no ano de referência deste relatório (2018), porém, registrado no ano anterior, não constará neste documento.

Pedidos com reclamações, respostas e recursos.

Todos os dados utilizam a data de registro do pedido como base, conforme descrito acima. Ou seja, reclamações, respostas e recursos que sejam registrados e/ou publicados em anos distintos, são referenciados pelo pedido e sua respectiva data de registro.

O que é o tempo médio de resposta? Como ele é calculado?

É o tempo que um pedido leva para ser respondido. Estão incluídos no cálculo apenas os pedidos que já foram respondidos. Os que ainda estão em andamento (dentro ou fora do prazo) não são contabilizados.

Se a informação estiver disponível, ela deve ser entregue imediatamente ao solicitante. Caso não seja possível conceder o acesso imediato, o órgão ou entidade tem até 20 dias para responder ao pedido, prazo que pode ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa.

A contagem dos prazos começa a correr a partir da data da cientificação oficial, que se dá pelo e-mail enviado pelo sistema e-SIC. A partir desse momento, se dá de forma contínua, independentemente de passar por dias úteis ou não úteis e incluirá o dia do vencimento.

SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

ATENDIDO

Todas as informações solicitadas foram franqueadas ao requerente

Tempo médio de resposta (14 dias, 21 horas e 11 minutos)

100,0%	**48**

PARCIALMENTE ATENDIDO

Apenas parte da informação solicitada foi disponibilizada

0,0%	**0**

NÃO CONHECIMENTO

O pedido não é conhecido por não tratar de pedido de acesso à informação ou por não atender a alguma exigência básica que possibilite a análise pela autoridade competente

0,0%	**0**

NEGADO

O órgão nega o acesso à informação devido a motivos previstos em lei

0,0%	**0**

Total de 48 pedidos de informação.

PEDIDOS POR ÓRGÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Tempo médio de resposta (1 hora e 38 minutos)

2,1% **1**

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ

Tempo médio de resposta (1 dia e 3 minutos)

2,1% **1**

PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Tempo médio de resposta (19 dias, 3 horas e 32 minutos)

4,2% **2**

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, DIREITOS HUMANOS, TRABALHO E RENDA

Tempo médio de resposta (25 dias, 10 horas e 54 minutos)

4,2% **2**

SECRETARIA DE CULTURA E TURISMO

Tempo médio de resposta (7 dias, 5 horas e 39 minutos)

4,2% **2**

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

Tempo médio de resposta (10 dias, 3 horas e 32 minutos)

6,3% **3**

SECRETARIA DE FINANÇAS

Tempo médio de resposta (17 dias, 6 horas e 58 minutos)

18,8% **9**

SECRETARIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

Tempo médio de resposta (16 dias, 2 horas e 35 minutos)

25,0% **12**

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

Tempo médio de resposta (9 dias, 3 horas e 25 minutos)

6,3% **3**

SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS

Tempo médio de resposta (19 dias e 32 minutos)

14,6%	**7**

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

Tempo médio de resposta (1 hora e 23 minutos)

2,1%	**1**

SECRETARIA DE SAÚDE

Tempo médio de resposta (13 dias, 22 horas e 20 minutos)

10,4%	**5**

Total de 48 pedidos de informação.

PEDIDOS POR CATEGORIA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

GESTÃO EM ASSISTÊNCIA SOCIAL

Gerenciamento das políticas públicas em assistência social; serviços; interação com os usuários do SUAS, profissionais, prestadores de serviços etc.

Tempo médio de resposta (19 dias, 22 horas e 24 minutos)

2,1% **1**

DADOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Acesso à informação do sistema

Tempo médio de resposta (1 hora e 38 minutos)

2,1% **1**

FAZENDA E TRIBUTOS; FISCALIZAÇÃO E POSTURAS; CONTROLE

Informações de secretaria da Fazenda, Arrecadação, Fiscalização e Controle

Tempo médio de resposta (19 dias, 2 horas e 58 minutos)

4,2% **2**

GESTÃO DE SERVIÇOS; AQUISIÇÕES; AÇÕES E ATIVIDADES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.

Gestão de serviços; aquisições; ações e atividades da administração pública com previsão nos instrumentos de gestão orçamentária e financeira.

Tempo médio de resposta (14 dias, 19 horas e 56 minutos)

37,5% **18**

GESTÃO EDUCACIONAL - INFRAESTRUTURA; ENSINO; TRANSPORTE ESCOLAR; UNIDADES EDUCACIONAIS ETC.

Diz respeito a todas as políticas e ações implementadas na área da educação e que por consequência dão suporte as atividades de gestão e ensino.

Tempo médio de resposta (8 dias, 20 horas e 25 minutos)

2,1% **1**

INSTRUMENTOS DE PLANEJAMENTO; GESTÃO; PARTICIPAÇÃO/CONTROLE SOCIAL.

Compreende os instrumentos de planejamento e gestão das diversas unidades gestoras, especialmente aquelas estabelecidas por lei, e ainda, a participação e controle social quanto a implementação de políticas públicas.

Tempo médio de resposta (14 dias, 13 horas e 2 minutos)

6,3% **3**

LICITAÇÕES/CONTRATOS

Tempo médio de resposta (16 dias, 10 horas e 14 minutos)

16,7% **8**

NÃO CATEGORIZADO

O pedido não foi categorizado.

Tempo médio de resposta (1 hora e 59 minutos)

4,2% **2**

GESTÃO DE PESSOAS - CARGOS DIVERSOS; CONTRATOS; VAGAS; CONCURSOS E PROCESSOS SELETIVOS; INSTRUMENTOS LEGAIS; ETC.

Compreende informações no que tange a vida funcional, vínculos, formas de recrutamento e admissão, dentre outros, dos colaboradores ativos e inativos do município.

Tempo médio de resposta (15 dias, 21 horas e 57 minutos)

2,1% **1**

RECURSOS HUMANOS

Gastos com pessoal da administração pública municipal

Tempo médio de resposta (18 dias, 18 horas e 9 minutos)

2,1% **1**

CARACTERIZAÇÃO E ROTINAS ADMINISTRATIVAS DIVERSAS

Compreende as atividades, ações, instrumentos de normatização e suas características (espaço físico, localização, contatos etc.) outros inerentes as rotinas de gestão dos diversos setores da administração direta e autarquias.

Tempo médio de resposta (18 dias, 8 horas e 22 minutos)

14,6% **7**

GESTÃO EM SAÚDE

Gerenciamento das políticas públicas em saúde; serviços; interação com os pacientes/usuários do SUS, profissionais, prestadores de serviços etc.

Tempo médio de resposta (14 dias e 5 minutos)

6,3% **3**

Total de 48 pedidos de informação.

PEDIDOS POR ORIGEM

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

CARTA

0,0%	**0**

E-MAIL

0,0%	**0**

INTERNET

Tempo médio de resposta (14 dias, 21 horas e 11 minutos)

100,0%	**48**

OUTRO

0,0%	**0**

PRESENCIAL

0,0%	**0**

REDE SOCIAL

0,0%	**0**

TELEFONE

0,0%	**0**

Total de 48 pedidos de informação.

PEDIDOS POR TIPO DE PESSOA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

PESSOA FÍSICA

Tempo médio de resposta (15 dias, 4 horas e 8 minutos)

77,1%	37

PESSOA JURÍDICA

Tempo médio de resposta (13 dias, 21 horas e 50 minutos)

22,9%	11

Total de 48 pedidos de informação.

PEDIDOS DETALHADOS POR MÊS

JANEIRO DE 2018					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.0126.1312.2679	Secretaria de Educação	Atendido	15 dias, 21 horas e 57 minutos	26/01/2018	16/02/2018
#2018.0129.1652.5288	Secretaria de Saúde	Atendido	20 dias, 23 horas e 57 minutos	29/01/2018	02/03/2018
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**18 dias, 10 horas e 57 minutos**		

FEVEREIRO DE 2018					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.0222.1529.5589	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	20 dias e 47 minutos	22/02/2018	27/03/2018
#2018.0227.1041.9364	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	14 dias, 22 horas e 58 minutos	27/02/2018	27/03/2018
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**17 dias, 11 horas e 53 minutos**		

MARÇO DE 2018					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.0301.1503.2004	Secretaria de Finanças	Atendido	20 dias, 2 horas e 5 minutos	01/03/2018	03/04/2018
#2018.0303.1532.8994	Secretaria de Saúde	Atendido	16 dias, 22 horas e 20 minutos	03/03/2018	31/03/2018
#2018.0313.1048.3070	Secretaria de Finanças	Atendido	27 dias, 7 horas e 6 minutos	13/03/2018	20/04/2018
#2018.0313.1413.6193	Secretaria de Educação	Atendido	8 dias, 20 horas e 25 minutos	13/03/2018	03/04/2018
#2018.0314.1603.9081	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Atendido	19 dias, 22 horas e 24 minutos	14/03/2018	14/04/2018
#2018.0315.1434.2168	Secretaria de Saúde	Atendido	4 dias, 23 horas e 17 minutos	15/03/2018	31/03/2018
#2018.0316.1554.0870	Secretaria de Cultura e Turismo	Atendido	10 dias, 19 horas e 8 minutos	16/03/2018	07/04/2018
#2018.0319.1440.2941	Secretaria de Finanças	Atendido	21 dias, 3 horas e 14 minutos	19/03/2018	20/04/2018
#2018.0319.1445.5262	Secretaria de Finanças	Atendido	21 dias, 2 horas e 59 minutos	19/03/2018	20/04/2018
#2018.0319.1450.7040	Secretaria de Finanças	Atendido	21 dias, 3 horas e 2 minutos	19/03/2018	20/04/2018
#2018.0319.1452.6037	Secretaria de Finanças	Atendido	21 dias, 2 horas e 43 minutos	19/03/2018	20/04/2018
TOTAL DE PEDIDOS					**11**
Tempo médio de resposta			**17 dias, 13 horas e 53 minutos**		

ABRIL DE 2018					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.0403.1942.6930	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	6 dias, 14 horas e 9 minutos	03/04/2018	21/04/2018
#2018.0420.1112.6660	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	18 dias, 3 horas e 50 minutos	20/04/2018	19/05/2018
#2018.0424.1511.0967	Secretaria de Saúde	Atendido	16 dias, 1 hora	24/04/2018	22/05/2018
#2018.0425.0120.0565	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	30 dias, 16 horas e 21 minutos	25/04/2018	05/06/2018
#2018.0425.0122.0376	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	30 dias, 15 horas e 29 minutos	25/04/2018	05/06/2018
#2018.0425.0123.4102	Procuradoria Geral do Município	Atendido	20 dias, 10 horas e 4 minutos	25/04/2018	26/05/2018

#2018.0425.0128.8575	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	30 dias, 16 horas e 16 minutos	25/04/2018	05/06/2018
TOTAL DE PEDIDOS					**7**
Tempo médio de resposta			**21 dias, 21 horas e 19 minutos**		

MAIO DE 2018

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2018.0503.1526.8158	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	20 dias, 2 horas e 38 minutos	03/05/2018	05/06/2018
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**20 dias, 2 horas e 38 minutos**		

JUNHO DE 2018

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2018.0625.0828.9853	Controladoria Geral do Município	Atendido	1 hora e 38 minutos	25/06/2018	06/07/2018
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**1 hora e 38 minutos**		

JULHO DE 2018

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2018.0704.1535.1134	Secretaria de Finanças	Atendido	20 dias, 19 horas e 24 minutos	04/07/2018	07/08/2018
#2018.0705.1056.1178	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	3 horas e 14 minutos	05/07/2018	17/07/2018
#2018.0712.0840.1810	Secretaria de Planejamento	Atendido	1 hora e 23 minutos	12/07/2018	24/07/2018
#2018.0719.1005.9871	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	1 hora e 19 minutos	19/07/2018	31/07/2018
TOTAL DE PEDIDOS					**4**
Tempo médio de resposta			**5 dias, 6 horas e 20 minutos**		

AGOSTO DE 2018

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2018.0807.0926.8658	Secretaria de Finanças	Atendido	1 hora e 4 minutos	07/08/2018	28/08/2018
#2018.0815.1737.0936	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	15 dias, 23 horas e 15 minutos	15/08/2018	21/09/2018
#2018.0815.1741.8317	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	32 dias, 22 horas e 40 minutos	15/08/2018	28/09/2018
#2018.0815.1744.1908	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	15 dias, 23 horas e 6 minutos	15/08/2018	21/09/2018
#2018.0816.1437.5952	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	15 dias, 2 horas e 13 minutos	16/08/2018	21/09/2018
#2018.0816.1500.4062	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	15 dias, 1 hora e 48 minutos	16/08/2018	21/09/2018
#2018.0816.1611.9460	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	15 dias e 37 minutos	16/08/2018	21/09/2018
TOTAL DE PEDIDOS					**7**
Tempo médio de resposta			**15 dias, 17 horas e 32 minutos**		

SETEMBRO DE 2018					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.0912.1453.2580	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	18 dias, 18 horas e 9 minutos	12/09/2018	12/10/2018
#2018.0924.1425.4586	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	10 dias e 4 minutos	24/09/2018	16/10/2018
#2018.0925.1025.9371	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	1 dia, 7 horas e 28 minutos	25/09/2018	09/10/2018
TOTAL DE PEDIDOS					**3**
Tempo médio de resposta			**10 dias e 34 minutos**		

OUTUBRO DE 2018					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.1019.1629.2912	Secretaria de Educação	Atendido	5 dias, 16 horas e 15 minutos	19/10/2018	06/11/2018
#2018.1019.1631.6292	Secretaria de Finanças	Atendido	2 dias, 21 horas e 6 minutos	19/10/2018	02/11/2018
#2018.1019.1633.2489	Secretaria de Saúde	Atendido	10 dias, 17 horas e 6 minutos	19/10/2018	10/11/2018
#2018.1019.1636.3169	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Atendido	30 dias, 23 horas e 23 minutos	19/10/2018	30/11/2018
#2018.1019.1639.7258	Procuradoria Geral do Município	Atendido	17 dias, 20 horas e 59 minutos	19/10/2018	17/11/2018
#2018.1019.1642.9676	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	20 dias, 22 horas e 55 minutos	19/10/2018	20/11/2018
#2018.1019.1644.5480	Secretaria de Cultura e Turismo	Atendido	3 dias, 16 horas e 9 minutos	19/10/2018	03/11/2018
#2018.1019.1703.9406	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	20 dias, 16 horas e 51 minutos	19/10/2018	20/11/2018
TOTAL DE PEDIDOS					**8**
Tempo médio de resposta			**14 dias, 4 horas e 21 minutos**		

NOVEMBRO DE 2018					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.1113.1520.8045	Instituto de Previdência do Município de Guaçuí	Atendido	1 dia e 3 minutos	13/11/2018	27/11/2018
#2018.1114.1507.9185	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	44 minutos	14/11/2018	27/11/2018
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**12 horas e 23 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2018	**48**
Tempo médio de resposta em 2018	**14 dias, 21 horas e 11 minutos**

PEDIDOS DETALHADOS POR ÓRGÃO

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.0625.0828.9853	Controladoria Geral do Município	Atendido	1 hora e 38 minutos	25/06/2018	06/07/2018
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**1 hora e 38 minutos**		

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.1113.1520.8045	Instituto de Previdência do Município de Guaçuí	Atendido	1 dia e 3 minutos	13/11/2018	27/11/2018
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**1 dia e 3 minutos**		

PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.0425.0123.4102	Procuradoria Geral do Município	Atendido	20 dias, 10 horas e 4 minutos	25/04/2018	26/05/2018
#2018.1019.1639.7258	Procuradoria Geral do Município	Atendido	17 dias, 20 horas e 59 minutos	19/10/2018	17/11/2018
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**19 dias, 3 horas e 32 minutos**		

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, DIREITOS HUMANOS, TRABALHO E RENDA					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.0314.1603.9081	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Atendido	19 dias, 22 horas e 24 minutos	14/03/2018	14/04/2018
#2018.1019.1636.3169	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Atendido	30 dias, 23 horas e 23 minutos	19/10/2018	30/11/2018
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**25 dias, 10 horas e 54 minutos**		

SECRETARIA DE CULTURA E TURISMO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.0316.1554.0870	Secretaria de Cultura e Turismo	Atendido	10 dias, 19 horas e 8 minutos	16/03/2018	07/04/2018
#2018.1019.1644.5480	Secretaria de Cultura e Turismo	Atendido	3 dias, 16 horas e 9 minutos	19/10/2018	03/11/2018
TOTAL DE PEDIDOS					**2**
Tempo médio de resposta			**7 dias, 5 horas e 39 minutos**		

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.0126.1312.2679	Secretaria de Educação	Atendido	15 dias, 21 horas e 57 minutos	26/01/2018	16/02/2018
#2018.0313.1413.6193	Secretaria de Educação	Atendido	8 dias, 20 horas e 25 minutos	13/03/2018	03/04/2018
#2018.1019.1629.2912	Secretaria de Educação	Atendido	5 dias, 16 horas e 15 minutos	19/10/2018	06/11/2018
TOTAL DE PEDIDOS					**3**
Tempo médio de resposta			**10 dias, 3 horas e 32 minutos**		

SECRETARIA DE FINANÇAS					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.0301.1503.2004	Secretaria de Finanças	Atendido	20 dias, 2 horas e 5 minutos	01/03/2018	03/04/2018
#2018.0313.1048.3070	Secretaria de Finanças	Atendido	27 dias, 7 horas e 6 minutos	13/03/2018	20/04/2018
#2018.0319.1440.2941	Secretaria de Finanças	Atendido	21 dias, 3 horas e 14 minutos	19/03/2018	20/04/2018
#2018.0319.1445.5262	Secretaria de Finanças	Atendido	21 dias, 2 horas e 59 minutos	19/03/2018	20/04/2018
#2018.0319.1450.7040	Secretaria de Finanças	Atendido	21 dias, 3 horas e 2 minutos	19/03/2018	20/04/2018
#2018.0319.1452.6037	Secretaria de Finanças	Atendido	21 dias, 2 horas e 43 minutos	19/03/2018	20/04/2018
#2018.0704.1535.1134	Secretaria de Finanças	Atendido	20 dias, 19 horas e 24 minutos	04/07/2018	07/08/2018
#2018.0807.0926.8658	Secretaria de Finanças	Atendido	1 hora e 4 minutos	07/08/2018	28/08/2018
#2018.1019.1631.6292	Secretaria de Finanças	Atendido	2 dias, 21 horas e 6 minutos	19/10/2018	02/11/2018
TOTAL DE PEDIDOS					**9**
Tempo médio de resposta			**17 dias, 6 horas e 58 minutos**		

SECRETARIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.0222.1529.5589	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	20 dias e 47 minutos	22/02/2018	27/03/2018
#2018.0227.1041.9364	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	14 dias, 22 horas e 58 minutos	27/02/2018	27/03/2018
#2018.0420.1112.6660	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	18 dias, 3 horas e 50 minutos	20/04/2018	19/05/2018
#2018.0815.1737.0936	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	15 dias, 23 horas e 15 minutos	15/08/2018	21/09/2018
#2018.0815.1741.8317	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	32 dias, 22 horas e 40 minutos	15/08/2018	28/09/2018

#2018.0815.1744.1908	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	15 dias, 23 horas e 6 minutos	15/08/2018	21/09/2018
#2018.0816.1437.5952	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	15 dias, 2 horas e 13 minutos	16/08/2018	21/09/2018
#2018.0816.1500.4062	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	15 dias, 1 hora e 48 minutos	16/08/2018	21/09/2018
#2018.0816.1611.9460	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	15 dias e 37 minutos	16/08/2018	21/09/2018
#2018.0912.1453.2580	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	18 dias, 18 horas e 9 minutos	12/09/2018	12/10/2018
#2018.0924.1425.4586	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	10 dias e 4 minutos	24/09/2018	16/10/2018
#2018.0925.1025.9371	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	1 dia, 7 horas e 28 minutos	25/09/2018	09/10/2018
TOTAL DE PEDIDOS					**12**
Tempo médio de resposta			**16 dias, 2 horas e 35 minutos**		

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2018.0403.1942.6930	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	6 dias, 14 horas e 9 minutos	03/04/2018	21/04/2018
#2018.0705.1056.1178	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	3 horas e 14 minutos	05/07/2018	17/07/2018
#2018.1019.1703.9406	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	20 dias, 16 horas e 51 minutos	19/10/2018	20/11/2018
TOTAL DE PEDIDOS					**3**
Tempo médio de resposta			**9 dias, 3 horas e 25 minutos**		

SECRETARIA DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS

PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2018.0425.0120.0565	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	30 dias, 16 horas e 21 minutos	25/04/2018	05/06/2018
#2018.0425.0122.0376	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	30 dias, 15 horas e 29 minutos	25/04/2018	05/06/2018
#2018.0425.0128.8575	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	30 dias, 16 horas e 16 minutos	25/04/2018	05/06/2018
#2018.0503.1526.8158	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	20 dias, 2 horas e 38 minutos	03/05/2018	05/06/2018
#2018.0719.1005.9871	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	1 hora e 19 minutos	19/07/2018	31/07/2018
#2018.1019.1642.9676	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	20 dias, 22 horas e 55 minutos	19/10/2018	20/11/2018
#2018.1114.1507.9185	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	44 minutos	14/11/2018	27/11/2018
TOTAL DE PEDIDOS					**7**
Tempo médio de resposta			**19 dias e 32 minutos**		

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.0712.0840.1810	Secretaria de Planejamento	Atendido	1 hora e 23 minutos	12/07/2018	24/07/2018
TOTAL DE PEDIDOS					**1**
Tempo médio de resposta			**1 hora e 23 minutos**		

SECRETARIA DE SAÚDE					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.0129.1652.5288	Secretaria de Saúde	Atendido	20 dias, 23 horas e 57 minutos	29/01/2018	02/03/2018
#2018.0303.1532.8994	Secretaria de Saúde	Atendido	16 dias, 22 horas e 20 minutos	03/03/2018	31/03/2018
#2018.0315.1434.2168	Secretaria de Saúde	Atendido	4 dias, 23 horas e 17 minutos	15/03/2018	31/03/2018
#2018.0424.1511.0967	Secretaria de Saúde	Atendido	16 dias, 1 hora	24/04/2018	22/05/2018
#2018.1019.1633.2489	Secretaria de Saúde	Atendido	10 dias, 17 horas e 6 minutos	19/10/2018	10/11/2018
TOTAL DE PEDIDOS					**5**
Tempo médio de resposta			**13 dias, 22 horas e 20 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2018	**48**
Tempo médio de resposta em 2018	**14 dias, 21 horas e 11 minutos**

PEDIDOS DETALHADOS POR SITUAÇÃO

ATENDIDO					
PROTOCOLO	**ÓRGÃO**	**SITUAÇÃO**	**TEMPO DE ATENDIMENTO**	**INÍCIO**	**CONCLUSÃO**
#2018.0126.1312.2679	Secretaria de Educação	Atendido	15 dias, 21 horas e 57 minutos	26/01/2018	16/02/2018
#2018.0129.1652.5288	Secretaria de Saúde	Atendido	20 dias, 23 horas e 57 minutos	29/01/2018	02/03/2018
#2018.0222.1529.5589	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	20 dias e 47 minutos	22/02/2018	27/03/2018
#2018.0227.1041.9364	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	14 dias, 22 horas e 58 minutos	27/02/2018	27/03/2018
#2018.0301.1503.2004	Secretaria de Finanças	Atendido	20 dias, 2 horas e 5 minutos	01/03/2018	03/04/2018
#2018.0303.1532.8994	Secretaria de Saúde	Atendido	16 dias, 22 horas e 20 minutos	03/03/2018	31/03/2018
#2018.0313.1048.3070	Secretaria de Finanças	Atendido	27 dias, 7 horas e 6 minutos	13/03/2018	20/04/2018
#2018.0313.1413.6193	Secretaria de Educação	Atendido	8 dias, 20 horas e 25 minutos	13/03/2018	03/04/2018
#2018.0314.1603.9081	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Atendido	19 dias, 22 horas e 24 minutos	14/03/2018	14/04/2018
#2018.0315.1434.2168	Secretaria de Saúde	Atendido	4 dias, 23 horas e 17 minutos	15/03/2018	31/03/2018
#2018.0316.1554.0870	Secretaria de Cultura e Turismo	Atendido	10 dias, 19 horas e 8 minutos	16/03/2018	07/04/2018
#2018.0319.1440.2941	Secretaria de Finanças	Atendido	21 dias, 3 horas e 14 minutos	19/03/2018	20/04/2018
#2018.0319.1445.5262	Secretaria de Finanças	Atendido	21 dias, 2 horas e 59 minutos	19/03/2018	20/04/2018
#2018.0319.1450.7040	Secretaria de Finanças	Atendido	21 dias, 3 horas e 2 minutos	19/03/2018	20/04/2018
#2018.0319.1452.6037	Secretaria de Finanças	Atendido	21 dias, 2 horas e 43 minutos	19/03/2018	20/04/2018
#2018.0403.1942.6930	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	6 dias, 14 horas e 9 minutos	03/04/2018	21/04/2018
#2018.0420.1112.6660	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	18 dias, 3 horas e 50 minutos	20/04/2018	19/05/2018
#2018.0424.1511.0967	Secretaria de Saúde	Atendido	16 dias, 1 hora	24/04/2018	22/05/2018
#2018.0425.0120.0565	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	30 dias, 16 horas e 21 minutos	25/04/2018	05/06/2018
#2018.0425.0122.0376	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	30 dias, 15 horas e 29 minutos	25/04/2018	05/06/2018
#2018.0425.0123.4102	Procuradoria Geral do Município	Atendido	20 dias, 10 horas e 4 minutos	25/04/2018	26/05/2018
#2018.0425.0128.8575	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	30 dias, 16 horas e 16 minutos	25/04/2018	05/06/2018
#2018.0503.1526.8158	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	20 dias, 2 horas e 38 minutos	03/05/2018	05/06/2018
#2018.0625.0828.9853	Controladoria Geral do Município	Atendido	1 hora e 38 minutos	25/06/2018	06/07/2018
#2018.0704.1535.1134	Secretaria de Finanças	Atendido	20 dias, 19 horas e 24 minutos	04/07/2018	07/08/2018
#2018.0705.1056.1178	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	3 horas e 14 minutos	05/07/2018	17/07/2018
#2018.0712.0840.1810	Secretaria de Planejamento	Atendido	1 hora e 23 minutos	12/07/2018	24/07/2018
#2018.0719.1005.9871	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	1 hora e 19 minutos	19/07/2018	31/07/2018
#2018.0807.0926.8658	Secretaria de Finanças	Atendido	1 hora e 4 minutos	07/08/2018	28/08/2018
#2018.0815.1737.0936	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	15 dias, 23 horas e 15 minutos	15/08/2018	21/09/2018
#2018.0815.1741.8317	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	32 dias, 22 horas e 40 minutos	15/08/2018	28/09/2018
#2018.0815.1744.1908	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	15 dias, 23 horas e 6 minutos	15/08/2018	21/09/2018
#2018.0816.1437.5952	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	15 dias, 2 horas e 13 minutos	16/08/2018	21/09/2018

#2018.0816.1500.4062	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	15 dias, 1 hora e 48 minutos	16/08/2018	21/09/2018
#2018.0816.1611.9460	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	15 dias e 37 minutos	16/08/2018	21/09/2018
#2018.0912.1453.2580	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	18 dias, 18 horas e 9 minutos	12/09/2018	12/10/2018
#2018.0924.1425.4586	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	10 dias e 4 minutos	24/09/2018	16/10/2018
#2018.0925.1025.9371	Secretaria de Gestão Administrativa	Atendido	1 dia, 7 horas e 28 minutos	25/09/2018	09/10/2018
#2018.1019.1629.2912	Secretaria de Educação	Atendido	5 dias, 16 horas e 15 minutos	19/10/2018	06/11/2018
#2018.1019.1631.6292	Secretaria de Finanças	Atendido	2 dias, 21 horas e 6 minutos	19/10/2018	02/11/2018
#2018.1019.1633.2489	Secretaria de Saúde	Atendido	10 dias, 17 horas e 6 minutos	19/10/2018	10/11/2018
#2018.1019.1636.3169	Secretaria de Assistência Social, Direitos Humanos, Trabalho e Renda	Atendido	30 dias, 23 horas e 23 minutos	19/10/2018	30/11/2018
#2018.1019.1639.7258	Procuradoria Geral do Município	Atendido	17 dias, 20 horas e 59 minutos	19/10/2018	17/11/2018
#2018.1019.1642.9676	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	20 dias, 22 horas e 55 minutos	19/10/2018	20/11/2018
#2018.1019.1644.5480	Secretaria de Cultura e Turismo	Atendido	3 dias, 16 horas e 9 minutos	19/10/2018	03/11/2018
#2018.1019.1703.9406	Secretaria de Meio Ambiente	Atendido	20 dias, 16 horas e 51 minutos	19/10/2018	20/11/2018
#2018.1113.1520.8045	Instituto de Previdência do Município de Guaçuí	Atendido	1 dia e 3 minutos	13/11/2018	27/11/2018
#2018.1114.1507.9185	Secretaria de Obras, Infraestrutura e Serviços Públicos	Atendido	44 minutos	14/11/2018	27/11/2018
TOTAL DE PEDIDOS					**48**
Tempo médio de resposta			**14 dias, 21 horas e 11 minutos**		

TOTAL DE PEDIDOS EM 2018	**48**
Tempo médio de resposta em 2018	**14 dias, 21 horas e 11 minutos**

MUNICÍPIO DE GUAÇUÍ-ES